

Preparando o ambiente

- Arquivo com a [separação das métricas \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/03/Aula3-separacao-metricas.pdf\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/03/Aula3-separacao-metricas.pdf), com todas as etapas para chegar nas métricas finais.
- No arquivo de planilha temos os [dados quantitativos do google analytics e do sistema interno \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/03/Aula3-descobertas-quantitativas.xlsx\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/03/Aula3-descobertas-quantitativas.xlsx), organizados por agrupamentos para facilitar a associação de dados.
- O questionário usado em aula foi feito no [Google Forms \(https://www.google.com/intl/pt-BR/forms/about/\)](https://www.google.com/intl/pt-BR/forms/about/), mas para deixar as informações disponíveis para todos, foi criado um [documento com a estrutura do formulário \(https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/03/Aula3-questionario-musicdot.pdf\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1746-ux-research-criando-personas/03/Aula3-questionario-musicdot.pdf).
- Link para a [calculadora do tamanho da amostra \(https://pt.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/\)](https://pt.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/). O site SurveyMonkey também tem uma calculadora que, baseado no tamanho da sua amostra, [calcula a margem de erro da sua pesquisa \(https://pt.surveymonkey.com/mp/margin-of-error-calculator/\)](https://pt.surveymonkey.com/mp/margin-of-error-calculator/). Essa última é interessante para saber se você já possui uma quantidade de respondentes necessária para a pesquisa, pensando sempre em alcançar uma taxa de erro baixa.