

Contexto

Mariana percebeu que quando ela consegue expor suas ideias com clareza, objetividade e dentro de um contexto, ela aumenta significativamente a credibilidade das suas próprias ideias. No entanto nem sempre foi assim.

Quando ela diz para seus colegas “precisamos bater nossa meta, haja o que houver” as pessoas geralmente ficavam apreensivas.

Isso acontecia porque:

Selecione 2 alternativas

A Ao adotar uma comunicação centrada no *Etos* e *Patos* as pessoas não se sentem reconhecidas.

B Quanto mais houver clareza, objetividade e contexto mais credibilidade a Mariana vai ter. Consequentemente as pessoas vão se envolver no que foi planejado.

C Mariana mantinha conversas pautadas na confiança e empatia.

D Ao focar sua comunicação no *Logos* ela deixava de lado o *Etos* e *Patos*.