

70 SIGLAS IMPORTANTES

BUSINESS ENGLISH



STEP 3

Praesent vitae odio dapibus, luctus libero porttitor, imperdiet ipsum.

STEP 4

Fusce id aliquam felis. Donec scelerisque massa at est vestibulum semper.

TALK2U ACADEMY

Queridos alunos,

Vamos falar sobre siglas. As siglas são, na realidade, um tipo específico de abreviação.

Uma sigla é formada a partir das **primeiras letras de um termo, nome ou frase**.

Quando formamos uma sigla, essas letras iniciais são pronunciadas juntas como um termo independente.

É muito comum encontrarmos siglas em inglês em diversos meios de comunicação no ambiente profissional.

Por exemplo, **NASA** – ou **N**(ational) **A**(eronautics) and **S**(pace) **A**(dministration) – é uma sigla, uma vez que suas iniciais são pronunciadas como se fossem uma palavra (*na-sa*).

Separamos, então, uma lista com as 70 siglas mais importantes do âmbito profissional para você estar preparado para o mercado de trabalho. Vamos lá?

1. A/R: Accounts Receivable	Contas a receber
2. ACCT: Account	Conta
3. AKA: Also known as	Mais conhecido como
4. AOB: Any other business	Qualquer outro negócio

5. ASAP: As soon as possible	Assim que possível
6. ATT: Attention	Aos cuidados de
7. B2B : Business to business	Empresa para empresa
8. B2C : Business to consumer	Empresa para consumidor
9. BCC : Blind Copy Carbon	Cópia de Carbono Cega
10. BUMO: Brand Used Most Often	Marca mais utilizada
11. C/O: Care of	Aos cuidados de
12. C2C: Customer to Customer	Consumidor para Consumidor
13. CAO: Chief Accounting Officer	Diretor de Contabilidade
14. CC : Carbon Copy	Cópia Carbono
15. CEO : Chief Executive Officer	Diretor Geral
16. CFO : Chief Financial Officer	Diretor Financeiro
17. CIO : Chief Information Officer	Diretor de Informação
18. CMO: Chief Marketing Officer	Diretor de Marketing
19. COO: Chief Operating Officer	Diretor de Operações

20. CPA : Certified Public Accountant	Contador Público Certificado
21. CRM : Customer Relationship Management	Gestão de relacionamento com o cliente
22. CSO : Chief Security Officer	Diretor de Segurança
23. CTA : Call to action	Chamada para a ação
24. CTO : Chief Technology Officer	Diretor de Tecnologia
25. DIY : Do it yourself	Faça você mesmo
26. EBITDA : Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization	Ganhos antes dos pagamentos de juros, impostos, depreciação e amortização
27. EOB : End of business	Fim dos negócios
28. EOD : End of the day	Fim do dia
29. ETA : Estimated Time of Arrival	Hora estimada de chegada
30. FAQ : Frequently asked questions	Perguntas mais frequentes
31. FTE : Full-time equivalent	Equivalente a tempo integral
32. FY : Fiscal year	Exercício fiscal
33. FYI : For your information	Para sua informação

34. HQ: Headquarters	Sede
35. HR : Human resources	Recursos humanos
36. IA : Internal affairs	Assuntos internos
37. IT : Information Technology	Tecnologia da Informação
38. JIT: Just-in-time	No momento exato. Técnica de gestão mercadorias para minimizar os estoques.
39. KPI : Key performance indicator	Indicador-chave de desempenho
40. LC : Letter of Credit	Carta de crédito
41. MBA: Master Business Administration	Mestrado em Administração de Empresas. Formação equivalente à pós-graduação em administração de empresas.
42. OOO: Out of Office	Ausente do escritório
43. OS: Operating system	Sistema operacional
44. Pd: Paid	Pago
45. PDCA: Plan, Do, Check e Act	Planejar, executar, verificar e agir. Busca a melhoria contínua de todos os processos
46. PhD: Doctor Philosophy	Equivalente ao doutorado

47. POS: Point of sale	Ponto de venda
48. PR: Public relations	Relações públicas
49. N/A: Non-applicable	Não aplicável
50. PTO: Please turn over	Favor entregar (a alguém)
51. R&D: Research and Development	Pesquisa e Desenvolvimento
52. ROI: Return on investment	Retorno do investimento
53. SBU: Strategic Business Unit	Unidade estratégica de negócios
54. SCM: Supply Chain Management	Gerenciamento da cadeia de fornecimento
55. SEO: Search Engine Optimization	Otimização para mecanismos de busca
56. SMART : Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound	Específico, Mensurável, Atingível, Relevante, Temporizado
57. SME: Small to Medium Sized Enterprise	Pequenas e Médias Empresas
58. SWOT : Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats	Pontos fortes, Pontos fracos, Oportunidades, Ameaças
59. TBA : To be announced	A ser anunciado

60. TBC : To be confirmed	A ser confirmado
61. TBD : To be determined	A ser determinado
62. TQC : Total Quality Control	Controle de Qualidade Total
63. VIP : Very important person	Pessoa muito importante
64. VP : Vice President	Vice Presidente
65. W/O : Without	Sem
66. WE : Week ending	Fim da semana
67. WIP : Work in progress	Trabalho em andamento
68. www : world wide web	rede mundial / internet
69. YOY : Year-over-year	Método de avaliação que leva em conta os mesmos períodos em anos diferentes
70. YTD : Year to date	Acumulado do ano atual até o momento

Então é isso. Aproveitem bem o material para se preparem e se qualificarem cada vez mais para o mercado de trabalho. O mundo é seu! Nos vemos nas próximas aulas.

Um abraço,

Prof. Ygor Martins.