



Trilha

Estratégica

Trilha 01

Banco do Brasil (Escriturário-Agente Comercial) Trilha Estratégica 2021 (Pós-Edital)

Professor: Luis Eduardo, Renan Peron Fineto, Lucailo Almeida Elmro, Camila de Fátima Campos Damazio

13.4

30



Estratégia
Concursos



2024

TRILHA ESTRATÉGICA PÓS-EDITAL PARA O BANCO DO BRASIL ESCRITURÁRIO – AGENTE COMERCIAL

Olá, alunos(as)!

Sejam muito bem-vindos à **Trilha Estratégica Regular para o Banco do Brasil – Escriturário (2021)**. Chegamos à segunda semana de estudos, sendo a esta a nossa **Trilha #01**. Portanto, mantenha o foco para não deixar acumular matéria. Daqui em diante, teremos **20** tarefas a serem cumpridas. Sigamos com foco em nosso propósito!



Não deixem de participar de nosso canal no **Telegram**. O link está logo adiante. Se surgir alguma **dúvida**, ou se você detectar alguma **inconsistência** na trilha, ficaremos muito gratos se você nos avisar. O formulário para tal fim você também encontrará na próxima página.

Um abraço e bons estudos.

Contem comigo!

Lucailo Elmiro



@proflucailoelmiro



1 – Comunidade de Alunos

Para que os alunos possam receber dicas constantes e rápidas, nós temos a **Comunidade da Trilha Pós-Edital BB 2021**.

Consiste em um canal no **Telegram** no qual você pode fazer a inscrição clicando no link azul logo abaixo:



Baixe o aplicativo no seu celular, cadastre-se no Telegram e, então, clique no link abaixo para se juntar à Comunidade de Alunos:

<https://t.me/joinchat/UawfEhWOn-ZINWQx>

Escolhemos o aplicativo do **Telegram** em virtude de diversos recursos que não temos no **WhatsApp**. Ela é a única plataforma que preserva a intimidade dos assinantes e que, além disso, possui recursos tecnológicos compatíveis com os objetivos da nossa Comunidade de Alunos.

Você pode usar o **Telegram** seguramente pelo aplicativo no seu celular ou direto pelo computador. Basta fazer o download do aplicativo no seu aparelho ou então acessar no computador através do link a seguir:

<https://web.telegram.org/>

Mas é importante fazer o cadastro no **Telegram** antes de clicar no link para se juntar à **Comunidade de Alunos**. Caso contrário, dará erro nesse procedimento, ok?

Espero você lá no **Telegram**!

2 – Dúvidas

Para que os alunos possam enviar suas **dúvidas** relativas à Trilha, criamos o Formulário abaixo:

<http://bit.ly/3aZRbIB>

Importante: as respostas serão enviadas através da nossa **Comunidade do Telegram**. Portanto, a sua participação é muito importante!



TRILHA ESTRATÉGICA 01

Ciclo de Estudos

Lembre-se sempre que a ideia é criar um arcabouço teórico que irá subsidiar toda a sua jornada de estudos. Além disso, tentaremos criar essa base da forma mais eficiente possível, trabalhando as matérias na sequência que acreditamos ser a mais saudável para o aluno.

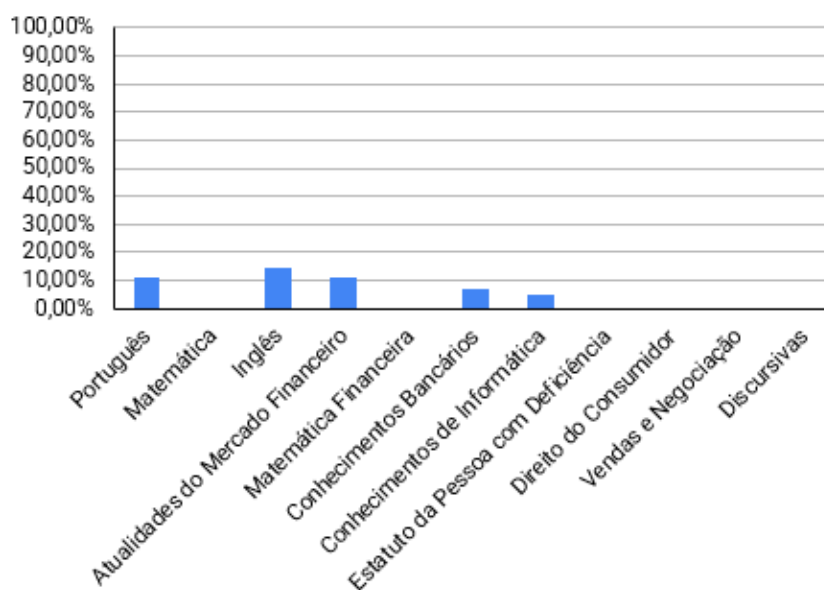
Entramos em nossa segunda semana de estudos. Logo, conforme combinamos, aumentaremos para **20 a quantidade de tarefas** a serem finalizadas em uma semana. Mantenha o foco, deixe o desânimo de lado e faça de tudo para cumprir a **meta**.

Sendo assim, para este ciclo, teremos as seguintes **disciplinas**:

- Português;
- Conhecimentos Bancários;
- Inglês;
- Atualidades do Mercado Financeiro; e
- Informática;
- Vendas e Negociação; e
- Direito do Consumidor.

As demais disciplinas serão adicionadas ao ciclo de estudos ao longo das nossas Trilhas.

O gráfico abaixo demonstra a nossa evolução nas matérias até aqui:



Com relação ao tempo, estimamos um **tempo médio de 1h30** para que o aluno iniciante execute cada tarefa desta Trilha. Cabe ressaltar que é apenas uma estimativa. O que o aluno deve fazer é prezar pela qualidade do estudo, nunca pela quantidade ou pela velocidade de assimilação.

Por último, comunico que as Trilhas serão, em sua maioria, pautadas na leitura dos arquivos em **PDF**. A tarefa o indicará qual o melhor material a utilizar para aquele assunto ou revisão (PDF completo, resumido ou marcado pelos aprovados). Como estamos na fase pós-edital, **não** é aconselhável que você perca tempo assistindo as videoaulas. Siga à risca o que pede a tarefa e mantenha a atenção nos materiais escritos.

Sem perder tempo, vamos começar!



Trilhas de Disciplinas

Disponibilizaremos individualmente, nesta seção, as Trilhas de cada uma das disciplinas trabalhadas por nós. O objetivo é que o aluno possa fazer ajustes no seu estudo a depender do nível em que ele está em determinada matéria.

Matéria	Trilha de Disciplina
Português	https://bit.ly/35ZDWy1
Matemática	Em breve
Inglês	https://bit.ly/3qBJvvZ
Atualidades do Mercado Financeiro	https://bit.ly/3hc4Esn
Matemática Financeira	Em breve
Conhecimentos Bancários	https://bit.ly/3jjioEl
Conhecimentos de Informática	https://bit.ly/3qtDZLT
Estatuto da Pessoa com Deficiência	Em breve
Direito do Consumidor	https://bit.ly/3hDa9jU
Vendas e Negociação	https://bit.ly/3hCLOuv
Discursivas	Em breve

Lembrando que aulas utilizadas como base para nossa trilha serão integralmente as do **Pacotaço - Pacote Teórico + Pacote Passo p/ Banco do Brasil (Escriturário - Agente Comercial) - 2021 - Pós-Edital**.

Link do Pacote:

<https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/pacote/171918>



TAREFA 15

Português

Revisão da aula 1 - PDF Simplificado; e resolução de 7 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171713/aulas/1468531>

Inicialmente, cumpre salientar que os alunos que já dominam o assunto da respectiva aula podem ir direto para as questões e revisar os pontos que identificarem dificuldades nos exercícios indicados ao fim desta tarefa.

Caso não domine os assuntos abordados nesta aula, tome por base o PDF Simplificado, tendo especial atenção aos tópicos abaixo destacados.

A partir de agora, estudaremos algumas aulas sobre Classes de Palavras. Trata-se de um assunto com incidência mediana, porém servirá de base para diversos outros a serem estudados futuramente.

Nesta aula, estudaremos os seguintes assuntos: *Substantivo, Adjetivo, Advérbio, Palavras e Expressões Denotativas, Artigo, Numeral, Interjeição e Palavras Especiais*.

Utilizaremos como base o PDF simplificado, abordando os principais tópicos teóricos nesta tarefa.

Iniciando pelos *Substantivos*, precisamos entender um pouco sobre suas classificações. Percebam que as classificações são em pares, normalmente contrários, exemplo: Primitivo e Derivados (um traz afixo, o outro não); Simples e Composto (um tem apenas um radical, o outro mais de um), e por aí vai. Tente identificar os pares que facilita muito na hora de entender.

Quanto à formação de substantivos, entenda o que são prefixos e sufixos, sem precisar decorar todas as terminações formadoras de substantivos. Entenda, ainda, as flexões dos substantivos e que elas mudam de acordo com sua classificação, sendo que se deve tomar cuidado com a flexão em grau de substantivos compostos (muito comum errarmos esse tipo de flexão no dia a dia).

Leia sobre a função sintática do substantivo, mas não se preocupe tanto em “quebrar a cabeça” agora, afinal, sintaxe será trabalhada mais profundamente em aula futura.

Sobre os *Adjetivos*, temos classificações semelhantes às dos substantivos (dica: tente formar os pares). Muito cuidado com a flexão dos adjetivos, principalmente os compostos.

Na sequência, serão trabalhados alguns tópicos que envolvem sintaxe. Leia atentamente, mas sem tanta preocupação, pois será trabalhado, mais a fundo, em aula futura.



Perceba que a mudança da ordem das palavras em uma frase pode alterar o sentido e a classificação morfológica da palavra.

Entenda que as locuções adjetivas funcionam como um adjetivo em si. Sobre os graus dos adjetivos, o esquema trazido na aula resume muito bem tal assunto.

Sobre os *Advérbios*, temos um quadro resumo com as classificações e exemplos dos advérbios mais cobrados. Não é para decorar, mas sim entender a ideia de cada uma das classificações.

Os *Artigos* são, dentro das classes de palavras, os mais simples de serem entendidos. Percebam que sua função, dentro da morfologia, é acompanhar o substantivo e devem concordar com a flexão em gênero e número. Quando estudarem sintaxe, perceberão que os artigos sempre exercem função de adjunto adnominal. Mas, por ora, o importante mesmo é entender como concordam com o substantivo e quando se deve usar os artigos definidos e indefinidos.

Já sobre *Numeral* e *Interjeição*, são tópicos muito curtos, cuja cobrança é pouco frequente. Vale a leitura integral da parte teórica, tendo em vista tomar pouquíssimo tempo.

Por fim, conclua com uma leitura fluida sobre *Palavras Especiais* e entenda que as palavras podem apresentar mais de uma classificação morfológica ou semântica.

Resolver as questões 1 a 7.



TAREFA 16

Conhecimentos Bancários

Aula 00 - Resolução de 25 questões do Estratégia Questões.

Para completar, resolva 25 questões selecionadas de diversas bancas sobre as entidades Normativas e Supervisoras do SFN.

Estude os comentários das questões que errou e daquelas que acertou, mas que tenham restado dúvidas quanto a algum conceito.

Link: <http://questo.es/b2r5xb>

Se porventura o seu desempenho tiver sido abaixo de **80%**, recomenda-se o estudo da teoria da aula novamente.



TAREFA 17

Matemática

Estudo da aula 00, do tópico “Introdução à Teoria dos Conjuntos” até o tópico “Intersecção”, inclusive; e resolução de 5 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171714/aulas/1469153>

Temos aqui uma aula bem interessante, trazendo os principais pontos cobrados em provas sobre **Conjuntos**. Inicialmente, destacamos que este assunto possui historicamente boa cobrança em provas de Concursos Públicos, e por isso deve ser estudado com atenção.

Podemos associar a noção de **Conjuntos** a uma coleção de objetos. Cada um desses objetos é chamado de elemento do conjunto. Os conjuntos são representados por letras maiúsculas (A, B, C, ...). Os elementos são representados por letras minúsculas (a, b, c, ...).

A relação entre um conjunto e seus elementos é chamada de relação de pertinência. Os símbolos utilizados na relação de pertinência são o **pertence** e o **não pertence**.

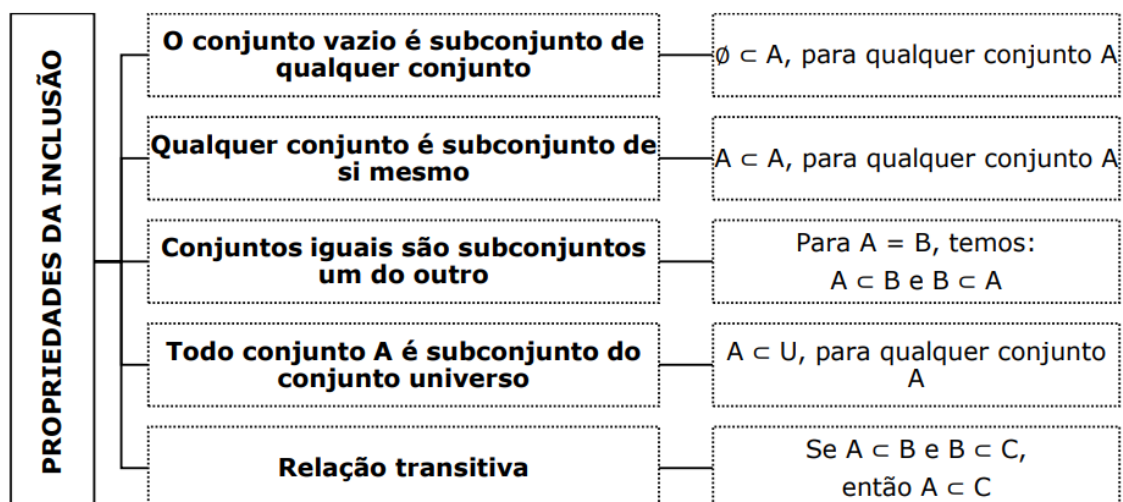
Um conjunto pode ser representado através de três formas distintas. São elas: **enumeração** (em que os termos de um conjunto são expostos dentro de chaves { }); **propriedades** (em que os elementos são identificados por obedecerem a uma ou mais propriedades que são dadas numa expressão matemática); e **diagrama de Venn-Euler** (em que os elementos são apresentados dentro de “balões”).

Em relação aos **Tipos de Conjuntos**, os mais importantes para a prova são o **Conjunto Vazio**, o **Conjunto Unitário**, e o **Conjunto Universo**. O Conjunto vazio é aquele que não possui elementos. Já o conjunto unitário é aquele que possui apenas um elemento, enquanto que o Conjunto Universo possui todos os elementos com os quais estamos trabalhando.

Para a prova (e também para uma revisão rápida), vale a pena memorizar as seguintes relações:



A relação de inclusão tem algumas **propriedades**, as quais esquematizamos a seguir:



É muito importante entender o conceito de **subconjunto**, bem como saber utilizar os seguintes símbolos nas relações entre conjuntos: está contido, não está contido, contém e não contém. Para a prova, vale muito a pena levar a fórmula da quantidade de subconjuntos, conforme abaixo:

Se um conjunto **A** possui **n** elementos, então ele possui **2ⁿ subconjuntos**.

Um ponto importante é que dois ou mais **conjuntos** são ditos **iguais** quando possuem os mesmos elementos. Um conjunto não se altera quando trocamos a posição dos seus elementos. Também não há alteração do conjunto quando ocorre repetição de elementos. Assim, $\{1, 2, 3\} = \{3, 2, 1\} = \{2, 2, 2, 1, 1, 3, 3, 3, 3\}$.

Em relação às **Operações com Conjuntos**, para esta tarefa memorize os símbolos que representam a **União** e a **Intersecção**, assim como suas propriedades.

A seguir, resolva as questões 33, 38, 43, 44 e 45 da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.



TAREFA 18

Informática

Revisão da aula 00 – “Rede de computadores” e subtópicos; e resolução de 20 questões do PDF.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468128>

Vamos começar a revisão dos tópicos **Redes de computadores** e **Internet**, incluindo os respectivos subtópicos.

Para esta tarefa quero que você:

1. Revise o conteúdo teórico elencado;
2. Refaça as questões que tenha errado ao executar as tarefas de teoria; e
3. Na parte de **Questões comentadas – Diversas Bancas**, resolva 20 questões novas do seu PDF: **01 a 20**.

Quanto à revisão, você pode fazer de 2 formas diferentes:

OPÇÃO DE REVISÃO 1: Revise os tópicos desta tarefa utilizando as marcações no seu PDF que foram feitas por você, quando do estudo da teoria. Direcione sua leitura para os tópicos que foram grifados e ressaltados.

OPÇÃO DE REVISÃO 2: Se você preferir cumprir a tarefa pelo PDF Simplificado, leia na íntegra todo o conteúdo referente à parte teórica de toda a aula, atentando-se principalmente aos tópicos que foram ressaltados pelo professor, durante a explanação da teoria.

Quanto às questões, procure resolvê-las de forma proativa: antes de marcar o gabarito, fale para você mesmo a justificativa pela sua resposta. Isso vai te ajudar muito no processo de assimilação do conteúdo. Confira o gabarito e leia os comentários do professor, aproveitando pra melhorar seus grifos/resumos no que julgar importante para futuras revisões.





TAREFA 19

Vendas e Negociação

Estudo da aula 01 (PDF Simplificado).

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171742/aulas/1468367>

Atenção! Nesta tarefa, utilizaremos o **PDF Simplificado**.

Se você já estudou os assuntos elencados na aula 01, através do seu material ou pelo resumo estratégico fornecido pelo professor. Tal atitude fará você ganhar tempo.

Caso esteja disponível, você também pode aproveitar o PDF das Marcações dos Aprovados para validar o seu próprio material de revisão.

No entanto, para termos de estudo e/ou revisão, seguem algumas **dicas** acerca do conteúdo:

A aula 01 detalha os principais aspectos da função planejamento e exige total atenção e concentração em seu estudo.

Para a prova tenha sempre em mente o conceito de planejamento por Djalma de Oliveira: *"Planejamento é a função da administração que permite diagnosticar e analisar situações atuais, de estabelecer resultados – objetivos e metas – a serem alcançados pelas empresas e de delinear ações – estratégias – para se alcançar estes resultados, bem como de leis e normas – políticas – que servem de sustentação a este procedimento administrativo"*.

De acordo com o destaque do professor, não confunda planejamento com plano!

A seção **5**, tipos de planejamento, é o tópico mais recorrente em provas! O destaque está no nível do **planejamento estratégico**, o mais exigido dentre todas as questões.

No entanto, para a prova é necessário que você saiba muito bem as informações essenciais dos três níveis. A coruja **ESQUEMATIZANDO!** resume os pontos mais recorrentes em questões anteriores.

As definições de missão, visão e valores são amplamente exigidas em questões anteriores. A banca, sistematicamente, questiona a correta identificação de cada termo e em muitos exercícios mistura as definições entre si. Foque na coruja "ESQUEMATIZANDO!" ao final da teoria.

Prosseguindo, o professor apresenta outros conceitos importantes no estudo do planejamento estratégico. Guarde que tanto os objetivos quanto as metas devem ser: específicos, mensuráveis, atingíveis, relevantes e temporais.



Sobre o **planejamento baseado em cenários**, saiba que realizar esse planejamento não significa “prever o futuro”, mas sim criar diversos cenários (positivos, neutros e negativos), no intuito de se criar o maior número possível de situações futuras potenciais, para que a organização esteja preparada para o que vier a acontecer no futuro.

Observe também que esse planejamento é dividido em duas abordagens: **projetiva** (tem como base as experiências reais passadas) e **prospectiva** (tem como base baseia-se nas ações atuais).

TAREFA 20

Inglês

Resolução de exercícios do Estratégia Questões.

FAZER o seguinte caderno EQ, **17** questões, ÁREA BANCÁRIA, CESGRANRIO:

<http://questo.es/7uc1r9>

Tão importante quanto SABER RESOLVER questões da **BANCA** examinadora do concurso, temos que PEGAR VOCABULÁRIO da **ÁREA** do cargo que pretendemos laborar. Perceberam que nos textos da aula 00, regra geral, os assuntos mantinham relação com o cargo do concurso.

Após resolver todas as questões acima, LEIA todos os comentários dos professores. Anotar as palavras que achar necessário no seu vocabulário particular.

Para finalizar, REMEMORE seu “dicionário particular”.



TAREFA 21

Direito do Consumidor

Estudo de toda a teoria da aula 00 (Disposições gerais Política Nacional de Relações de Consumo Direitos básicos do consumidor)

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171726/aulas/1468130>

Vamos iniciar o estudo de Direito do Consumidor para o Banco do Brasil.

A leitura de lei seca aqui é primordial, portanto, ainda que indicados em aula, não pule nenhum artigo, especialmente porque é uma aula bem curtinha.

Leia primeiramente todo conteúdo da aula, dando atenção especial para os seguintes temas:

- Definição de consumidor e fornecedor;

O consumidor é tido como o **elo mais fraco da cadeia de consumo**. Por isso, ele é tratado como vulnerável, ao contrário das partes de um contrato mercantil ou civil, no qual os contratantes estão no mesmo nível, há, em regra, igualdade de tratamento.

Quem é consumidor? Segundo o art. 2º do CDC, **consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.**

Mas só a pessoa é considerada consumidor? Não, pois **se equipara a consumidor a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo** (parágrafo único do art. 2º).

E quem é o fornecedor? Conforme o art. 3º, **fornecedor é toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.**

- Princípio da vulnerabilidade do consumidor;






Princípio da vulnerabilidade

- I - reconhecimento da vulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo

O consumidor é vulnerável tecnicamente, economicamente, informacionalmente e juridicamente.



- Direitos básicos do consumidor, principalmente estes:

-  **I - a proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos**
-  **II - a educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações**
-  **IV - a proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços**
-  **V - a modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas**
-  **X - a adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral**

Por fim, leve para a prova que, mesmo nos casos de serviços públicos essenciais, permite-se o corte em caso de não pagamento.



TAREFA 22

Português

Revisão da aula 1 - PDF Simplificado; e resolução de 15 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171713/aulas/1468531>

Nesse momento, é importante já ajustar o seu material para revisões futuras.

Aqui vão algumas sugestões:

- Caso tenha optado por realizar marcações, o aluno pode, durante a leitura do resumo do professor, refinar suas marcações, observando o que é, de fato, mais importante;
- Caso tenha optado por montar um resumo próprio, é a hora de ajustar esse resumo, apagando tópicos que perceba serem desnecessárias e acrescentando outros mais importantes;
- Caso não tenha efetuado marcações ou feito resumo durante o estudo, pode utilizar o resumo do professor como base e complementar com informações que te auxiliem no entendimento do assunto, ou excluir informações que não considere necessárias.

Leia o resumo ao final da aula.

Resolver as questões 8 a 22.



TAREFA 23

Sistema Financeiro e de Pagamentos Brasileiro

Estudo da aula 01, de “Agentes de Mercado: Introdução” até “Banco Múltiplos” e resolução de 9 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171723/aulas/1473188/>

Continuemos com o estudo do Sistema Financeiro Nacional. Dessa vez, vamos aprender acerca das entidades operadoras que, juntamente com as entidades normativas e supervisoras, formam o SFN. Nesta aula, vamos nos ater às **instituições bancárias**.

De início, tenha atenção na introdução aos **Agentes de Mercado**, que será útil para compreender melhor todo o assunto estudado. O mais importante aqui é saber a diferença entre instituição financeira **bancária** e **não bancária**. Para ser bancária, a instituição deve captar **depósitos à vista**. Já as instituições financeiras não bancárias, são entidades que captam recursos para empréstimo, através da emissão de títulos, e, portanto, intermediam a moeda. Importante saber também quais instituições são bancárias e não bancárias (você irá conferir adiante). O esquema ajuda a memorizar:



Guarde também que o que diferencia uma Instituição Bancária também é chamada de **Monetária**, por conta de sua capacidade de multiplicar a moeda. Aprenda também que as instituições financeiras auxiliares são aquelas que se prestam à intermediação de recursos entre poupadores e devedores (e investidores) na economia.

Já no tópico Instituições financeiras públicas e privadas, tenha atenção ao destaque que caracteriza uma instituição financeira (“IF”). Os tópicos **IFs Públicas** e **IFs Privadas** apresentam informações bem detalhadas que são pouco cobradas em prova. No entanto, vale a leitura para que você não faça confusão entre IFs Públicas e entidades supervisoras, apesar de aquelas terem atribuições especiais no fomento da economia e do desenvolvimento.

A seguir, parta para o estudo das Instituições financeiras bancárias: Bancos Comerciais, Caixa Econômicas, Cooperativas de Crédito, Bancos Comerciais Cooperativos e Bancos Múltiplos.



Inicie pelos **Bancos Comerciais**. Este é um dos assuntos mais importantes apresentados na aula 01 e merece atenção. Compreenda bem o papel dos bancos comerciais (principalmente o de **intermediação**) e algumas operações que eles realizam.

Indo em frente, o tópico Caixas Econômicas merece um estudo mais rápido, pois não tem aparecido muito em provas. Saiba as características básicas de uma caixa econômica (sendo que, atualmente, só existe uma: a **CEF**) e leia as atividades destacadas em **negrito** no tome nota da coruja.

Adiante, merece um estudo mais rápido os tópicos Cooperativas de Crédito (atenção às palavras destacadas) e Bancos Comerciais Cooperativos (pouco relevante para o estudo).

Para fechar o estudo das Instituições financeiras bancárias, temos o tema **Bancos Múltiplos**. Compreenda que o Banco Múltiplo é a pessoa jurídica que oferece diversos serviços financeiros. Ou seja, mantém operações financeiras diversas¹, que seriam prestadas por distintas instituições, como uma só instituição. Ainda, para se configurar como banco múltiplo, a instituição financeira deve, no mínimo, possuir **ao menos duas carteiras**, sendo, obrigatoriamente, uma delas comercial ou de investimento.

Vá até a lista de questões comentadas e resolva as questões **1 a 9**.



TAREFA 24

Matemática

Estudo da aula 00, do tópico “Diferença” até o final; e resolução de 12 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171714/aulas/1469153>

Dando continuidade ao Estudo da Aula, vamos ver agora o tópico relacionado à **diferença de conjuntos**. Ele é dado pelo conjunto formado pelos elementos que pertencem ao primeiro conjunto e que não pertencem ao segundo conjunto.

Já em relação ao “**complementar de um conjunto**”, precisamos ter em mente que ele se refere ao conjunto composto por todo o Conjunto Universo, com exceção aos elementos pertencentes ao conjunto inicial. Observe que neste caso um dos conjuntos deve ser um subconjunto do outro.

Acompanhe atentamente os exemplos trazidos em Aula, assim como os exercícios resolvidos pelo professor.

Ao estudar o tópico “**Princípio da Inclusão-Exclusão**”, memorize a fórmula a abaixo! É fundamental lembrar que para se obter o total de termos entre dois conjuntos, deve-se somar a quantidade de termos de cada um deles, e subtrair a quantidade de termos pertencentes aos dois conjuntos ao mesmo tempo (intersecção), de forma a não cometer o equívoco de considerar estes termos de forma duplicada.

$$n(A \cup B) = n(A) + n(B) - n(A \cap B)$$

E se formos expandir este conceito para 3 conjuntos, chegaremos na seguinte fórmula:

$$n(A \cup B \cup C) = n(A) + n(B) + n(C) - n(A \cap B) - n(A \cap C) - n(B \cap C) + n(A \cap B \cap C)$$

A seguir, resolva as questões 32, 42, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54 e 55 da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.



TAREFA 25

Informática

Resolução de 28 questões do PDF da aula 00 – “Rede de computadores” e subtópicos.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468128>

Vamos finalizar a revisão dos tópicos **Redes de computadores** e **Internet**, incluindo os respectivos subtópicos.

Para esta tarefa quero que você:

1. Refaça as questões que tenha errado ao executar a tarefa anterior; e
2. Na parte de **Questões comentadas – Diversas Bancas**, resolva 28 questões novas do seu PDF: **21 a 48**.

Continue sendo proativo ao resolver as questões propostas. Sempre, antes de marcar o gabarito, fale para você mesmo qual a justificativa pela sua resposta. Isso vai te ajudar muito no processo de assimilação do conteúdo. Confira o gabarito e leia os comentários do professor, aproveitando pra melhorar seus grifos/resumos no que julgar importante para futuras revisões.



TAREFA 26

Vendas e Negociação

Resolução de 37 questões da aula 01 (PDF Simplificado); e resolução de uma bateria de questões no SQ do Estratégia.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171742/aulas/1468367>

Como forma de revisão dos assuntos estudados na **aula 00**, resolva as questões 01 a 37 do PDF Simplificado.

Posteriormente, realize a bateria de questões a seguir no Sistema de Questões do Estratégia:

<http://qu5ito.es/78li2n>

É de suma importância que você anote as questões que errar para serem refeitas nas revisões. Anote também as que acertar tendo dúvidas e, ainda, aquelas que considerar boas para revisão, por conterem conceitos importantes, mesmo que tenha acertado.

TAREFA 27

Direito do Consumidor

Resolução de 19 questões da aula 00.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171726/aulas/1468130>

Inicie esta tarefa fazendo uma breve revisão teórica da aula. Na sequência, resolva as questões **1 a 25**.

Sugiro que você resolva as questões pela lista com comentários, leia com atenção antes de marcar o gabarito e só então veja a resposta. Isso vai ajudá-lo a ir se apropriando do conteúdo. Depois, leia os comentários do professor e grife o que julgar importante.

E não esqueça de deixar assinaladas as questões que você errar, ou responder com dúvida. Elas serão muito úteis nas revisões.



TAREFA 28

Português

Revisão da aula 1: resolução de uma bateria do Sistema de Questões.

Nesta tarefa, iremos resolver uma bateria do Sistema de Questões sobre o tema que foi abordado na aula citada.

Utilize esse caderno como extensão da teoria, tendo muita atenção aos comentários das questões.

Observe sobre o que versam as questões que você errou e reforce tais conceitos por meio do seu material teórico e de revisão que construiu ao longo do seu estudo.

Segue caderno do SQ sobre **Classes de Palavras (Geral)**: <http://questo.es/h7mm10>

Bons estudos!



TAREFA 29

Conhecimentos Bancários

Estudo da aula 01, de “Instituições Financeiras Não Bancárias” até o final. Resolução de 18 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171723/aulas/1473188/>

Na segunda parte do estudo da Aula 00, vamos aprender sobre as Instituições financeiras não bancárias: Bancos de Desenvolvimento, BNDES, Bancos de Investimento e Entidades que concedem crédito imobiliário. Ao final, também iremos estudar sobre as Instituições Auxiliares e resolver as questões restantes da aula.

Atenção ao primeiro tema, Bancos de Desenvolvimento, uma vez que ele apresentou por volta de **4%** das questões analisadas, sendo um dos temas mais cobrados dentre os apresentados na aula 00. Saiba que os Bancos de Desenvolvimento são instituições financeiras públicas não federais, constituídas sob a forma de sociedade anônima, com sede na Capital do Estado da Federação que detiver seu controle acionário. Muito importante compreender também seu principal objetivo e quais as suas funções.

Prosseguindo, você verá o **BNDES**. Atente-se que, apesar do nome, ele **não** é um banco de desenvolvimento. Leia detidamente seus objetivos e funções.

O tema a seguir, **Bancos de Investimento**, foi cobrado em aproximadamente **2,5%** das questões. Portanto, merece um estudo com atenção. O mais importante aqui é saber o que são esses bancos.

Fechando o estudo das Instituições financeiras não bancárias e da tarefa, veja rapidamente o tópico Entidades que concedem crédito imobiliário, que têm baixíssima cobrança em provas. O quadro resumo ao final do tópico servirá para fixar o que foi lido.

Continue o estudo da aula 01 com o tema **Instituições auxiliares**, que já foi visto no início da tarefa anterior. Recapitulando: são auxiliares as instituições que **não** captam depósitos do público e se prestam a auxiliar na intermediação financeira entre agentes deficitários e superavitários e a ofertas produtos e serviços financeiros.

Entre os assuntos abordados, destaca-se Bolsas de Valores e de Mercadorias e Futuros, que apareceu em quase **2%** das questões de prova. Assim, dê maior atenção a ele.

Como os demais assuntos têm baixa incidência em provas, não iremos fazer comentários a respeito de cada um deles. Sugiro uma leitura rápida e objetiva, tendo atenção nas palavras **destacadas** no texto. Guarde a atividade singular exercida pelas sociedades de fomento mercantil, mais conhecidas como **“Factorings”**.



Para finalizar, resolva as questões restantes presentes na lista do PDF da aula 01 (**10 a 27**). Leia os comentários de todas as questões e anote aquelas em que teve dúvidas e/ou errou.

TAREFA 30

Matemática

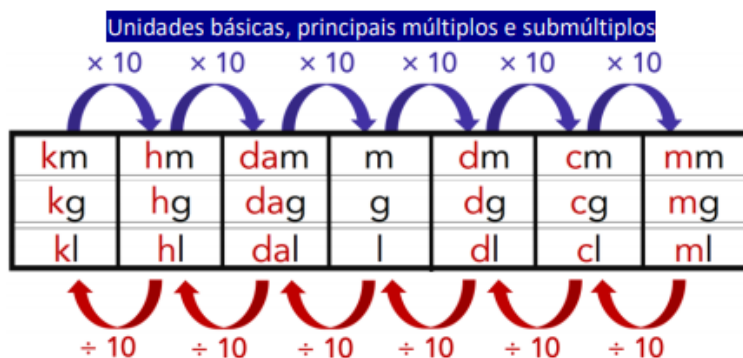
Estudo da aula 02 (Potências de dez e Unidades de medida); e resolução de 15 questões.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171714/aulas/1469155>

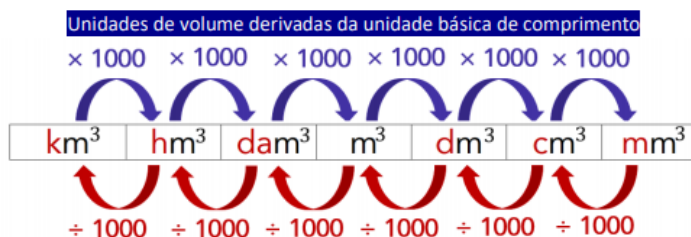
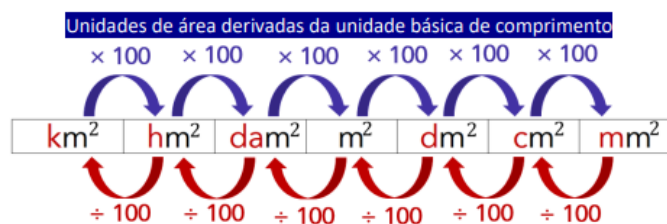
Nessa aula, temos os seguintes assuntos: **Potências de 10** e **Unidades de medidas**. Esses dois assuntos não são muito grandes.

Minha recomendação é que você vá direto para o resumo e veja se lembra desses assuntos. Caso tenha algum ponto do resumo que não esteja lembrando bem, volte à teoria da aula e estude essa parte. Dessa forma, vamos conseguir focar nos exercícios.

Principais informações da aula:



Perceba que, quando precisamos transformar unidades ao quadrado ou ao cubo, a tabela será exatamente igual, mas não mais multiplicaremos por 10, mas sim por 100 e 1000, respectivamente.



Uma relação muito importante: **1 L = 1 dm³**

A seguir, resolva as questões 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 e 15 da aula através da lista sem comentários ao final do PDF. Após, recorra ao comentário do professor naquelas que errar ou ficar em dúvidas, marcando-as para futuras revisões.



TAREFA 31

Informática

Estudo da aula 01, de “Protocolos de Comunicação - Conceitos Básicos” até o tópico “IP (INTERNET PROTOCOL), inclusive.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171724/aulas/1468495>

Prosseguindo nos estudos, estudaremos o tema **Protocolos de comunicação**, que costuma ser um assunto recorrente nas provas de informática, é pode ser entendido como o conjunto de regras que controlam a comunicação de dados, ou seja, um conjunto de padrões que possibilita a comunicação entre equipamentos de uma rede. Na internet, o conjunto de protocolos-padrão utilizado é o TCP/IP, que será estudado em detalhes.

O modelo **OSI/ISO (Open Systems Interconnection)** pode ser entendido como um modelo de referência para conexão e projetos de sistemas de redes que se baseia em camadas sobrepostas. Esse modelo é apenas uma abstração teórica, possuindo uma função mais didática do que pragmática. Ele não se trata de um modelo utilizado atualmente em redes de computadores.



A arquitetura **TCP/IP**, que sem dúvidas é o modelo mais o importante para a sua prova, pode ser entendida como um conjunto de protocolos e camadas, **TRANSMISSION CONTROL PROTOCOL** e **INTERNET PROTOCOL**, para conectar várias redes diferentes de maneira uniforme. Fazendo uma comparação com o modelo **OSI/ISO**, chegamos à figura abaixo:





O **INTERNET PROTOCOL (IP)**, que é um protocolo da camada de rede, permite a comunicação entre duas ou mais máquinas em rede para encaminhamento de dados. Ele divide a informação em pacotes de 64Kb para que eles trafeguem pela rede.



TAREFA 32

Vendas e Negociação

Estudo da aula 02 (PDF Simplificado).

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171742/aulas/1468368>

Se você já estudou o assunto da aula 02 em nosso curso de referência, revise-o através do seu material ou pelo resumo estratégico fornecido pelo professor.

Caso esteja disponível, você também pode aproveitar o PDF das Marcações dos Aprovados para validar o seu próprio material de revisão.

Seguem algumas **dicas** acerca do conteúdo a ser revisado/estudado:

Esta aula apresenta diversas ferramentas utilizadas no planejamento estratégico e na gestão estratégica. Iniciamos com a **matriz SWOT**. Basicamente, ela tenta entender a situação atual da organização, analisando o ambiente interno e externo, com o objetivo de elaborar uma estratégia que compatibilize todos esses aspectos com vistas a assegurar o sucesso da organização.

Recomendo que você dê uma lida na explicação até chegar lá, mas não se prenda a muitos detalhes, o principal é saber o esquema final.

Prosseguimos com a análise de portfólio. Em linhas gerais, ela tenta identificar quais são aqueles produtos que trazem lucros e quais estão dando “prejuízo”. Resumidamente, precisamos saber:

1) BCG: classifica os produtos de uma organização de acordo com o “crescimento do mercado” e “participação do produto nesse mercado”. O objetivo é definir e focar a prioridade dos investimentos (alocar os recursos disponíveis da melhor maneira possível).

2) Matriz GE: o objetivo é o mesmo da BCG. É uma ferramenta que traz um maior número de indicadores que a Matriz BCG. Da mesma forma, entenda todos os quadrantes!

3) Ansoff: considera a possibilidade de a organização criar novos produtos para mercados que já existem; ou então, “criar” um mercado completamente novo! Saiba os quadrantes e os 4 tipos de estratégias a serem utilizadas.

Iniciamos a seção **3** com o modelo das **5 forças de Porter**. É uma técnica que facilita estabelecer o direcionamento estratégico e competitivo das organizações. Visa a estabelecer uma posição lucrativa e sustentável contra as forças que determinam a concorrência na indústria.



Prosseguindo no estudo, o professor discorre sobre cada uma das forças, em detalhes. Aqui, você não poderá negligenciar nada! Realize uma leitura de forma atenta, pois o assunto é muito importante.

Em seguida, temos um assunto que é bem importante: o **Balanced Scorecard - BSC**. Pessoal, ele é muito cobrado em provas, vamos ter atenção total aqui. Trata-se de um sistema balanceado de monitoramento de resultados que tem por objetivo a implementação e o acompanhamento da estratégia organizacional, por meio do estabelecimento de indicadores, objetivos e metas.

Portanto, o BSC consiste em uma ferramenta que traduz e “desdobra” a missão, visão e os planos estratégicos em objetivos, desafios e metas, através da criação de indicadores que possam acompanhar, monitorar e medir o andamento dos objetivos, bem como acompanhar e aferir o atingimento dos resultados.

Tal ferramenta possui 4 perspectivas. Temos que saber o significado de cada uma delas. É interessante ainda saber as 3 pessoas que desempenham papéis críticos para a construção e incorporação do BSC.

Devido à importância e incidência nas questões é necessário memorizar as quatro perspectivas do BSC, incluindo a ordem em que são propostas:

- 1) Perspectiva financeira;
- 2) Perspectiva do cliente;
- 3) Perspectiva dos processos internos; e
- 4) Perspectiva da aprendizagem e crescimento (ou inovação).

Em resumo: O BSC traduz a missão, a visão e a estratégia organizacional, através de um mapa estratégico, composto por objetivos estratégicos que estão distribuídos nas diferentes perspectivas, às quais estão interrelacionadas por uma relação de causa e efeito; associando-se, ainda, os objetivos estratégicos a indicadores, metas e planos de ação.

Sobre a **matriz GUT**, você apenas precisa saber o significado das siglas - Gravidade (**G**), Urgência (**U**) e Tendência (**T**) - e que notas são atribuídas às mesmas, obtendo-se um valor após a multiplicação das três. Assim, ordenam-se os problemas prioritários conforme o valor obtido na multiplicação.



TAREFA 33

Inglês

Estudo da aula 01, do tópico “Formação de Frases” até “Preposições”, inclusive; e resolução de 10 questões comentadas.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171715/aulas/1468182>

Como já abordamos em tarefas anteriores, regra geral, as questões de inglês referem-se aos textos que são apresentados e a cobrança é focada tecnicamente em interpretação de textos (compreensão) e vocabulário (técnico e não técnico); **90%** aproximadamente. E, algo próximo a **10%** das questões referem-se especificamente à gramática, portanto, tem alguma importância e não podemos ignorar.

No entanto, o que isso quer dizer? Esta informação tem que ser tratada de forma ESTRATÉGICA. Assim, sabemos que não é preciso se aprofundar demais nas regras gramaticais, e sim, **entender** as **mais cobradas** (observar bem as provas anteriores); além disso, **compreender** como as palavras vão ser colocadas em um contexto para que se possa extrair o seu **real significado**. E é nesta linha que veremos os assuntos desta tarefa e alguns posteriores.

ESTUDAR o tópico “Formação de Frases”, os professores vão fazer uma rápida síntese de como as frases são formadas. Para formar frases afirmativas, o inglês usa o mesmo esquema Sujeito-Verbo-Objeto que usamos no português. Já para frases negativas devemos adicionar o “not” a estrutura afirmativa (exatamente como fazemos em nosso idioma), mas também inserir um verbo auxiliar em inglês. Já para interrogações e exclamações, os componentes das frases em inglês mudam um pouco, em relação aos do português. Mas nada que, com alguns minutos de atenção e outros de prática ativa, você não consiga dominar.

OBSERVE que a estrutura básica das frases no inglês é formada: “Subject + verb + complements”, mas na estrutura interrogativa há inversão com o “verb to be”: “Verb + subject + complement”; e, com outros verbos há a colocação de um verbo auxiliar.

ESTUDAR na sequência, o assunto “Substantivo”. Dê ATENÇÃO ESPECIAL aos subtópicos “nouns gender” que diferente do português, alguns substantivos têm o mesmo formato para o masculino e feminino e outros são variáveis de acordo com o gênero; e, “the genitive” que normalmente, os substantivos tornam-se possessivos por adição de uma combinação de um apóstrofo e a letra “s”.

ESTUDAR o assunto “Artigos” que normalmente acompanham um substantivo e, não tem muitos segredos, são apenas três: o Definido (The = o, a, os, as) que é muito mais fácil do que os do português, já que não se altera em palavras masculinas e femininas, assim como também não muda quando as palavras são singulares ou plurais. E, os Indefinidos “a” (um, uma) e “an” (um, uma) que têm algumas particularidades no inglês que são bem diferentes do português: eles não existem



no plural, ou seja, só podem ser utilizados com palavras no singular. A diferença entre eles é que o "a" é usado antes de palavras que começam com "sons de consoantes" e "an" é usado para palavras que começam com "sons de vogais". Ex: "a table – uma mesa; an egg – um ovo".

ESTUDAR ainda "pronouns". Chegamos ao tópico mais importante da aula, normalmente mais exigido em provas de inglês nos concursos. **ATENÇÃO REDOBRADA**, pois as regras aqui são bem peculiares ao inglês, para quem tem afinidade com a língua, não terá grandes problemas, mas para iniciantes ou intermediários, **ATENÇÃO ESPECIAL** para **TODOS** os subtópicos, mais especialmente ainda a: "relative pronouns" que são aquelas palavras responsáveis por interligar informações dentro de uma frase. Eles servem para fazermos referência a alguma coisa que já havíamos mencionado antes para que não seja preciso repeti-la. Esse é um aspecto muito importante da língua e bastante utilizado em textos. Os mais usados são: Who – Usado para falarmos de pessoas; Which – Quando queremos falar sobre objetos e animais; That – Usado de modos variados; Whom – Também usado para falarmos sobre pessoas, dependendo da frase; Where – Quando falamos de lugares; e, Whose – Para falarmos de posses. Da mesma forma os "Indefinite Pronouns" são muito presentes em textos, os principais são: "some" (principal uso de some = "algum" em frases afirmativas) e seus compostos e o "any" (principais usos de any = significa "qualquer" em frases afirmativas; "algum" em frases interrogativas; "nenhum" em frases negativas) e seus compostos. **ATENÇÃO** nos quadros demonstrativos.

Ainda em relação ao item 4, como a utilização dos pronomes é muito ampla, é comum perguntas que se refiram a eles no texto, e, para você acertar a questão é necessário saber a que/quem este pronome se refere (perguntas que pedem compreensão de texto). Portanto, caso a dificuldade persista, as videoaulas são essenciais para um entendimento mais completo. Lembre-se de acelerar o vídeo (entre x1,5 a x2,0), fazendo isso, há naturalmente um ganho de TEMPO; e, regra geral, **CONCENTRAÇÃO**, pois você precisa estar atento para não perder o "fio da meada".

ESTUDAR o assunto "prepositions", palavras invariáveis que funcionam como conectivos das orações. São muito importantes para conectar as palavras de uma frase, sejam substantivos ou pronomes, estabelecendo uma ligação entre elas. Sendo assim, as preposições completam o sentido das frases.

ATENÇÃO para as diferenças de uso do "FOR" (indicar finalidade, objetivo de uma ação quando for seguido de um substantivo, tempo; e, favor ou benefício) e do "TO" (indicar transferência de alguém, transferência de algo, troca de algo; e, objetivo de uma ação quando for seguido de um verbo), certamente pode trazer confusão caso não bem compreendido.

Prosseguindo, nas páginas seguintes você topará com o que o professor chamou de preposições de lugar, movimento e variações. No que tange a última classificação, **ATENÇÃO** às diferenças entre "AT , IN e ON" e suas variações na indicação de tempo, lugar ou posição. Já nos outros casos, o bom e já citado "VOCABULÁRIO PARTICULAR" é suficiente, visto que muitos destes tratam-se de mera questão de vocabulário.

PULE os exercícios de consolidação e **RESOLVA** as **10** questões apresentadas relativas ao texto **1**.



Após resolver todas as questões colocadas, LEIA os comentários dos professores. Anotar as palavras que achar necessário no seu dicionário particular.

Para fechar a tarefa, após ter anotado as palavras desconhecidas, rememore o seu "DICIONÁRIO PARTICULAR".

TAREFA 34

Direito do Consumidor

Resolução de 13 questões da aula 00.

Link: <https://www.estrategiaconcursos.com.br/app/dashboard/cursos/171726/aulas/1468130>

Inicie esta tarefa fazendo uma breve revisão teórica da aula. Na sequência, resolva as questões **26 a 38**.

Sugiro que você resolva as questões pela lista com comentários, leia com atenção antes de marcar o gabarito e só então veja a resposta. Isso vai ajudá-lo a ir se apropriando do conteúdo. Depois, leia os comentários do professor e grife o que julgar importante.

Na sequência, refaça as questões desta aula selecionadas para revisão.



ESCLARECENDO!



1. As Trilhas Estratégicas são meras **sugestões** de estudo com base em determinado objetivo (área de concurso, concurso específico ou perfil). O aluno deve ficar livre para que possa segui-la à risca ou fazer adaptações para o seu próprio estilo e rotina de estudo.
2. Os **professores** do Estratégia, ao elaborarem os seus materiais, possuem o objetivo de ensinar todo o conteúdo exigido pelo edital programático do concurso, além de estabelecer uma sequência ideal de estudo do ponto de vista pedagógico e considerando que o aluno terá tempo de estudar todo o seu material.
3. Já os **coaches**, ao elaborarem as Trilhas Estratégicas, possuem o objetivo de fazer o aluno estudar o conteúdo de acordo com um determinado custo x benefício, porém muitas vezes fugindo da recomendação didática de estudo proposta pelos professores para que os alunos possam fazer um estudo direcionado.
4. Como dizemos sempre: *o ideal é estudar todos os assuntos, revisar tudo, fazer muitos exercícios de todos os assuntos e chegar na prova bom em todos os assuntos também.* Entretanto, são poucos aqueles alunos que dispõem de tempo para isso!
5. Nosso objetivo aqui é sugerir uma sequência de estudos baseada na **experiência de coaches** aprovados em diversos concursos para que possamos dar orientações e maiores chances de aprovação aos alunos.

Espero que tenha gostado!

Bons estudos!

Aguardo você no **Telegram**.

“Os dias prósperos não vêm por acaso. Nascem de muita fadiga e persistência.” (Henry Ford)

Lucailo Elmiro



@profluailoelmiro



ESSA LEI TODO MUNDO CONHECE: PIRATARIA É CRIME.

Mas é sempre bom revisar o porquê e como você pode ser prejudicado com essa prática.



1 Professor investe seu tempo para elaborar os cursos e o site os coloca à venda.



2 Pirata divulga ilicitamente (grupos de rateio), utilizando-se do anonimato, nomes falsos ou laranjas (geralmente o pirata se anuncia como formador de "grupos solidários" de rateio que não visam lucro).



3 Pirata cria alunos fake praticando falsidade ideológica, comprando cursos do site em nome de pessoas aleatórias (usando nome, CPF, endereço e telefone de terceiros sem autorização).



4 Pirata compra, muitas vezes, clonando cartões de crédito (por vezes o sistema anti-fraude não consegue identificar o golpe a tempo).



5 Pirata fere os Termos de Uso, adultera as aulas e retira a identificação dos arquivos PDF (justamente porque a atividade é ilegal e ele não quer que seus fakes sejam identificados).



6 Pirata revende as aulas protegidas por direitos autorais, praticando concorrência desleal e em flagrante desrespeito à Lei de Direitos Autorais (Lei 9.610/98).



7 Concurseiro(a) desinformado participa de rateio, achando que nada disso está acontecendo e esperando se tornar servidor público para exigir o cumprimento das leis.



8 O professor que elaborou o curso não ganha nada, o site não recebe nada, e a pessoa que praticou todos os ilícitos anteriores (pirata) fica com o lucro.



Deixando de lado esse mar de sujeira, aproveitamos para agradecer a todos que adquirem os cursos honestamente e permitem que o site continue existindo.