

Como Fazer Isenção de Retornos (MUITO IMPORTANTE)

Meses atrás, a Amazon começou um programa para beneficiar os consumidores aonde quando os consumidores fizessem um pedido para retornar algum produto comprado com a sua loja, os consumidores recebiam autorização de retorno automaticamente, independente da razão.

A Amazon então enviava uma Return Label (etiqueta para retorno) para o cliente usando como endereço de retorno o seu endereço listado na sua conta. Nós não queremos que isso aconteça. Não queremos que isso aconteça pela razão de que como Drop Shippers, nós não queremos ter que tocar no produto.

Nós descobrimos uma maneira de evitar que a Amazon de o nosso endereço para que o consumidor retorne o produto para nossa residência.

A cada 1 ou 2 semanas, fazemos uma isenção de retornos. Basicamente, dizemos para a Amazon que esses produtos na lista que estamos providenciando (nosso inventario inteiro) precisam de atenção especial quando são retornados. E por isso queremos que quando um consumidor precise retornar esses produtos, que primeiramente eles nos mandem um "pedido de autorização" de retorno.

O pedido sempre deve ser aprovado se for recebido em até 30 dias após a ordem ter sido entregue ao cliente. A grande diferença é que com esse pedido de autorização, nos teremos tempo de entrar em contato com nossos fornecedores e pedir para que eles emitam uma etiqueta de retorno. Assim então podemos enviar essa Return Label para o nosso consumidor da Amazon. Dessa forma o consumidor envia o produto de volta diretamente para o nosso fornecedor sem que nos tenhamos que tocar no produto.

Para mais informações sobre políticas de retorno da Amazon e da sua loja, refira-se a aula "Políticas de Retorno" no Modulo 2.