

≡ 04

Quadrante de baixo esforço e alto impacto

A Matriz Esforço x Impacto é dividida em quatro quadrantes, classificando-os de acordo com o impacto gerado e o esforço despendido. Esta matriz normalmente é representada en dois eixos principais: o vertical e o horizontal.

O eixo vertical é referente ao impacto, leva em consideração fatores como eficiência, lucro, vendas e satisfação do cliente.

Já o eixo horizontal é referente ao esforço, leva em conta fatores como recursos financeiros, tempo gasto em cada atividade e o número de pessoas envolvidas.

Baseado nessas informações e no seu entendimento do que é representado nos 4 eixos criados nesta matriz, selecione a alternativa relacionada ao **quadrante de baixo esforço e alto impacto**.

Selecionar uma alternativa

A Essas ações também são importantes, mas têm difícil execução. Elas exigem disciplina, melhorias constantes e paciência.

B Além de possivelmente nocivo para a saúde financeira da empresa, o terceiro quadrante é desestimulante, pois faz com que as equipes gastem sua energia sem ver qualquer tipo de resultado.

C As tarefas deste quadrante requerem pouco esforço e os resultados são de baixo impacto, sendo aconselhável verificar se a ação é realmente necessária. Por demandarem pouco esforço, elas podem ser realizadas entre períodos de uma tarefa e outra ou em horário ocioso: é o famoso “de grão em grão a galinha enche o papo”.

D Traz as tarefas produtivas, já que são aqueles que geram mais resultados com menor esforço.