

## Técnicas gerais

### Transcrição

Seja bem-vindo a última aula do curso de **Introdução ao Scrum**, nesta aula iremos apresentar um panorama geral das principais técnicas Agile que podem ser aplicadas em nossa organização.

### Definir a visão do projeto identificando o Dono do Produto

Ao adotarmos na organização os métodos Agile, precisaremos, em primeiro lugar, definir a visão do projeto, faremos isso a partir da identificação de um elemento chave: o **Dono do Produto**. Algumas das técnicas conhecidas para essa definição são citadas abaixo.

- **Reuniões:** servem para identificar o contexto e requisitos do negócio e são um método eficaz de entender a natureza do projeto em questão e, assim, determinar a melhor opção para o papel de Dono do Produto;
- Análise **SWOT**, por meio dela vamos entender o cenário (contexto) do desenvolvimento desse projeto;
- Sessões **JAD**, reuniões conduzidas pelo facilitador que buscam auxiliar na construção da visão do produto;
- A declaração de visão do projeto identifica o **Dono do Produto**.

### Seleção do Time Scrum

O Time Scrum é o grupo que irá desenvolver o produto durante o andamento do projeto. O dono do produto, junto do **Scrum Master** e a **Declaração da Visão do Projeto**, seleciona a equipe que compõe o **Time Scrum** e para isso levam em consideração a especificidade do projeto para qual o time está sendo formado e, por consequência, quais especialidades devem ser procuradas.

### Elaborar Épicos e Personas

Os Épicos e Personas são as ferramentas que dão forma às necessidades e requisitos do cliente e, portanto, ajudam a criar o produto. O **Time Scrum** desenvolve épicos e personas e o Dono do Produto em conjunto com o Scrum Master elaboram as entregas, isto é, o que será produzido. Os épicos dizem respeito às entregas enquanto as personas são os usuários desses produtos e para que tudo funcione são utilizadas entradas, ferramentas e saídas. Por exemplo, realizar entrevistas com usuários, reuniões de grupo de usuários e aplicar questionários.

### Estimar Histórias de Usuários Aprovadas

As **histórias de usuários** são decomposições dos épicos, isto é, "pacotes" menores dessas entregas. O **Time Scrum** aprova e estima histórias de usuários conforme critérios de aceitação determinados pelo **dono do produto** e faz isso com base nos interesses dos clientes.

### Ordenar Tarefas

A ordem das tarefas deve ser elaborada junto com o **time Scrum** em reuniões de planejamento. Assim, também deve ser empregada a **decomposição** do planejamento em tarefas e elas devem ser ordenadas além da **determinação de dependência**.

## Acompanhar Entregas

Uma técnica interessante para acompanhar as entregas de forma organizada é a utilização do **Scrumboard**, que é um quadro dividido em **História, A fazer, Andamento, Em teste e Pronto**. Em cada item são alocadas as entregas dependendo da forma que elas se encontram no momento, assim fica visível sua progressão até estarem prontas.

## Retrospectiva para Acordo de Melhoria

Reuniões realizadas com todo o time Scrum podem ser praticadas utilizando-se diversas técnicas, por exemplo, a **ESVP** (*Explorer-Shopper-Vacationer-Prisoner*). Uma das técnicas consiste em como cada pessoa se enxerga e se comporta dentro de uma reunião segundo determinada situação, outra técnica é a da **Lancha** que consiste em imaginar-se em uma ilha sendo o objetivo maior sair dela. Assim, o motor da lancha é a equipe e ela é que será o responsável por alcançar o objetivo.