

70 SIGLAS IMPORTANTES

BUSINESS ENGLISH

TALK2U ACADEMY



Queridos alunos,

Vamos falar sobre siglas. As siglas são, na realidade, um tipo específico de abreviação.

Uma sigla é formada a partir das **primeiras letras de um termo, nome ou frase**.

Quando formamos uma sigla, essas letras iniciais são pronunciadas juntas como um termo independente.

É muito comum encontrarmos siglas em inglês em diversos meios de comunicação no ambiente profissional.

Por exemplo, **NASA** – ou **N**(ational) **A**(eronautics) and **S**(pace) **A**(dministration) – é uma sigla, uma vez que suas iniciais são pronunciadas como se fossem uma palavra (*na-sa*).

Separamos, então, uma lista com as 70 siglas mais importantes do âmbito profissional para você estar preparado para o mercado de trabalho. Vamos lá?

1. A/R : Accounts Receivable	Contas a receber
2. ACCT : Account	Conta
3. AKA : Also known as	Mais conhecido como
4. AOB : Any other business	Qualquer outro negócio

5. ASAP: As soon as possible	Assim que possível
6. ATT: Attention	Aos cuidados de
7. B2B : Business to business	Empresa para empresa
8. B2C : Business to consumer	Empresa para consumidor
9. BCC : Blind Copy Carbon	Cópia de Carbono Cega
10. BUMO: Brand Used Most Often	Marca mais utilizada
11. C/O: Care of	Aos cuidados de
12. C2C: Customer to Customer	Consumidor para Consumidor
13. CAO: Chief Accounting Officer	Diretor de Contabilidade
14. CC : Carbon Copy	Cópia Carbono
15. CEO : Chief Executive Officer	Diretor Geral
16. CFO : Chief Financial Officer	Diretor Financeiro
17. CIO : Chief Information Officer	Diretor de Informação
18. CMO: Chief Marketing Officer	Diretor de Marketing
19. COO: Chief Operating Officer	Diretor de Operações

20. CPA : Certified Public Accountant	Contador Público Certificado
21. CRM: Customer Relationship Management	Gestão de relacionamento com o cliente
22. CSO: Chief Security Officer	Diretor de Segurança
23. CTA: Call to action	Chamada para a ação
24. CTO: Chief Technology Officer	Diretor de Tecnologia
25. DIY: Do it yourself	Faça você mesmo
26. EBITDA: Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization	Ganhos antes dos pagamentos de juros, impostos, depreciação e amortização
27. EOB : End of business	Fim dos negócios
28. EOD : End of the day	Fim do dia
29. ETA: Estimated Time of Arrival	Hora estimada de chegada
30. FAQ : Frequently asked questions	Perguntas mais frequentes
31. FTE : Full-time equivalent	Equivalente a tempo integral
32. FY: Fiscal year	Exercício fiscal
33. FYI : For your information	Para sua informação

34. HQ: Headquarters	Sede
35. HR : Human resources	Recursos humanos
36. IA : Internal affairs	Assuntos internos
37. IT : Information Technology	Tecnologia da Informação
38. JIT: Just-in-time	No momento exato. Técnica de gestão mercadorias para minimizar os estoques.
39. KPI : Key performance indicator	Indicador-chave de desempenho
40. LC : Letter of Credit	Carta de crédito
41. MBA: Master Business Administration	Mestrado em Administração de Empresas. Formação equivalente à pós-graduação em administração de empresas.
42. OOO: Out of Office	Ausente do escritório
43. OS: Operating system	Sistema operacional
44. Pd: Paid	Pago
45. PDCA: Plan, Do, Check e Act	Planejar, executar, verificar e agir. Busca a melhoria contínua de todos os processo
46. PhD: Doctor Philosophy	Equivalente ao doutorado

47. POS: Point of sale	Ponto de venda
48. PR: Public relations	Relações públicas
49. N/A: Non-applicable	Não aplicável
50. PTO: Please turn over	Favor entregar (a alguém)
51. R&D: Research and Development	Pesquisa e Desenvolvimento
52. ROI: Return on investment	Retorno do investimento
53. SBU: Strategic Business Unit	Unidade estratégica de negócios
54. SCM: Supply Chain Management	Gerenciamento da cadeia de fornecimento
55. SEO: Search Engine Optimization	Otimização para mecanismos de busca
56. SMART : Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound	Específico, Mensurável, Atingível, Relevante, Temporizado
57. SME: Small to Medium Sized Enterprise	Pequenas e Médias Empresas
58. SWOT : Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats	Pontos fortes, Pontos fracos, Oportunidades, Ameaças
59. TBA : To be announced	A ser anunciado

60. TBC : To be confirmed	A ser confirmado
61. TBD : To be determined	A ser determinado
62. TQC: Total Quality Control	Controle de Qualidade Total
63. VIP : Very important person	Pessoa muito importante
64. VP : Vice President	Vice Presidente
65. W/O : Without	Sem
66. WE : Week ending	Fim da semana
67. WIP : Work in progress	Trabalho em andamento
68. www: world wide web	rede mundial / internet
69. YOY: Year-over-year	Método de avaliação que leva em conta os mesmos períodos em anos diferentes
70. YTD: Year to date	Acumulado do ano atual até o momento

Então é isso. Aproveitem bem o material para se preparem e se qualificarem cada vez mais para o mercado de trabalho. O mundo é seu! Nos vemos nas próximas aulas.

Um abraço,

Prof. Ygor Martins.