

Descrição da Empresa

Capítulo 5 - Descrição da empresa

- *Somos uma empresa familiar.*

Já nos dá uma ideia que as decisões podem ser tomadas de acordo com o gosto dos donos, não pensando estrategicamente.

- *O negócio leva o sobrenome da família. Somos a família San Martin.*

Reforça a ideia de uma empresa familiar.

- *Nós somos uma bomboniere diferente, pois nosso objetivo é entregar um produto de boa qualidade.*

Irrelevante. Todos dizem que entregam produto de qualidade.

- *Além disso, nossos produtos são caseiros, nada é industrializado ou feito em larga escala.*

Informação importante, pois passa a ideia de produtos mais saudáveis e feitos artesanalmente.

- *Cada bolo é feito especialmente para cada encomenda.*

Cada bolo é único. Ideia de exclusividade, com apelo afetivo.

- *Nós costumamos vender para pessoa física, mas de vez em quando surge uma encomenda de empresa, normalmente pequena.*

Importante saber o tipo de público que o cliente atende.

- *Temos um pedido mínimo para a quantidade de bolinhos. Já os bolos maiores têm um mínimo de 2 Kg.*

Eles pensam em rentabilidade.

Avançar

