



## O que aprendemos?

### Nessa aula, você aprendeu:

- Analisar o usuário envolve descobrir suas dores, objetivos, etc.
- O contexto e o ambiente mudam o usuário.
- Altura, idade e até mesmo gostos musicais podem impactar diretamente na percepção do usuário com nossos produtos e serviços.
- Apesar do esforço, analisar o usuário é possível e imprescindível para trazer a visão dos usuários para dentro de nossas empresas.
- Jakob Nielsen é conhecido por ser o Guru da Usabilidade, principalmente por conta de seus estudos e heurísticas.
- **UX não é usabilidade.**