

## Comportamento

O comportamento é público e os pensamentos são privados. Pensando nisso, um dos nossos desafios é conseguir fazer com que as pessoas:

*Selecione uma alternativa*

- A** Vejam o que temos a oferecer.
- B** Falem sobre o que elas acham e assim podemos criar produtos ou serviços para ajudá-las.
- C** Escutem o que nós temos a dizer sobre o nosso negócio.
- D** Reflitam sobre o que elas acham que pode ser bom para resolver os problemas delas.