

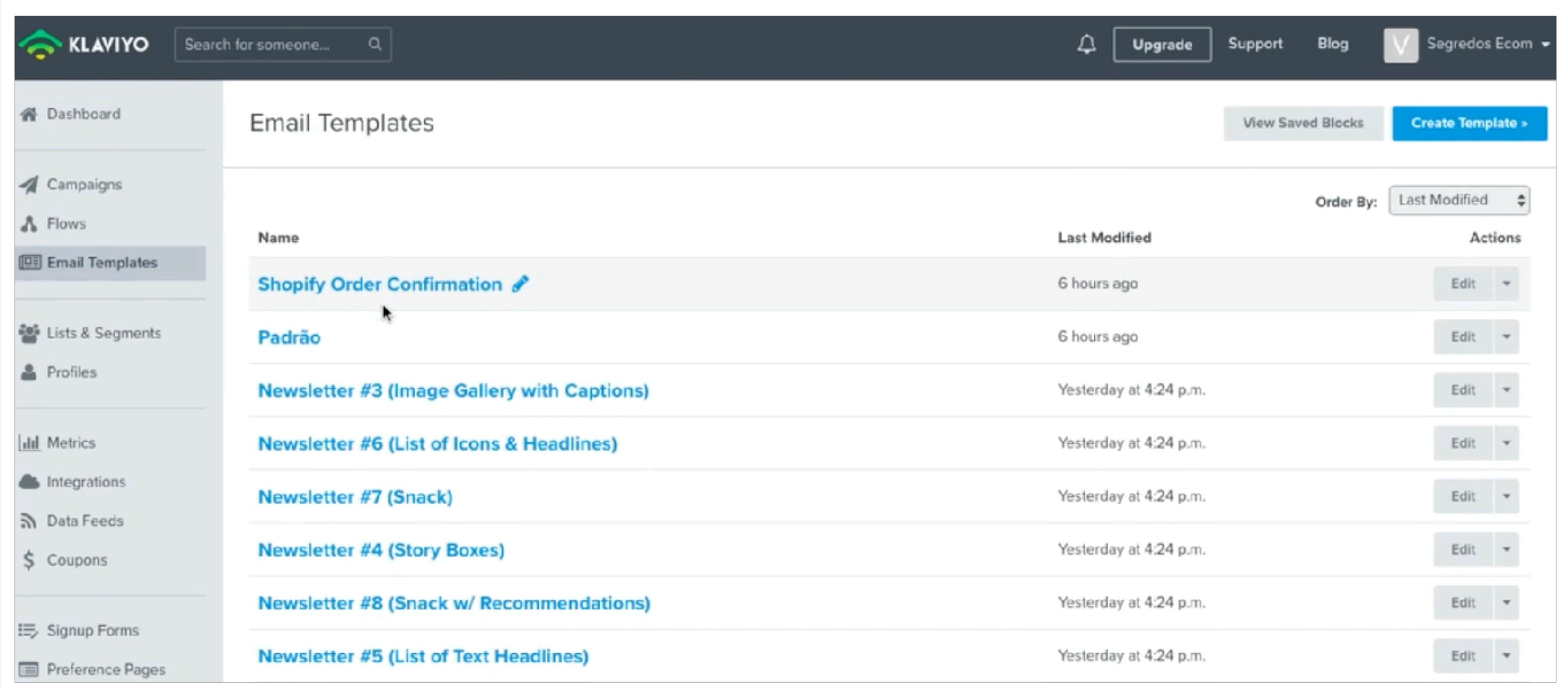
# MENTORIA

PROCESSOS | ESCALA | GESTÃO

## WHATSAPP PARA CONVERSÃO DE BOLETOS



# EMAIL MARKETING PARA CONVERSÃO DE BOLETO



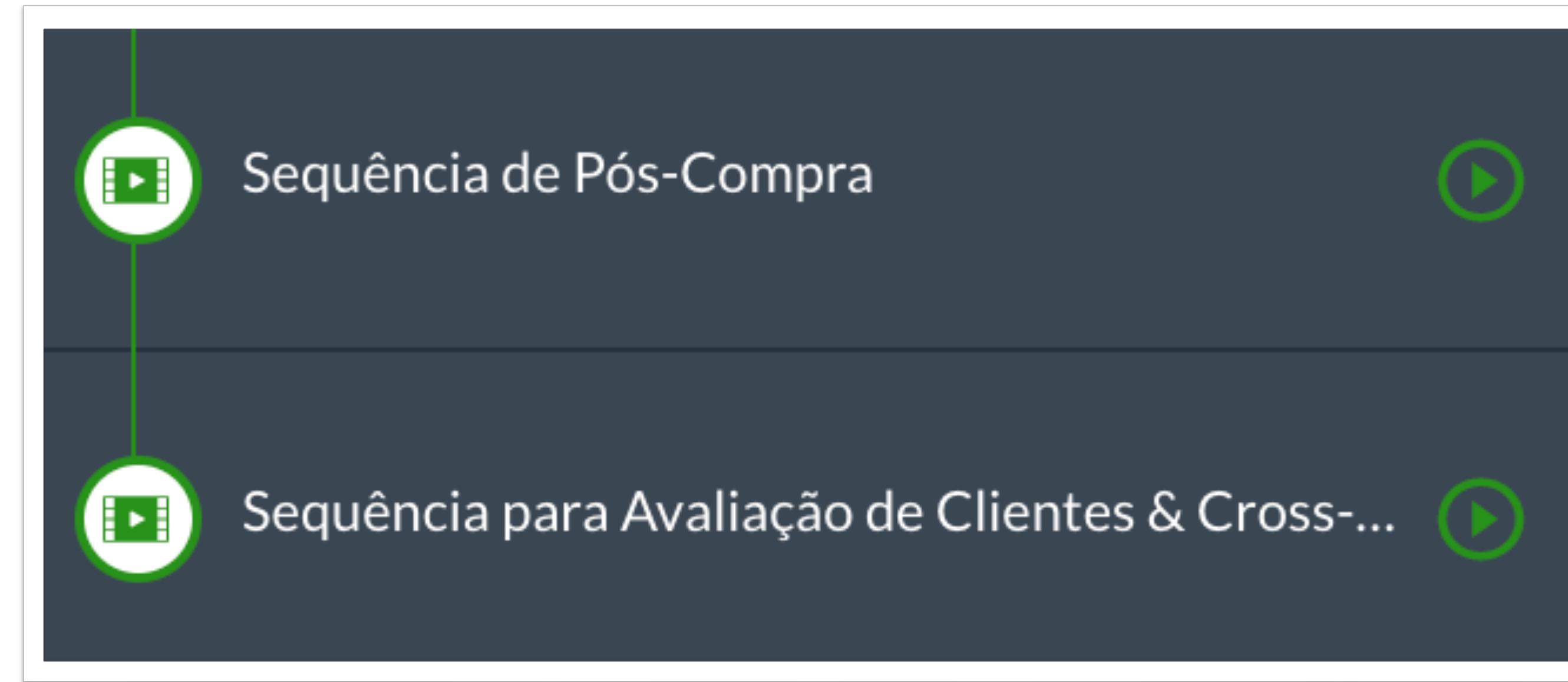
The screenshot shows the Klaviyo interface with the 'Email Templates' page open. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Campaigns, Flows, Email Templates (which is selected and highlighted in blue), Lists & Segments, Profiles, Metrics, Integrations, Data Feeds, Coupons, Signup Forms, and Preference Pages. The main content area is titled 'Email Templates' and shows a table of templates. The table has columns for 'Name', 'Last Modified', and 'Actions'. The 'Order By' dropdown is set to 'Last Modified'. The templates listed are:

Name	Last Modified	Actions
Shopify Order Confirmation	6 hours ago	Edit
Padrão	6 hours ago	Edit
Newsletter #3 (Image Gallery with Captions)	Yesterday at 4:24 p.m.	Edit
Newsletter #6 (List of Icons & Headlines)	Yesterday at 4:24 p.m.	Edit
Newsletter #7 (Snack)	Yesterday at 4:24 p.m.	Edit
Newsletter #4 (Story Boxes)	Yesterday at 4:24 p.m.	Edit
Newsletter #8 (Snack w/ Recommendations)	Yesterday at 4:24 p.m.	Edit
Newsletter #5 (List of Text Headlines)	Yesterday at 4:24 p.m.	Edit

# EMAIL MARKETING PARA CONVERSÃO DE BOLETO NO FRONT END



# EMAIL MARKETING PARA CONVERSÃO DE BOLETO NO BACK END



# SUporte ROBOTIZADO E HUMANIZADO

(canalizando seus canais de comunicação)

**1) Facebook Comentários**

**2) Facebook Messenger**

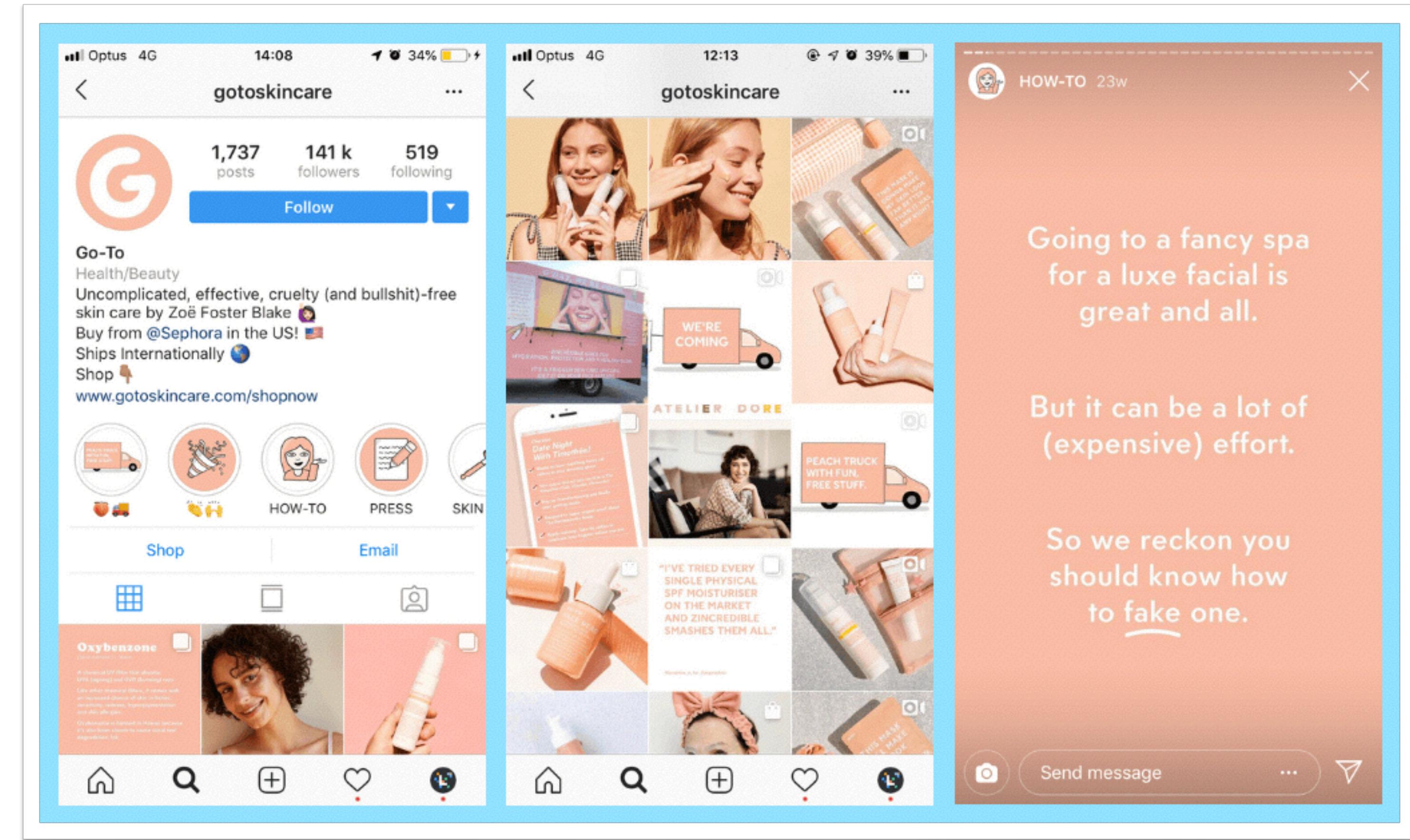
**3) Instagram Comentários**

**4) Instagram Inbox**

**5) WhatsApp**

**6) Zendesk / Reamaze**

# BRANDING + CONVERSÃO



## BRANDING + CONVERSÃO



# AUMENTE SUA CONVERSAO

Sea

## Criação da sua marca

Esta é sua chance de ter uma **LOJA PROFISSIONAL**.

Tenha sua marca criada por uma das mais renomadas StartUp do país.

SUA LOJA EM 7 DIAS  
FAÇA SEU COMPRAS - VENDA DIFERENTE - SE DESTAQUE  
SegredosEcom.com / Sea

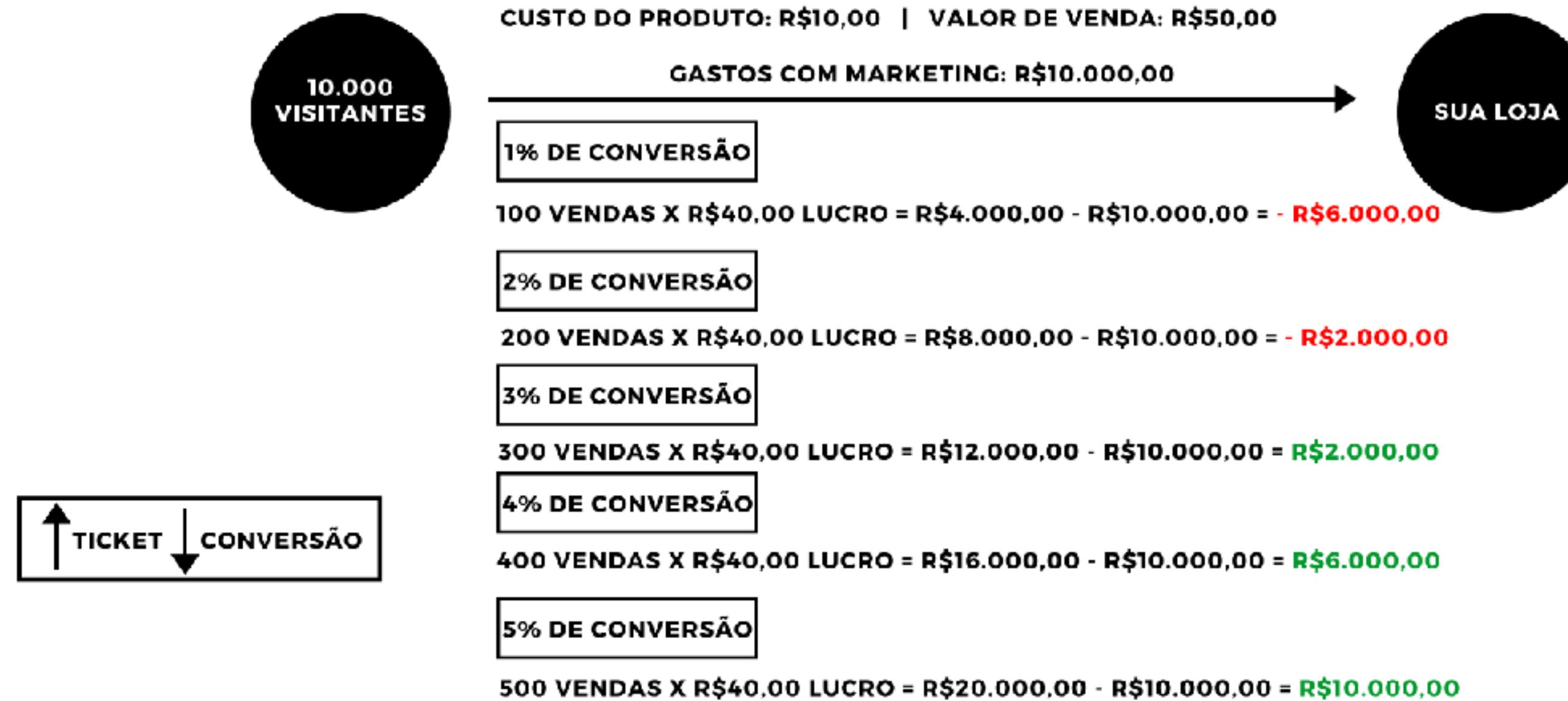
Começar >

Clique no botão acima para começar!

<http://segredosecom.com/sea>

# AUMENTE SUA CONVERSÃO

## CONVERSÃO NA PRÁTICA



## MYERS-BRIGGS

O **Myers-Briggs**, é um instrumento utilizado para identificar o tipo psicológico das pessoas, amplamente utilizado como teste de **personalidade**.

A avaliação do **MBTI** pode ser aplicada por meio de um questionário estruturado com alternativas opostas, que refletem as preferências já estudadas no método.

- Extroversão (E) / Introversão (I)
- Sensação (S) / Intuição (N)
- Pensamento (T) / Sentimento (F)
- Julgamento (J) / Percepção (P).

<https://www.sbcoaching.com.br/blog/mbti/>

# EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO



## Nome (CEO & CFO)

Diretor Geral da Empresa

Visão do Longo Prazo, é o cargo que está no topo da hierarquia operacional



## Nome (COO)

Diretor de Operações

Braço direito do CEO e responsável por cuidar de perto do negócio da empresa.



## Nome (CMO)

Diretor de Marketing (CMO)

Coordena e administra todas as ações de Marketing



## Nomes

Supporte & Logística

Resolver problemas com pedidos e fornecedores, logística com fornecedores, SAC, e suporte



## Nomes

Designer / Tráfego & Copy

Lançamento de Produtos - Criar criativos e videos para Instagram, Facebook, Google Banners - Criar Campanhas Facebook



## GrandIP Bank

Contábil & Jurídico

Redução de impostos, pagamentos de impostos e assessoria jurídica

# EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO

*- PRIMEIRA:*

**Individual** - Você no controle total de seu negócio, desde a mineração até o suporte do produto.

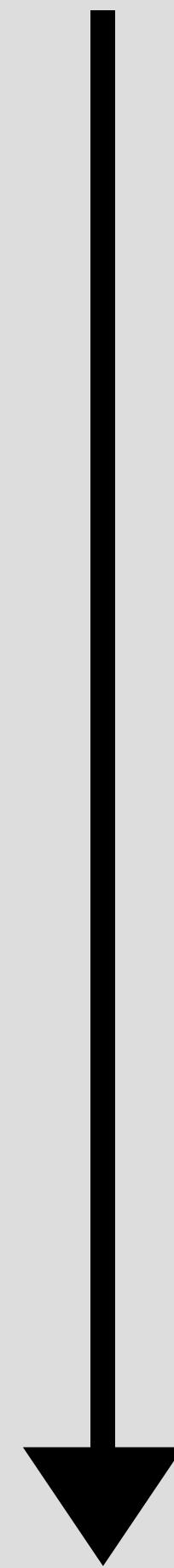
*- SEGUNDA:*

**Crescimento** - Tenha seus primeiros colaboradores na ordem certa de prioridade.

*- TERCEIRA:*

**Liderança** - Cuide, finalmente, da parte estratégica. Tenha gerentes para resolver todos problemas de sua equipe. Você lidera, define novos processos, negocia parcerias e busca melhorias para seu negócio e equipe.

(Leitura Obrigatória: O Monge e o Executivo - James C.)



# EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO

Quais os Processos Diários do Seu Ecommerce?

Visão para Dropshipping

Minerar Produtos

Cadastrar Produtos

Ações de Marketing

Logística

Suporte ao Cliente

# EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO

## **ECOMMERCE É FEITO DE PROCESSOS!**

COM ELES VOCÊ PODERÁ SAIR COMPLETAMENTE DA PARTE OPERACIONAL DO SEU NEGÓCIO, CONTINUAR CRESCENDO E TER LUCRATIVIDADE, POIS:

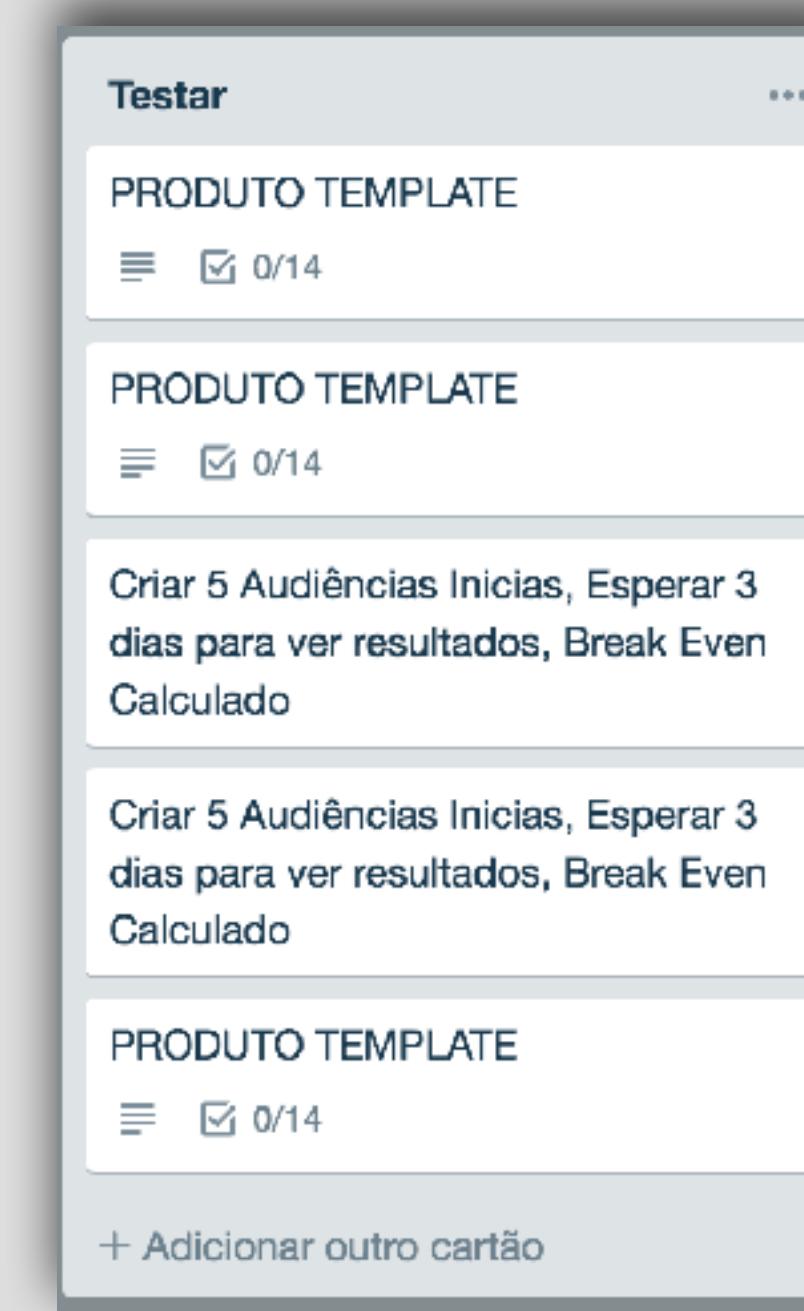
**- PROCESSOS VALIDADOS PRECISAM APENAS DE QUEM OS EXECUTE.**

**VIRE MESTRE EM LIDERANÇA, ESTRATÉGIA E VALIDAÇÃO DE NOVOS PROCESSOS** (ANTES DE APLICAR ALGO, PENSE: "ISSO É REPLICÁVEL?") QUE BENEFICIE SUA EQUIPE, SEUS CLIENTES E SEU NEGÓCIO!

# EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO

*MINERAÇÃO DE PRODUTOS*

- Trello



# EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO

## *CADASTRO DE PRODUTOS*

- Ver Lista de Produtos
- Cadastrar Produtos que Deseja Testar
- Para Cadastro: Copy Curta, Depoimentos & Redirect (Ex.:  
[segredosecom.com/relogio](http://segredosecom.com/relogio))
- Atualizar Lista (Pronto para Teste -> Repassar para Video  
Maker)

## EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO

**LEMBRE-SE:** FACEBOOK ADS NADA MAIS É  
QUE A PARTE OPERACIONAL, NÃO É A PARTE  
ESTRATÉGICA AINDA!

SÃO PROCESSOS, QUE QUANDO ESTIVEREM  
BEM DEFINIDOS, VOCÊ PODERÁ DELEGAR.

VOCÊ NÃO VERÁ UM CEO DE UMA EMPRESA  
DE SUCESSO SUBINDO CAMPANHAS!

# EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO

*ACÕES DE MARKETING COM  
FACEBOOK ADS*

**ETAPA 1: ANÁLISE/  
OTIMIZAÇÃO**

- Análise de Campanhas ("Kill, Scale or Let it go")
- Testar novas Audiências
- Testar novas Copys/Criativos/Thumbs/Headline (Escolha no Template)

# EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO

*ACÕES DE MARKETING COM  
FACEBOOK ADS*

## ETAPA 2: TESTE NOVOS PRODUTOS

- Definir Quantos e Quais Produtos Testar (Início de Semana)
- Definiu Produto? Veja o Break Even na Planilha
- Subir Produto(s): 5 audiências + Copy (Escolher no template)

# EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO

*COMPRA DE PRODUTOS COM  
OBERLO / DROPIFIED / DSERS*

- Aplique seus Processos de Compra
- Aplique seus Processos de Envio de Rastreamento
- Nós: Dsers / Oberlo / Dropified -> Boleto -> Pasta Google Drive -> Pagamento

## EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO

### *SUPORTE AVANÇADO*

JÁ IMAGINOU TER E-MAIL, INSTAGRAM, FACEBOOK E  
WHATSAPP EM UM SÓ CANAL PARA RESPONDER?

JÁ IMAGINOU VER TODO PEDIDO DO CLIENTE  
(order number, dados pessoais, produtos comprados, código de  
rastreamento e todos dados da shopify?)  
NO MESMO LUGAR QUE VOCÊ RESPONDE ELE?

E MUITO MAIS...

# EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO

*SUPORTE AVANÇADO*

**EXPLORE OS APLICATIVOS:**

- 1) ZENDESK
- 2) WHATSAPP + HOTZAPP

**OBJETIVO: SUPORTE + RECUPERAÇÃO DE  
BOLETOS**

## EQUIPE: A CHAVE DO SEU NEGÓCIO

- 1) INDIVIDUAL (VOCÊ FAZ TUDO)
- 2) CRESCIMENTO (PRIMEIRO VOCÊ DELEGA PARA 1 PESSOA QUE FARÁ: SUPORTE E PRODUTOS)
- 3) LIDERANÇA (VOCÊ JÁ ESTARÁ COM SEU PRIMEIRO GERENTE -> PROVAVELMENTE SERÁ O PRIMEIRO CARA QUE FEZ TUDO NO INÍCIO)

OBS.: O PRIMEIRO COLABORADOR CUIDA DE DISPUTA ALIEXPRESS/MERCADO PAGO

LEMBRETE: GERENCIAMENTO DE EQUIPE VIA TELEGRAM POR SETORES

- 1) SUPORTE E LOGÍSTICA
- 2) MARKETING

# REGULAMENTAÇÃO DA SUA LOJA PARA RODAR 100%

## CONTABILIDADE:

1 - Intermediador (16%)

**GrandIP Bank**



Alexandre Grand Ip: +55 11 99968-1944