

 04

## Agentes do sistema

Vimos que o processo de pagamento de uma venda é muito simples do ponto de vista do cliente. Mas do ponto de vista do lojista, temos um complexo sistema que envolve diversos agentes: bandeira, emissor e adquirente, por exemplo. Com relação ao papel de cada um, ficou claro que:

*Seleciona uma alternativa*

- A** Emissor é o agente responsável por gerar as ordens de pagamento para a bandeira, que por sua vez é quem faz a captação de consumidores finais para os cartões de crédito. O adquirente, como diz o nome, é quem adquire estabelecimentos comerciais.
- B** Adquirentes são os responsáveis por captar clientes e estabelecimentos comerciais. Bandeira é só uma marca de propaganda destes agentes e o banco emissor é o responsável pelas transações financeiras, tanto do cliente como do varejista.
- C** Emissor é quem emite o cartão e faz as tratativas com o cliente, normalmente um banco. Bandeira são as marcas, como Visa e Mastercard, que interligam os agentes. Adquirente é quem credencia estabelecimentos comerciais e gerenciam os pagamentos.
- D** Banco é o emissor que paga os varejistas quando recebe o pagamento dos clientes. Bandeira é quem credencia os estabelecimentos comerciais e adquirente é o responsável por adquirir clientes para os cartões de crédito.