

O que está acontecendo?

As “10 heurísticas de Nielsen” são umas das principais referências em termos de *guideline* para avaliação da facilidade de uso normalmente aplicadas em interfaces gráficas.

Uma delas é relacionada a manter o usuário informado sobre o que está acontecendo no sistema.

Qual das alternativas abaixo é essa heurística?

Selecione uma alternativa

A

Linguagem do usuário

B

Feedback (visibilidade do sistema)

C

Prevenção de erros

D

Consistência / padrões