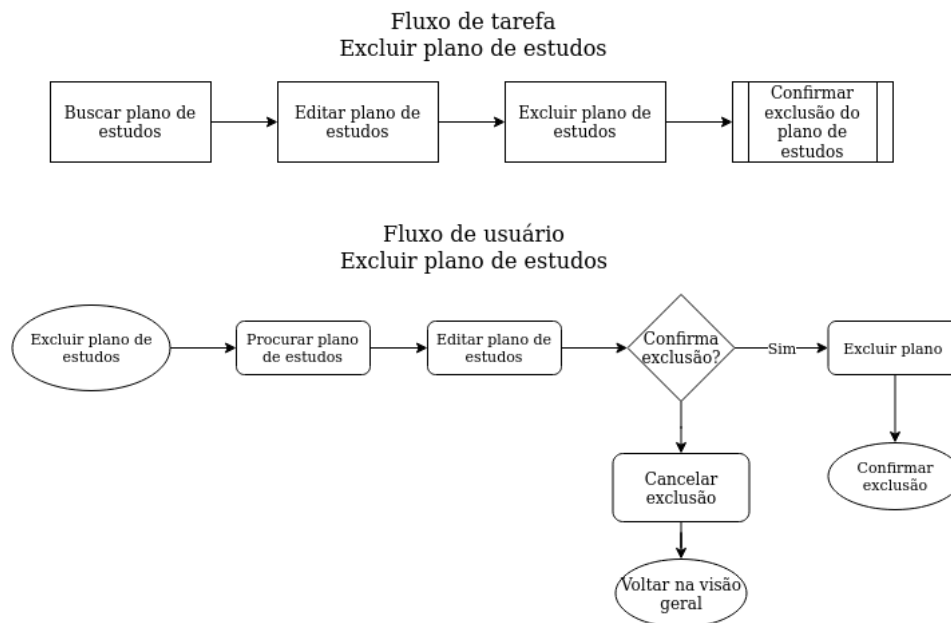


## Avaliando um fluxo

Abaixo temos o fluxo de tarefas para excluir um plano de estudos.



Existe alguma heurística de Nielsen que pode ser associada a esse fluxo?

Selecione 3 alternativas

**A** Consistência e padrões

**B** Correspondência entre sistema e mundo real

**C** Prevenção de erros

**D** Estética e design minimalista

**E** Ajuda e documentação