

Grupo de processos de monitoramento e controle

Transcrição

Primeiro, vamos definir o que é monitorar e controlar. Imagine que você está levando seu filho para um parque ou uma praça em que ele possa correr e brincar. Você está sempre o monitorando enquanto ele se diverte, e ele começou a subir em uma árvore da qual pode cair. Então, você toma a decisão de tirá-lo de lá, para que ele não se machuque. Isso é controle.

Monitorar é acompanhar o andamento do projeto. Neste grupo de processos **são recebidas as solicitações de mudanças, e, por meio do processo chamado realizar o controle integrado de mudanças, elas serão aprovadas ou rejeitadas.**

Suponha que você está com o seu marido, ou a sua esposa, no parquinho, e ele diz "Será que nosso filho não vai cair? Eu gostaria que fosse buscá-lo", e você responde que não tem problema. Ou seja, você rejeitou a solicitação de mudança. Também poderia ter aceitado, e ido buscar a criança.

As principais atividades de monitoramento e controle são:

- Comparar o que está sendo feito com o que foi planejado – Fará uma comparação entre o plano de projeto (e os demais documentos pertinentes do projeto) com o que está sendo feito. O projeto está andando de acordo com o planejado? Apresenta desvios?
- Acompanhar o desempenho diante das linhas de base – A linha de base é a consolidação do planejamento. Uma vez que o plano foi aprovado pela diretoria, patrocinador ou cliente, ele se torna uma linha de base. A linha de base permite fazer a comparação entre o planejado e o que está acontecendo, para determinar as variações.
- Determinar a necessidade de mudanças no projeto – O que precisa ser mudado no projeto, considerando a comparação?
- Fazer análises de variação no desempenho
- Solicitar mudanças
- Rejeitar mudanças
- Aprovar mudanças
- Comunicar as partes interessadas a respeito das atividades de controle – Serão gerados *reports* (relatórios) relacionados ao seu projeto durante o monitoramento para informar as partes interessadas do que está acontecendo.
- Controlar a qualidade do projeto – Enquanto a equipe está executando o projeto e construindo as entregas, é preciso monitorar e controlar a qualidade. Para isso, analisa-se o que foi produzido e verifica se está de acordo com o que o cliente pediu. Ou seja: o controle é feito antes de enviar o produto ao cliente.
- Controlar o trabalho de forma geral
- Gerar relatórios de desempenho – Estes são os famosos relatórios de acompanhamento do projeto.
- Controlar os riscos
- Gerir contratos e reservar financeiras – É preciso acompanhar como está o orçamento, e se ele ainda é suficiente para o projeto. Se você contratou uma parte para efetuar as análises e testes do seu produto, deve gerir o contratado por meio do monitoramento e controle.

Os **processos** de monitoramento e controle são:

- **Monitorar e controlar o trabalho do projeto** – Aqui você irá integrar todo o esforço de monitoramento e controle. Vá pensando a que área do conhecimento esse processo pertence.
- **Realizar o controle integrado de mudanças** – Nesse processo são integradas todas as solicitações de mudanças, bem como sua aprovação ou rejeição.

- **Validar o escopo** – Depois de ter controlado a qualidade, você mostrará ao cliente o que você construiu. E ele dirá se ele aprova ou não.
- **Controlar o escopo** – Com esse processo impedimos que o projeto cresça descontroladamente, com pedidos extras de partes interessadas, aumento de entregas e cada funcionário fazendo o que acha melhor. Evitamos com ele o *scope creep*, que é justamente esse crescimento desmedido do escopo de um projeto.
- **Controlar o cronograma** – Você planejou uma série de atividades, e agora precisa controlar e ver se o que foi planejado está sendo realizado em seu projeto.
- **Controlar os custos**
- **Controlar a qualidade**
- **Controlar as comunicações**
- **Controlar os riscos** – Depois de identificados os riscos e planejado respostas, você ficará de olho na execução do projeto. Se um risco se manifestar, a resposta planejada para ele já pode ser ativada.
- **Controlar as aquisições** – Efetivamente fazer o gerenciamento de terceiros.
- **Controlar o engajamento das partes interessadas** – Se você achar que é necessário promover ainda mais a participação de uma parte interessada positiva, é por meio desse processo que isso acontecerá.

Agora que conhecemos todos os processos, vamos classificá-los por área do conhecimento?

- Monitorar e controlar o trabalho do projeto = **Integração**
- Realizar o controle integrado de mudanças = **Integração**. Aqui integram-se todas as solicitações de mudanças, todas as aprovações e rejeições, por meio de um único processo.
- Validar o escopo = **Escopo**
- Controlar o escopo = **Escopo**
- Controlar o cronograma = **Tempo**
- Controlar os custos = **Custos**
- Controlar a qualidade = **Qualidade**
- Controlar as comunicações = **Comunicações**
- Controlar as aquisições = **Aquisições**
- Controlar o engajamento das partes interessadas = **Partes interessadas**

Até a próxima!

