

03

## Pontos de atenção contratos de desenvolvimento de produtos

### Transcrição

[00:00] Olá, neste segundo vídeo da Aula 2, falaremos dos pontos de atenção para a contratação de desenvolvimento de produtos.

[00:10] Nós vimos no vídeo anterior que há dois tipos de produtos: os repetíveis e previsíveis, e os complexos. Para os produtos repetíveis e previsíveis, ou seja, aqueles cujo escopo pode ser definido detalhadamente, a priori, e cuja construção pode seguir uma receita, os principais pontos de atenção na contratação são os seguintes.

[00:35] Primeiramente, uma visualização e detalhamento do escopo. Ora, se é possível detalhar o escopo, a priori, eu devo detalhar o escopo, a priori. Então, na contratação da construção de um galpão, por exemplo, ou no desenvolvimento de uma máquina, eu devo ter, em detalhe, todas as características disso.

[00:59] E com o uso de recursos computacionais, é bastante fácil, hoje em dia, desenhar e até passear por dentro de um produto antes de ele ser construído. Eu consigo ver todos os elementos estruturais do produto sem que ele esteja ainda fisicamente construído. Esse é um elemento importante para o detalhamento do escopo, que é o primeiro ponto de atenção na nossa contratação.

[01:27] Segundo ponto, eu devo ter critérios de qualidade bem definidos, estar estipulado o que é qualidade para aquele produto, o que significa qualidade. A qualidade é um conceito que tem múltiplas dimensões. Então, eu preciso definir critérios claros para dizer se aquele produto tem ou não qualidade e sempre que possível eu devo quantificar isso, porque a coisa deixa de estar em um plano de discussão de opiniões e passa a ser algo mais objetivo.

[02:09] Então, eu faço isso utilizando índices de qualidade. Quantidade de defeitos por um lote ou alguma coisa quantificável, sempre que possível. Para que seja claramente definido até no contrato: até aqui, tem qualidade; a partir daqui, não tem qualidade. Isso vai evitar uma série de problemas na relação da entrega desse tipo de produto.

[02:40] Próximo ponto de atenção, eu devo ter prazos e custos bem definidos. Ora, sendo o produto repetível e previsível, isso é possível e eu devo deixar isso muito claro. Prazos de entrega, caso haja entregas parciais ou a entrega final, e todos os aspectos relativos a parte financeira, tudo muito bem acordado.

[03:05] Finalmente, eu preciso de um processo de validação e controle de escopos bem definidos. O escopo, ele foi detalhado a priori e eu preciso fazer a validação e o controle do escopo.

[03:19] A validação do escopo consiste em averiguar se o que está sendo entregue é o acordado. Eu vou recebendo as entregas e tenho que decidir, que declarar: isso o que estou recebendo é exatamente o que foi acordado, sim ou não? E quais são os defeitos, quais as partes faltantes para comunicar o fornecedor para as devidas providências. Esse processo deve ser muito bem definido.

[03:56] Um outro aspecto, além da validação do escopo, é o chamado controle de escopo. Controle de escopo tem a ver com mudanças, como que eu vou lidar com mudanças. O produto teve e foi possível ter um escopo detalhado, a priori. Mas, isso não quer dizer que não possa haver mudanças por mudança de opinião, ou por mudança de contexto onde o produto vai ser entregue, enfim.

[04:28] A mudança é parte de qualquer jogo de desenvolvimento de produto, mesmo os repetíveis e previsíveis. E, nesse caso, o contrato deve prever como as mudanças devem ser endereçadas, qual é a forma de registrar a mudança,

decidir se ela vai ser feita ou não, qual é o comitê que vai cuidar disso, qual é o documento, quais são todas as condições para que essa mudança seja tratada.

[04:59] No caso de produtos complexos, cujo escopo não pode ser definido detalhadamente, a priori, exemplo é o software, nós teremos um vídeo especialmente dedicado a como que eu posso proceder a contratação, por exemplo, em cima da utilização de um método ágil, de um método incremental, iterativo e empírico.

[05:26] Mas, isso vai ser objeto mais para a frente. Nesse momento, os pontos de atenção para a contratação de desenvolvimento de produtos são esses e no próximo vídeo nós vamos falar da gestão, do gerenciamento, do acompanhamento desde tipo de contrato.