

 03

Ramp-Up

Antes mesmo que o volume de produção ou atendimento de uma empresa se integralize (chegue ao 100% esperado) temos que ter certeza que temos condição de atender nossos clientes, elevando o volume de atendimento aos poucos para que possamos verificar possíveis erros que serão rapidamente concertados para que o volume total não seja prejudicado. Assim sendo, o que é ramp up?

Selecione uma alternativa

A É a fase de atendimento máxima ao cliente, em que todos os processos já estão estabilizados

B É a fase em que temos certeza quais são os aportes financeiros necessários para nosso projeto

C É a curva de aceleração e estabilização dos novos processos criados em nosso projeto

D É a fase em que transformamos a voz do cliente (VoC) em dados quantitativos para criarmos a concepção de um produto