

VoC - Voice of Customer

Descobrimos em nossa aula que o termo **VoC** significa *Voice of Customer* ou, em português, a *Voz do Cliente*. Como é utilizada o VoC pelas empresas para desenvolvimento de produtos?

Selecione uma alternativa

- A** Uma tabela de dados com informações do cliente
- B** Uma ferramenta de pesquisa em campo que suporta a identificação do perfil e desejo qualitativo do cliente
- C** Uma ferramenta de pesquisa em campo para identificar os projetos da empresa
- D** Uma ferramenta de transformação de dados qualitativos em quantitativos