

 02

## Para Saber Mais: UX por Don Norman

O termo Experiência do Usuário foi cunhado pela primeira vez por Don Norman, em meados de 1990. O próprio Norman comentou em uma entrevista:

*"Eu inventei o termo, porque achava que interface do usuário e usabilidade eram muito restritos, eu queria cobrir todos os aspectos da experiência de uma pessoa com o sistema, incluindo design industrial, gráficos, a interface, a interação física e o manual."*

Desde então, o termo tem se espalhado amplamente...

Aqui um vídeo de Don Norman sobre o termo "UX". Ele está falando em inglês então, se ajudar, tente ligar as legendas.

Don Norman: The term "UX"



Além disso, caso tenha interesse em saber mais, no link a seguir você encontra [os principais livros do autor](https://pt.wikipedia.org/wiki/Donald_Norman#Principais_obras) ([https://pt.wikipedia.org/wiki/Donald\\_Norman#Principais\\_obras](https://pt.wikipedia.org/wiki/Donald_Norman#Principais_obras)), inclusive "[O design do dia a dia](https://g.co/kgs/Pj3fwY)" (<https://g.co/kgs/Pj3fwY>), mencionado em aula.

*"É o modo que você experiencia o mundo, é o modo como você experiencia sua vida, é o modo que você experiencia um serviço." - Don Norman*