

05

## Estratégias de retenção

As estratégias de retenção devem ser constantes para manter o usuário encantado e fiel ao nosso produto/serviço. Qual das alternativas abaixo descrevem elementos que devem ser presentes em uma estratégia de retenção?

*Seleciona uma alternativa*

- A** Fazer o onboarding contínuo e promover a formação de hábitos.
- B** Atender rapidamente sempre que houver uma demanda do usuário.
- C** Oferecer recompensas constantes para a utilização do produto/serviço.
- D** Não mudar os recursos para não obrigar o usuário a aprender coisas novas.