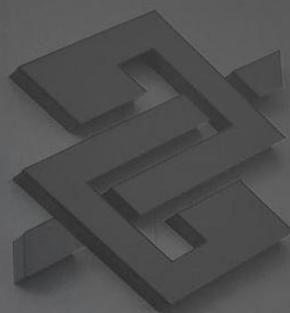


CONCURSO

BANCO DO BRASIL

EDITAL VERTICALIZADO

AGENTE DE TECNOLOGIA



BANCO DO BRASIL

Americas



SAIBA MAIS EM
WWW.DIRECAOCONCURSOS.COM.BR

EBOOK GRATUITO



Principais Atribuições

- Prestação de orientações aos clientes sobre produtos e serviços oferecidos pelo Conglomerado BB;
- Execução de análise e conferência de documentos, inclusive assinaturas, quando possuir curso de grafoscopia;
- Preparação de correspondências;
- Preparação e processamento de documentos;
- Atualização de registros;
- Resguardo e confidencialidade das informações de interesse do Conglomerado BB;
- Presteza e cortesia no atendimento ao cliente;
- Manutenção e organização dos arquivos sob sua guarda;
- Execução de tarefas burocráticas padronizadas;
- Execução de aplicações financeiras de clientes, segundo as normas estabelecidas;
- Recolhimento e manipulação de informações cadastrais e dados estatísticos;
- Operacionalização de equipamentos de escritório e de atendimento ao cliente e usuário;
- Qualidade das informações prestadas;
- Qualidade e tempestividade dos serviços sob sua condução;
- Adoção de demais ações necessárias para o cumprimento dos objetivos definidos para sua Unidade e para resguardar interesses do Conglomerado BB, nos assuntos relacionados à sua área de atuação.

OBS: Jornada de Trabalho de 30 Horas semanais.

Salário - Início de Carreira

- Vencimento Inicial: R\$ 3.622,23

Além disso o escriturário tem os seguintes benefícios:

- *Vale-transporte;*
- *Auxílio-creche;*
- *Ajuda alimentação/refeição;*
- *Auxílio a filho com deficiência;*
- *Previdência complementar;*
- *Acesso à plano de saúde, plano odontológico básico e à programas de educação e capacitação*

Análise do Edital

VAGAS: 2.000 + 1.00 CR distribuídas em diversas macro e microrregiões, da seguinte forma:

- Ampla Concorrência: **1.500 + 750 CR**
- Pessoas com deficiência: **100 + 50 CR**
- Pessoas Negras: **400 + 200 CR**

REQUISITOS:

Certificado de conclusão de ensino médio reconhecido pelo MEC.

INSCRIÇÃO:

- Valor: **R\$ 50,00**
- Prazo: **23/12/2022 a 24/02/2023**, na página da FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)

PROVA OBJETIVA:

Matéria	Questões	Peso	Total	%
<i>Tecnologia da Informação</i>	35	1,5	52,5	53%
<i>Português</i>	10	1,5	15	15%
<i>Matemática</i>	5	1,5	7,5	8%
<i>Probabilidade e Estatística</i>	5	1,5	7,5	8%
<i>Conhecimentos Bancários</i>	5	1,5	7,5	8%
<i>Inglês</i>	5	1	5	5%
<i>Atualidades do Mercado Financeiro</i>	5	1	5	5%
Total	70	-	100	-

Resumo - Prova	Pontuação	%
<i>Objetiva</i>	100	50%
<i>Redação</i>	100	50%
Total	200	

Edital verticalizado

CONHECIMENTOS BÁSICOS

PORTUGUÊS:

- 1 - Compreensão de textos.
- 2 - Ortografia oficial.
- 3 - Classe e emprego de palavras.
- 4 - Emprego do acento indicativo de crase.
- 5 - Sintaxe da oração e do período.
- 6 - Emprego dos sinais de pontuação.
- 7 - Concordância verbal e nominal.
- 8 - Regência verbal e nominal.
- 9 - Colocação dos pronomes oblíquos átonos (próclise, mesóclise e ênclise).

INGLÊS:

- 1 - Conhecimento de um vocabulário fundamental e dos aspectos gramaticais básicos para a compreensão de textos.

MATEMÁTICA:

- 1 - Números inteiros, racionais e reais; problemas de contagem.
- 2 - Sistema legal de medidas.
- 3 - Razões e proporções; divisão proporcional; regras de três simples e compostas; porcentagens.
- 4 - Lógica proposicional.
- 5 - Noções de conjuntos.
- 6 - Relações e funções; Funções polinomiais; Funções exponenciais e logarítmicas.
- 7 - Matrizes.
- 8 - Determinantes.
- 9 - Sistemas lineares.
- 10 - Sequências.
- 11 - Progressões aritméticas e progressões geométricas.

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO:

- 1 - Os bancos na Era Digital: Atualidade, tendências e desafios.
- 2 - Internet banking.
- 3 - Mobile banking.
- 4 - Open banking.
- 5 - Novos modelos de negócios.
- 6 - Fintechs, startups e big techs.
- 7 - Sistema de bancos-sombra (Shadow banking).
- 8- Funções da moeda.
- 9 - O dinheiro na era digital: blockchain, bitcoin e demais criptomoedas.
- 10 - Marketplace.
- 11 - Correspondentes bancários.
- 12 - Arranjos de pagamentos.
- 13 - Sistema de pagamentos instantâneos (PIX).
- 14 - Segmentação e interações digitais.
- 15 - Transformação digital no Sistema Financeiro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA:

- 1 - Representação tabular e gráfica;
- 2 - Medidas de tendência central (média, mediana, moda, medidas de posição, mínimo e máximo) e de dispersão (amplitude, amplitude interquartil, variância, desvio padrão e coeficiente de variação);
- 3 - Variáveis aleatórias e distribuição de probabilidade;
- 4 - Teorema de Bayes;
- 5 - Probabilidade condicional;
- 6 - População e amostra;
- 7 - Variância e covariância;
- 8 - Correlação linear simples;
- 9 - Distribuição binomial e distribuição normal;
- 10 - Noções de amostragem e inferência estatística.

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS:

- 1 - Sistema Financeiro Nacional: Estrutura do Sistema Financeiro Nacional;
 - Órgãos normativos e instituições supervisoras, executoras e operadoras.
- 2 - Mercado financeiro e seus desdobramentos (mercados monetário, de crédito, de capitais e cambial).
- 3 - Moeda e política monetária: Políticas monetárias convencionais e não-convencionais (Quantitative Easing);
 - Taxa SELIC e operações compromissadas;
 - O debate sobre os depósitos remunerados dos bancos comerciais no Banco Central do Brasil.
- 4- Orçamento público, títulos do Tesouro Nacional e dívida pública.
- 5 - Produtos Bancários: Noções de cartões de crédito e débito, crédito direto ao consumidor, crédito rural, poupança, capitalização, previdência, consórcio, investimentos e seguros.
- 6 - Noções de Mercado de capitais.
- 7 - Noções de Mercado de Câmbio: Instituições autorizadas a operar e operações básicas.
- 8 - Regimes de taxas de câmbio fixas, flutuantes e regimes intermediários.
- 9 - Taxas de câmbio nominais e reais;
- 10 - Impactos das taxas de câmbio sobre as exportações e importações.
- 11 - Diferencial de juros interno e externo, prêmios de risco, fluxo de capitais e seus impactos sobre as taxas de câmbio.
- 12- Dinâmica do Mercado: Operações no mercado interbancário.
- 13 - Mercado bancário: Operações de tesouraria, varejo bancário e recuperação de crédito.
- 14 - Taxas de juros de curto prazo e a curva de juros; taxas de juros nominais e reais.
- 15 - Garantias do Sistema Financeiro Nacional: aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias.
- 16 - Crime de lavagem de dinheiro: conceito e etapas;
 - Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/98 e suas alterações;
 - Circular nº 3.978, de 23 de janeiro de 2020
 - Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020 e suas alterações.
- 17- Autorregulação bancária e Normativos SARB.
- 18 - Sigilo Bancário: Lei Complementar nº 105/2001 e suas alterações.

- 19 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas alterações.
- 20 - Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 e Decreto nº 11.129, de 11/07/2022.
- 21 - Segurança cibernética: Resolução CMN nº 4.893, de 26/02/2021.
- 22 - Ética aplicada: ética, moral, valores e virtudes; noções de ética empresarial e profissional. A gestão da ética nas empresas públicas e privadas. Código de Ética do Banco do Brasil (disponível no sítio do BB na internet).
- 23 - Política de Responsabilidade Socioambiental do Banco do Brasil (disponível no sítio do BB na internet).
- 24 - ASG (Ambiental, Social e Governança): Economia Sustentável; Financiamentos; Mercado PJ.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO:

- 1. Aprendizagem de máquina
 - Fundamentos básicos;
 - Noções de algoritmos de aprendizado supervisionados e não supervisionados;
 - Noções de processamento de linguagem natural.
- 2. Banco de Dados
 - Banco de dados NoSQL (conceitos básicos, bancos orientados a grafos, colunas, chave/valor e documentos);
 - MongoDB; linguagem SQL2008;
 - Conceitos de banco de dados e sistemas gerenciadores de bancos de dados (SGBD);
 - Data Warehouse (modelagem conceitual para data warehouses, dados multidimensionais);
 - Modelagem conceitual de dados (a abordagem entidade-relacionamento);
 - Modelo relacional de dados (conceitos básicos, normalização); Postgre-SQL;
- 3. Big data
 - Fundamentos;
 - Técnicas de preparação e apresentação de dados.
- 4. Desenvolvimento Mobile
 - linguagens/frameworks: Java/Kotlin e Swift.
 - React Native 0.59;
 - Sistemas Android api 30 e iOS xCode 10.
- 5. Estrutura de dados e algoritmos
 - Busca sequencial e busca binária sobre arrays;

- Ordenação (métodos da bolha, ordenação por seleção, ordenação por inserção), lista encadeada, pilha, fila e noções sobre árvore binária.
- 6. Ferramentas e Linguagens de Programação para manipulação de dados
 - Ansible; Java (SE 11 e EE 8);
 - TypeScript 4.0;
 - Python 3.9.X aplicada para IA/ML e Analytics (bibliotecas Pandas, NumPy, SciPy, Matplotlib e Scikit-learn).