

O que aprendemos

Nesta primeira aula abordarmos:

- Perspectivas do BSC
- Objetivos
- Indicadores
- Metas
- Iniciativas
- Visão e Missão
- Projetos, Portfólios e Programas

Na próxima aula: Construção do BSC e do Mapa Estratégico.

Vamos adiante?