

 07

## Seja menos reativo

Amanda costuma remoer as coisas que acontece com ela: a bronca que levou do professor por chegar atrasada no dia de uma prova, um relatório de final de vendas que não foi entregue dentro do prazo e o fato dela ter esquecido o cartão de crédito em outra bolsa.

Para algumas pessoas essas situações podem ser fáceis de administrar, mas no caso da Amanda parece que ela não sabe por onde começar.

Então de acordo com o que vimos nesta aula, o que ela pode fazer para ser menos reativa?

*Seleccione 3 alternativas*

**A** Decidir o que precisa ser feito para resolver a situação e como fará isso.

**B** Botar a mão na massa.

**C** Definir o problema (o que ele é, exatamente?).

**D** Avaliar a situação e descobrir como resolver.