

 04

VoC - Voice of Customer

Descobrimos em nossa aula que o termo **VoC** significa *Voice of Customer* ou, em português, a *Voz do Cliente*. Como é utilizada o VoC pelas empresas para desenvolvimento de produtos?

Selecione uma alternativa

A Uma tabela de dados com informações do cliente

B Uma ferramenta de pesquisa em campo que suporta a identificação do perfil e desejo qualitativo do cliente

C Uma ferramenta de pesquisa em campo para identificar os projetos da empresa

D Uma ferramenta de transformação de dados qualitativos em quantitativos