



Sobre o Projeto de Conclusão

Arquivos base para o Projeto de Conclusão do Curso

Ao longo do curso, os critérios devem ser avaliados e preenchidos por você.

Para facilitar o entendimento, vamos disponibilizar para download as planilhas de critérios que gradativamente serão preenchidas ao longo dos aulas seguindo uma sugestão de pontuação de nosso instrutor, para que você ir comparando as pontuações do instrutor com as suas.

Cabe ressaltar que estas planilhas podem ser atualizadas e complementadas com outros critérios, caso seja você necessite.

Segue para a download a planilha e processo referência apresentados nesta aula.

[A3-PLANILHA_CRITERIOS_2.xlsx](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/921-ferramentas-modelagem-processos/03/A3-PLANILHA_CRITERIOS_2.xlsx) (https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/921-ferramentas-modelagem-processos/03/A3-PLANILHA_CRITERIOS%20_2.xlsx)

[A3-Processo_Abrir_Chamado.pptx](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/921-ferramentas-modelagem-processos/03/A3-Processo_Abrir_Chamado.pptx) (https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/921-ferramentas-modelagem-processos/03/A3-Processo_Abrir_Chamado.pptx)

Comentários Adicionais do Instrutor sobre a pontuação aplicada

- Aris, Heflo e Bizagi = 10. Foi fácil a identificação dos elementos de modelagem e área de trabalho (quadro branco) foi de ótima naveabilidade.
- Bonita = 5. Achei bem poluído. Isto ocorre porquê o conceito desta ferramenta vai além de modelar processos, o que lembra uma interface de programação, o que não é desejável neste momento de modelagem de processos.

Sem dúvidas, em minha opinião o bonita fornece mais recursos que os demais, por isto uma interface mais "poluída". Meu critério de avaliação foi simplesmente nosso foco: "Desenhar fluxos", pois eu não busco uma ferramenta de automação de processos neste momento. É importante sempre mantermos o foco nos critérios definidos para escolha da ferramenta.