

≡ 04
Reação

Felipe concluiu a criação de várias páginas de vendas para o site da sua empresa. Ele dedicou muita energia para concluir o que foi combinado. Quando o projeto foi entregue, seu chefe disse que a página criada não tinha todos os campos necessários, conforme ele tinha pedido. A primeira reação do Felipe foi pensar: "ele está enganado! Fiz exatamente tudo o que foi pedido, do jeito que ele queria".

Segundo o que vimos nesta aula, esta reação está relacionada com o:

Selecione uma alternativa

A Gatilho de verdade.

B Gatilho da atenção.

C Gatilho da objetividade.

D Gatilho da falta de comunicação