

06

## Para saber mais: Protopersona e personas

No site do NNGroup existe um artigo, em inglês, [sobre o escopo de personas](https://www.nngroup.com/articles/persona-scope/) (<https://www.nngroup.com/articles/persona-scope/>), como as personas podem ser aplicadas nas empresas e os tipos de personas existentes. Também é muito interessante o artigo “[Por que criar personas?](https://brasil.uxdesign.cc/por-que-criar-personas-bc796a1ffc7e)” (<https://brasil.uxdesign.cc/por-que-criar-personas-bc796a1ffc7e>), que afirma que “As personas são documentos que descrevem pessoas fictícias, baseadas nos resultados de pesquisas nos usuários reais”.

Outro artigo sobre [porque é essencial para qualquer projeto de UX a criação de personas](https://medium.com/aela/persona-por-que-%C3%A9-essencial-para-qualquer-projeto-em-ux-design-b91747c03015) (<https://medium.com/aela/persona-por-que-%C3%A9-essencial-para-qualquer-projeto-em-ux-design-b91747c03015>) explica também a diferença entre persona e público-alvo. Uma confusão muito comum é que público-alvo são grupos de pessoas separadas por características de comportamento de compra e classes sociais. Não por comportamento e necessidades, como as personas.

Na Alura, já produzimos alguns materiais sobre personas e protopersonas. Temos um Alura+ sobre [O que é protopersona?](https://cursos.alura.com.br/o-que-e-protopersona--c178) (<https://cursos.alura.com.br/o-que-e-protopersona--c178>) e outro com dicas sobre [Como criar uma protopersona?](https://cursos.alura.com.br/como-criar-uma-protopersona--c181) (<https://cursos.alura.com.br/como-criar-uma-protopersona--c181>).

Na Caelum, na apostila online de UX, temos um material [sobre personas](https://www.caelum.com.br/apostila-ux-usabilidade-mobile-web/personas#os-sete-passos-para-criar-personas) (<https://www.caelum.com.br/apostila-ux-usabilidade-mobile-web/personas#os-sete-passos-para-criar-personas>).

Caso você queira ver outras explicações sobre personas, existe um vídeo do canal UX Now sobre [O que é persona?](https://www.youtube.com/watch?v=kdUk7DZS6aQ) (<https://www.youtube.com/watch?v=kdUk7DZS6aQ>) que é muito interessante e fácil de entender as aplicações de personas.