



escola
britânica de
artes criativas
& tecnologia

Marketing Digital



GLOSSÁRIO



Introdução aos dados



Dica: para encontrar rapidamente a palavra que procura aperte o comando CTRL+F e digite o termo que deseja achar.

- Entenda os dados em marketing
- Compreenda analytics e engineering
- Conheça os consumidores de dados
- Saiba mais sobre IA
- Compreenda a história da IA
- Aplique dados em marketing digital



Entenda os dados em marketing



Entenda os dados em marketing

Glossário

● **Marketing 1 a 1**

Estratégia de marketing personalizada e individualizada, em que as empresas utilizam dados e informações específicas de cada cliente para criar campanhas e interações customizadas, buscando melhorar o relacionamento e a experiência do cliente.

● **Open source (código aberto)**

Software ou projeto de desenvolvimento cujo código-fonte é disponibilizado publicamente, permitindo que qualquer pessoa o visualize, modifique e distribua livremente.



Compreenda analytics e engineering



Compreenda analytics e engineering

Glossário

• **Modelagem de dados**

Processo de criar representações estruturadas dos dados e suas relações para melhor compreensão e análise. Envolve a criação de modelos que descrevem como os dados são organizados e como podem ser acessados ou manipulados.

• **Pipeline de dados**

Série de etapas e processos organizados que permitem a coleta, processamento, transformação e análise de dados de forma automatizada e sequencial. É comum em projetos de *big data* e análise de dados, visando a obtenção de *insights* valiosos.



Conheça os consumidores de dados



Conheça os consumidores de dados

Glossário

● **Self Service Data (Dados de autoatendimento)**

Tipo de inteligência de negócios que permite ao usuário acessar e analisar dados por conta própria, sem depender constantemente do suporte de especialistas em tecnologia da informação ou analistas de dados. As ferramentas de *self-service* permitem que os usuários criem visualizações, relatórios e análises personalizadas para obter *insights* de negócios de maneira ágil.



Saiba mais sobre IA



Saiba mais sobre IA

Glossário

● **Buzzword (Palavra da moda)**

Expressão ou termo popular que se torna muito utilizado em um determinado contexto ou indústria em um período de tempo específico. Muitas vezes, pode ser vago ou exagerado e pode perder sua relevância após algum tempo.

● **Deep Learning (Aprendizado profundo)**

Subárea do Aprendizado de Máquina que utiliza algoritmos conhecidos como redes neurais artificiais para aprender e representar padrões complexos em grandes conjuntos de dados.

● **Big Data (Grandes dados)**

Termo que engloba a coleta, armazenamento, processamento e análise de grandes conjuntos de dados, com o objetivo de extrair *insights* e informações valiosas para tomadas de decisão, previsões, descoberta de padrões, entre outros.



Compreenda a história da IA



Compreenda a história da IA

Glossário

Lei de Moore

Essa lei implica que a capacidade de processamento dos computadores e dispositivos eletrônicos tende a dobrar aproximadamente a cada 18 meses, mantendo ou reduzindo o custo dos componentes. Isso tem sido uma das principais forças motrizes por trás do rápido avanço da tecnologia da computação nas últimas décadas.



Aplique dados em marketing



Aplique dados em marketing

Glossário

● **Churn rate (taxa de rotatividade)**

Taxa de perda ou cancelamento de clientes em um determinado período de tempo. Em outras palavras, o *churn rate* mede a quantidade de clientes que deixaram de fazer negócio com uma empresa durante um período específico.



Bons estudos!

