

03

O que aprendemos

No módulo 8, podemos resumir que...

- Avaliamos 4 ferramentas para desenho de processos gratuitas: Aris, Heflo, Bizagi e Bonita BPM;
- Aprendemos a criar critérios de avaliação, muito útil para escolha de softwares e pode ser aplicado em outras análises;
- Ao exercitar nas outras ferramentas, identificamos que todas são muito semelhantes e quando sabemos operar 1 é possível utilizar qualquer outra.
- Os conceitos de usabilidade se aplicam para todas as atividades que envolvam software, pois se não for de boa utilização a aplicação torna-se de pouco interesse para uso.