

 03

O que é escuta social?

Primeiro de forma manual, depois usando o aplicativo Netvizz, aplicamos a escuta social durante as mentorias com os 05 fundadores do Startup Tour São Paulo.

Você se lembra o que é a escuta social?

Seleccione 2 alternativas

A Uma técnica de pesquisa da antropologia digital focado em observação e escuta ativa.

B Uma forma de aprender sobre a jornada de compra dos seus consumidores.

C Uma técnica de pesquisa da antropologia digital focada em monitoramento de pessoas, conversas e interações entre pessoas.

D Uma forma de fazer reengenharia de postagens.