



# O que são pontos e como acumular

## 👉 Definição:

Nomenclaturas se confundem, mas a fins didáticos, chamaremos de pontos o material pertencente às instituições financeiras e seus respectivos programas de fidelidade/recompensas:

- Pontos —> Instituições financeiras
- Milhas —> Cias Aéreas



**Importante:** pontos viram milhas, mas milhas não viram pontos (exceção - pontos ALL em hospedagem)



**Insight:** enquanto não temos plena ciência de onde ter milhas, foco em acúmulo de pontos, pois a operação de virar milhas não é reversível a pontos

👉 É como se pontos estivessem numa camada superior - e de lá temos liberdade para decidir "qual milha" ele virará (vai ser Tudo Azul? Smiles?) - isso justifica ser mais prudente se fidelizar a acúmulo de pontos, pois nos permite rever estratégias

👉 **Ex. de programas de fidelidade:**

- Santander —> Esfera (independente - não precisa de conta/cartão no Santander)
- BB e Bradesco —> Livelo (independente - não precisa de conta/cartão no Bradesco)
- Itau —> Ex-iupp
- C6 —> Átomos
- Inter → InterLoop;
- Etc.

👉 Existem instituições financeiras que não trabalham com pontos - ex: XP —> trabalha com cashback e investback / se pensarmos que pontos viram milhas, e que milhas têm valor financeiro, milhas são uma espécie de cashback

Principais formas de acumular - muito similar às milhas:

- Cartão de crédito - importante se cadastrar no programa de recompensa
- Compras de produtos/serviços
- Compras de pontos (pago)
- Assinatura (pago)
- Transferência (pago)
- Reativação (pago)

**Obs: sempre visaremos esses acúmulos em períodos PROMOCIONAIS!**

Por haver formas pagas, existe um custo de milheiro (ou "ponteiro") para pontos também!