

02

## Notificação de erro

Abaixo temos a tela de login de um app onde é necessário digitar e-mail e senha. Só que, quando o usuário entra com um e-mail inválido e muda para o campo da senha, logo de cara surge um aviso de erro abaixo do campo de e-mail.



Quando mostramos antecipadamente ao usuário que alguma informação incorreta foi inserida, antes que clique no botão para continuar o processo, que consequências podemos gerar?

*Selezione uma alternativa*

**A** Quanto antes sinalizamos erros cometidos, mais chances temos de prevenir novos erros diminuindo a frustração do usuário.

**B** Mostrando os erros antecipadamente aumentamos a frustração do usuário e, consequentemente, geramos uma experiência ruim.

**C** Causamos uma sensação de confusão no usuário, uma vez que tiraremos o foco dele sobre o que estava fazendo antes.