

Processos de gerenciamento de qualidade

Transcrição

Olá, seja bem-vindo a mais uma etapa do nosso treinamento em gerenciamento de projetos. Nesta etapa iremos começar a explorar os processos da área de gerenciamento da qualidade, depois de termos falado sobre as noções gerais de qualidade em projetos vamos começar a conhecer os processos listados abaixo.

- Planejar o gerenciamento da qualidade é o processo que nos ajudará a organizar a estratégia de abordagem do gerenciamento;
- Realizar a garantia da qualidade, que vai ser feito durante a **execução** do projeto;
- Realizar o controle da qualidade, processo que será entregue no grupo de **monitoramento** e controle.