

## Definição do mapa estratégico do BSC

O que melhor define um Mapa Estratégico do BSC?

*Selecione uma alternativa*

- A** Modelo visual que mostra as relações de causa e efeito entre os objetivos de cada perspectiva isoladamente.
- B** Modelo visual que mostra as relações de causa e efeito entre os objetivos das perspectivas (dentro de cada perspectiva e entre elas), bem como as relações com fatores externos, como concorrentes e fornecedores.
- C** Modelo visual que mostra as relações de causa e efeito entre as perspectivas do BSC.
- D** Modelo visual que mostra as relações de causa e efeito entre os objetivos das perspectivas (dentro de cada perspectiva e entre elas).