

01

Análise de monitoramento

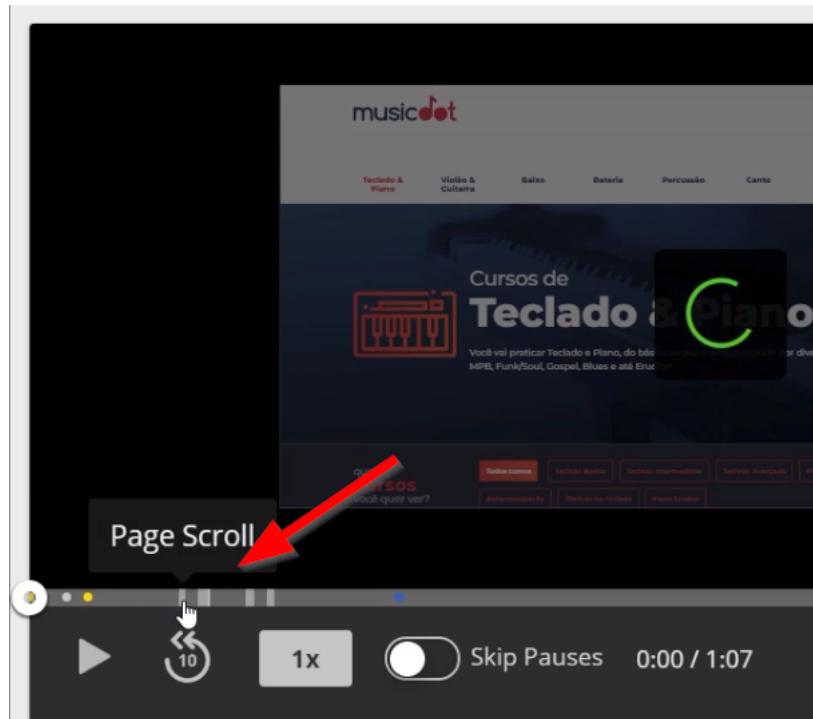
Transcrição

Além da análise do mapa de calor da navegação no site MusicDot, a ferramenta HotJar também nos permite que gravar navegações dentro do site. No plano gratuito, podemos gravar até 100 navegações com todas as informações sobre o começo da navegação, quantidade de páginas navegadas, duração e data.

Também são disponibilizadas algumas informações básicas sobre o usuário que realizou tal navegação, resolução do computador, o horário na navegação, tipo do navegador usado e país de origem.

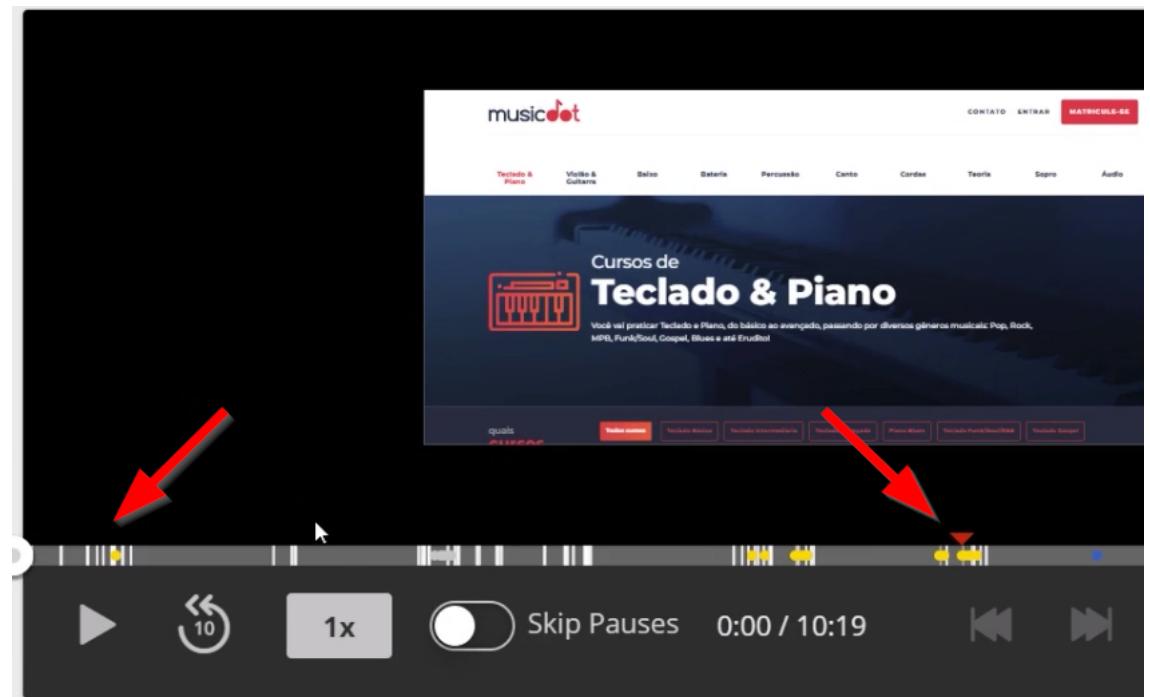
Exploraremos uma dessas navegações para mapearmos como o usuário interage com a interface.

O usuário realiza 5 ações na interface, como está registrado no Hotjar. Temos um clique dado em um elemento não-interativo, de poi em um link para acessar uma nova página, e temos algumas rolagens da barra antes que uma nova interação se de, no caso um "Resize Window", isto é, o usuário alterou as dimensões da tela.



Podemos ver a gravação completa do vídeo para analisar o comportamento do usuário na página e então, propor melhorias no site. Notaremos que o usuário não passou pela página inicial, mas acessou o site diretamente pelo "curso de teclado", na parte de "acordes para acompanhamento", depois assistiu a primeira aula grátis disponibilizada no site.

Analisaremos outro usuário que acessou o site via dispositivo desktop, utilizou o navegador Firefox, está localizado no Brasil e interagiu muito mais com a página do que o primeiro usuário. Há muito mais rolagens da barra e cliques.



Novamente o usuário acessa o site do MusicDot diretamente pela página do curso de teclado. Pela gravação, veremos o usuário tentando clicar sobre determinados ícones não-interativos que apresentam as músicas que serão tocadas na aula. O que indica que o usuário está confundindo ícones com botões.

Depois o usuário acessa o curso de percussão, retorna ao teclado e piano, assiste a primeira aula grátis, acessa uma aula específica e sai do site.

Analisaremos um último vídeo, dessa vez de um dispositivo móvel com o sistema operacional Android. Veremos algumas tentativas de interação com elementos ilustrativos, como podemos verificar pela ferramenta Hotjar. Infelizmente, quando analisamos dispositivos mobile, não temos acesso às áreas de toque, por isso é importante analisarmos as gravações juntamente ao mapa de calor.

