

Projeto para CRM Marketing

Índice

03. A empresa

05. O projeto

10. Por que participar?

13. Critérios de avaliação

11. Formato do *feedback*

12. Como participar?

15. FAQ





A empresa

A FR. é uma incorporadora natural de Goiânia.

Com seus prédios e projetos de urbanismo, a marca oferece ao mercado lares que possam se integrar às melhores experiências de cada morador e que representem desenvolvimento e qualidade de vida para a cidade.



www.frincorporadora.com.br



<https://www.instagram.com/frincorporadora/>

A empresa

em números

45

Empreendimentos

+ de 8.170

Unidades

+ de 9.225

Unidades lançadas

3.220

Unidades financiadas

Briefing



Com base em seu aprendizado sobre os módulos do curso, crie um plano de treinamento e monitoramento (orientado pelas diretrizes da jornada do cliente, dos canais de marketing direto, das réguas de relacionamento e possíveis programas de fidelidade) para ser praticado pelo profissional de CRM da FR. Incorporadora.

Integre a esse plano um trabalho dedicado ao pós-venda (pensado para prolongar o contato entre marca e cliente), as métricas que deverão ser usadas para mensurar/monitorar o desempenho do CRM pós-treinamento, assim como as diretrizes para o cálculo do ROI das possíveis campanhas que a FR. venha a trabalhar.

O passo a passo para a criação do plano de treinamento e monitoramento será indicado nos módulos correspondentes ao projeto!

O projeto

Ao longo do curso, você receberá orientações para criar seu projeto de forma progressiva. Você pode entregá-lo quando sentir satisfação com o resultado.

Lembre-se de que se trata de uma **atividade obrigatória**.

Atente-se aos módulos em que há descrição de cada etapa:

- Módulo 9 – Canais e Campanhas Parte 2
- Módulo 10 – Construa a melhor experiência para o seu cliente
- Módulo 11 – Testes, Métricas e Mensuração de Campanhas



Por que participar?

- Os estudantes com os melhores trabalhos receberão feedback da FR Incorporadora.
- O estudante pode usar o projeto para compor seu portfólio, demonstrando sua criatividade, experiência e estilo próprio.
- A possibilidade de fazer *networking*, estabelecendo relações ou parcerias profissionais, além de se expor para o mercado de trabalho.



Formato do *feedback*

Os melhores trabalhos vão receber o *feedback* da FR Incorporadora sobre quais foram as principais dificuldades encontradas pelo estudante para a realização do projeto e quais são as ferramentas utilizadas para resolvê-las.

Os *feedbacks* serão enviados por escrito com as impressões dos erros e acertos do produto final, além de sugestões de como se poderia obter resultados melhores.

Como participar?

Autorização LDGP



É importante ter em mente que a seleção do projeto não está vinculada a qualquer tipo de remuneração da empresa para o estudante.

Nesse sentido, para que o seu projeto seja analisado pela FR., será necessário preencher um termo de autorização. Caso você esteja interessado e aceite essas condições, pedimos que preencha o termo de autorização ao lado e no momento em que for enviar seu trabalho, insira a declaração preenchida:

"Eu, [nome completo], portador(a) da Cédula de Identidade RG nº [RG], inscrito no CPF sob o nº [CPF], autorizo a cessão do meu projeto em favor da FR. Incorporadora, bem como a divulgação do meu nome como autor responsável pelo projeto, uma vez que será possível incluir esse trabalho em meu portfólio de trabalho. Nesse sentido, autorizo também a divulgação dos meus contatos telefone e e-mail para a empresa FR. Incorporadora, tão somente para uso interno com finalidade única de contato em decorrência da elaboração do projeto mencionado."

Critérios de avaliação

Os critérios de avaliação utilizados irão se basear na qualidade do produto final e na capacidade de atender às expectativas do cliente.





**Essa é uma grande
oportunidade para você,
estudante da EBAC!**



FAQ

- 1.** O projeto é obrigatório para terminar o curso?
- 2.** Ainda não terminei o curso. Eu posso fazer o projeto?
- 3.** Quando o projeto tem que ser entregue?

FAQ

1.

O projeto é obrigatório para terminar o curso?

O projeto da empresa FR. Incorporadora é obrigatório, ou seja, interfere no recebimento do certificado.

FAQ

2.

Ainda não terminei o curso. Eu posso fazer o projeto?

O projeto está sendo disponibilizado desde o início da jornada. Você pode fazê-lo no decorrer do curso e entregá-lo quando sentir satisfação com o resultado.

FAQ

3.

Quando o projeto tem que ser entregue?

Você pode entregar o projeto enquanto estiver estudando no curso. A entrega ocorrerá apenas na última etapa. A FR Incorporadora dará os feedbacks para cada um.

Boa sorte!



escola
britânica de
artes criativas
& tecnologia

