

# NATIVE TALK #19

| Using Positive Language

*A maneira com que falamos diz muito a respeito de quem somos e de como é a nossa visão de mundo. Da mesma forma, a maneira com que as outras pessoas percebem nosso jeito de falar leva a conclusões, positivas ou negativas, sobre nossa personalidade.*

*Logo, tentar usar uma linguagem mais positiva é uma ótima ideia para quem está tentando causar uma boa impressão.*

- 1. Use positive language to project a helpful image.**  
*Use a linguagem positiva para projetar uma imagem sólida.*
- 2. Avoid using negative words.**  
*Evite usar palavras negativas.*
- 3. Don't act like the recipient is to blame for the problem.**  
*Não aja como se o destinatário fosse o culpado pelo problema.*

*Um exemplo clássico de situação na qual a linguagem positiva faz toda a diferença é quando alguém conta sobre algum plano importante. Em vez de apontar defeitos constantemente, a melhor alternativa é oferecer uma crítica construtiva, como vimos antes, mas sem se esquecer de encorajar e parabenizar a outra pessoa.*

#### 4. **We wish you success in your new endeavor!**

*Desejamos sucesso em sua nova empreitada!*

#### 5. **Congratulations on your new business!**

*Parabéns por seu novo negócio!*

*Outro contexto no qual a positividade é essencial é o do dia a dia de quem trabalha com atendimento ao público. Seja em um ambiente de vendas ou de suporte ao cliente, a imagem que você passa é a imagem que a outra pessoa pode vir a associar à empresa em si.*

## 6. Thank you for contacting us!

*Obrigado por entrar em contato!*

## 7. Thank you for reaching out to us!

*Obrigado por nos procurar!*

## 8. We'll be glad to help you.

*Ficaremos felizes em ajudar você.*

## 9. We're always ready to help!

*Estamos sempre prontos para ajudar!*

*Toda pessoa que já trabalhou com suporte técnico algum dia certamente já passou por alguma situação na qual a outra pessoa está estressada, lidando com dificuldades e frustrada. Usar uma linguagem positiva para mostrar interesse e solicitude é um diferencial para transformar esse atendimento em uma boa experiência para ambas as partes.*

## 10. We need some additional information.

*Precisamos de mais informações.*

## 11. Could you please provide more information?

*Você poderia fornecer mais informações?*

## 12. Don't worry, we'll guide you through the process.

*Não se preocupe, nós te guiaremos pelo processo.*

## 13. You can follow these instructions.

*Você pode seguir estas instruções.*

## 14. Please, follow the following instructions.

*Por favor, siga as instruções a seguir.*

*E, para fechar bem a conversa, sempre vale a pena passar uma boa impressão, mostrando disposição de continuar ajudando a outra pessoa caso haja necessidade.*

**15. If you still have any questions, please let me know.**

*Se você ainda tiver dúvidas, por favor, me avise.*

**16. If you still have any questions, don't hesitate to ask.**

*Se você ainda tiver dúvidas, não hesite em perguntar.*

**17. Don't hesitate to contact us!**

*Não hesite em nos contatar!*



**Não esqueça de fazer a prática no  
MEMORIZATION  
HACK**