

# *PLANEJAMENTO*

## PLANEJAMENTO

“Planejamento é um processo de escolha entre muitas opções. Se não escolhermos planejar, então escolhemos que os outros planejem por nós.”

*-Richard I. Winwood*



# PLANEJAMENTO NO NEGÓCIO – MODELO ROA



## RESULTADO

## OBJETIVOS

## ATIVIDADES

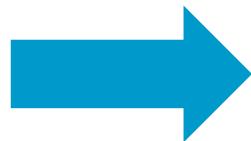
## **EXEMPLO DO COTIDIANO... ‘SAÚDE’**

**RESULTADOS**



Melhorar saúde

**OBJETIVOS**



Perder 25 quilos

**ATIVIDADES**



Exercícios por 30 minutos; 5 vezes na semana; Comer 1500 calorias por dia

## CRITÉRIO SMART: TRAÇAR METAS E ATIVIDADES



**S**pecific (Específico)

**M**easurable (Mensurável)

**C**ustomer **A**ction-oriented (Ação orientada para o cliente)

**R**ealistic (Realista)

**T**ime-based (Baseado no tempo)