

Descrição da Empresa

Capítulo 5 - Descrição da empresa

- Somos uma empresa familiar.

Já nos dá uma ideia que as decisões podem ser tomadas de acordo com o gosto dos donos, não pensando estrategicamente.

- O negócio leva o sobrenome da família. Somos a família San Martin.

Reforça a ideia de uma empresa familiar.

- Nós somos uma bomboniere diferente, pois nosso objetivo é entregar um produto de boa qualidade.

Irrelevante. Todos dizem que entregam produto de qualidade.

- Além disso, nossos produtos são caseiros, nada é industrializado ou feito em larga escala.

Informação importante, pois passa a ideia de produtos mais saudáveis e feitos artesanalmente.

- Cada bolo é feito especialmente para cada encomenda.

Cada bolo é único. Ideia de exclusividade, com apelo afetivo.

- Nós costumamos vender para pessoa física, mas de vez em quando surge uma encomenda de empresa, normalmente pequena.

Importante saber o tipo de público que o cliente atende.

- Temos um pedido mínimo para a quantidade de bolinhos. Já os bolos maiores têm um mínimo de 2 Kg.

Eles pensam em rentabilidade.

Avançar

