



# O que são milhas e como acumular

## ▼ Definição

- “Benefício”(hoje podemos chamar de uma moeda) associado às cias aéreas, que podem ser utilizados para resgates de passagens, produtos e serviços;
- Cada cia aérea tem seu programa de fidelidade:
  - LATAM —> LATAM PASS;
  - Gol —> SMILES
  - Etc



**!** Você só pode receber esse benefício pelos seus voos, ou outras formas de acúmulo, mediante **registro** nos programas —> **FAÇA ISSO AGORA!**

- É o produto final para comprar passagem ou produtos/serviços;

## ▼ Acúmulo

- “**Gratuito”/Passiva:**
  1. Voos (inclusive em alguns resgates com milhas, você pode acumular);
  2. Reservas (carro/hotel, etc..);
    - a. Hospedagem:
      - i. Latam + Booking;
      - ii. Latam + Hoteis.com;
      - iii. Livelo + Hoteis.com e outras plataformas;
      - iv. Smiles + Booking;
      - v. Avios + Airbnb;
    - b. Aluguel de carro:
      - i. Smiles + Localiza;
      - ii. Livelo + Múltiplas locadoras e portais;
      - iii. Latam Pass + Movida
      - iv. Shopping Tudo Azul + Unidas
  3. Compra de produtos e serviços (ex: Uber, eletrônicos, giftcards, roupas);
  4. Transferência de pontos do cartão de crédito
- **Pagos/Ativo** - justifica a expressão "custo de milheiro":
  1. Compra de pontos/milhas e assinaturas de clubes de programa de fidelidade;
  2. Reativação de milhas expiradas;
  3. Transferência de pontos/milhas entre contas (pode ser pago ou gratuito - ex: Azul);
  4. Transferência de programas de fidelidades (ex: programas de postos de gasolina)
- **SEMPRE VISAREMOS OPERAÇÕES EM PERÍODOS PROMOCIONAIS!**

