

## Grupo de processos de encerramento

### Transcrição

Os processos do grupo de encerramento devem ocorrer sempre que invocados, jamais fortuitamente. Quando o projeto chega ao fim de uma fase, é preciso coletar lições aprendidas, encerrar aquisições e relações com fornecedores, além dos contratos em andamento. É preciso também organizar todos os ativos do cliente. Você irá organizar essas lições por meio desses processos. **Lições aprendidas, coletadas ao longo de todo o projeto, são armazenadas durante a realização deste grupo de processos.**

As principais atividades de encerramento são:

- Encerrar contratos
- Armazenar as lições aprendidas
- Atualizar ativos de processos organizacionais – Um ativo de processo organizacional são os documentos básicos da empresa que todos usam para construir um plano, ou um relatório. São ativos porque geram valor para aquele processo. Então, ao término de um projeto, é possível que você tenha melhorado um desses documentos, então você vai atualizar os ativos antes de efetivamente finalizar o projeto.
- Encerrar o projeto ou a fase – Se você separou o projeto em três fases e, mesmo que elas se sobreponham, devem ser iniciadas e encerradas formalmente por meio dos processos deste grupo.
- Liberar os recursos do projeto – As equipes, máquinas e outros recursos que foram utilizados, e que possivelmente estavam no escritório de projetos, podem ser liberados para os seus departamentos originais. Se você estiver trabalhando por empreitada, provavelmente terá que demitir as pessoas e encerrar os contratos.
- Receber o aceite formal das entregas do projeto com o cliente ou patrocinador – Você não pode encerrar o projeto se o cliente não concordar com o encerramento.

Os **processos** do grupo de processos de encerramento são:

- **Encerrar as aquisições** – Esse é o primeiro processo a ser feito nessa etapa. Você não pode encerrar um projeto se houver um contrato em aberto, ou se um contratado não concorda com o recebimento e pensa que você deve dinheiro a ele.
- **Encerrar o projeto ou a fase** – Com todas as aquisições encerradas, já se pode encerrar o projeto ou fase que estava em andamento.

As áreas do conhecimento desse grupo de processos são:

- Encerrar as aquisições = **Aquisições**
- Encerrar o projeto ou a fase = **Integração**. Você terá de passar por vários processos, inclusive coletar e elaborar documentos.

