

12

O que aprendemos?

Nesta aula, nós aprendemos que:

- Entrevista é uma técnica de pesquisa qualitativa direta em UX.
- Entrevistas com usuários são diferentes de pesquisas com equipes internas, porém, elas se complementam.
- Há três tipos de entrevistas: estruturadas, semiestruturadas e contextuais.
- A entrevista semiestruturada é a abordagem mais utilizada, por possuir um roteiro mas também permitir novas perguntas de acordo com os rumos da entrevista.