

## 1- Persona épico

### Transcrição

Olá, seja bem-vindo a mais uma aula sobre projetos e métodos Agile!

Nesta aula iremos aprender o que são os **épicos**, como elaborar um ou mais épicos e, principalmente, qual é a utilidade prática dessa técnica em relação aos métodos Agile e à busca por melhorar qualitativamente as entregas feitas aos clientes.

### Elaborar Épicos

Ante de começar, não podemos esquecer que o berço do *Agile* e do Scrum é o desenvolvimento de software, por isso, a forma como alguns conceitos são apresentados está muito relacionada ao próprio conceito de software. Um destes conceitos é, por exemplo, **Histórias de Usuário**, que tem muito em comum com o conceito de Épicos. Os Épicos são escritos nas fases iniciais do projeto, quando a maioria das Histórias de Usuário são **funcionalidades de alto nível**, ainda, a **declaração da visão do projeto** serve como base para o desenvolvimento dos Épicos

### Persona ou Ator

São personagens *\*fictícios*, mas altamente detalhados, e representam a maioria dos usuários do produto.

Abaixo um exemplo do que é uma persona:

- Nome: Suzana;
- Profissão: Analista de Compras;
- Descrição das atividades: responsável pela compra dos produtos terceirizados que serão vendidos pela empresa, cadastrar os produtos na loja online da empresa;
- Objetivo para o produto: Aqui se define o que o usuário espera do produto ou o que suas necessidades.

O exemplo acima é de apenas uma Persona mas, um projeto de verdade, contém um grupo de Personas. As personas representam todas as pessoas que podem precisar do produto que produziremos.

### Técnicas para Elaborar Épicos

- Reuniões com grupos de usuários;
- Workshops;
- Entrevistas com usuários;
- Questionários;