

03

Dúvidas frequentes

No site da MusicDot não há como realizar busca de conteúdos. Isso dificulta a localização de informações no site fazendo com as pessoas recorram à página de dúvidas frequentes.

Como podemos interpretar esse comportamento frequente das pessoas?

Selezione 2 alternativas

A As dúvidas são muito específicas e os visitantes não conseguem interpretar o conteúdo do site corretamente.

B As dúvidas frequentes podem não estar claras ou não existir o conteúdo para uma dúvida que se tornou frequente.

C O conteúdo apresentado no site pode não estar claro o suficiente para as pessoas e precisa ser avaliado para diminuir os atendimentos.