

02

Tratamento de conflitos

Dos itens seguintes, qual é fundamental para o tratamento adequado de conflitos?

Selecione uma alternativa

- A** Identificar qual lado tem mais força e portanto vai vencer.
- B** Buscar logo as vias judiciais.
- C** Evitar posições pessoais e adotar o mais possível uma análise fria da questão.
- D** Ignorar o conflito, para não alimentá-lo. Muitos problemas se resolvem sozinhos se não forem muito ventilados.