

## Projeto de conclusão

### Transcrição

[00:00] Olá. De volta ao nosso curso, Gestão de Processos. Vamos agora aplicar na prática a ferramenta 5W2H. Vamos aplicar no nosso projeto de conclusão de curso, na empresa Biscoitos e Bolachas.

[00:14] Resgatando um pouco a memória, a equipe Dominar realizou algumas sessões de brainstorming, onde eles identificaram as principais causas para sanar os seguintes problemas: biscoitos queimados e biscoitos quebrados.

[00:34] Através da matriz multivotação, eles conseguiram definir através de um score de pontuação qual ação causaria um impacto maior para resolver este problema. No caso, foi a ação número quatro: cobrir a massa para descansar mais rápido. Conforme essa premissa, vamos estruturar um plano de ação na ferramenta 5W2H.

[01:04] Qual é o problema? Já foi mencionado no nosso brainstorming que era o tempo inadequado de descanso, porque não havia controle de tempo para descanso da massa. Onde? Qual é área em que ocorre este problema? Área de descanso de massa, chamada BUT.

[01:44] Como eles resolverão este problema? Determinar um tempo padrão e cobrir a massa com uma lona. Quem irá fazer esta ação? Rafael. Haverá custo? Não. Data de início: dia 15/10/2019. Fim: 16/10/2019. Aqui é a data do fim planejado.

[02:36] Agora, chegou o momento de nós classificarmos essa ação. Qual é o esforço para determinar um tempo padrão e cobrir a massa com uma lona? O esforço é muito baixo. E o impacto? Pode ser alto.

[02:56] Após a finalização, vamos supor que chegou o dia 17 e ele ainda não finalizou. Você vai atualizar aqui como "atrasado". No dia que ele concluir esta atividade, você irá colocar a data da conclusão e atualizar como "concluído".

[03:26] Você irá fazer esse procedimento para todas essas causas seguindo essa sistemática. Vamos levar a causa composição de matéria prima para matriz de multivotação. Através da matriz você irá classificar qual dessas propostas vai implantar. Após definir qual ação será implementada, você deverá sistematizar na ferramenta 5W2H.

[03:58] Finalizamos este vídeo. O template gabarito estará disponível na área do aluno para depois você comparar com as suas respostas. Lembrando que não há certo ou errado. Cada analista interpretará os resultados e a condição da estruturação de um plano de ação como ele achar melhor.

[04:24] No próximo vídeo, estudaremos um assunto muito importante, que é a gestão de mudanças. Conforme você vai implementando as ações, gera um certo desconforto na equipe e isso precisa ser identificado e trabalhado para aumentar a eficiência dos resultados do projeto. Até mais! Nos vemos!