

Social Media Marketing



GESTÃO DE INTERAÇÕES



GUIA DA AULA 2



Faça gestão das interações pelo Mlabs e Etus



Mlabs



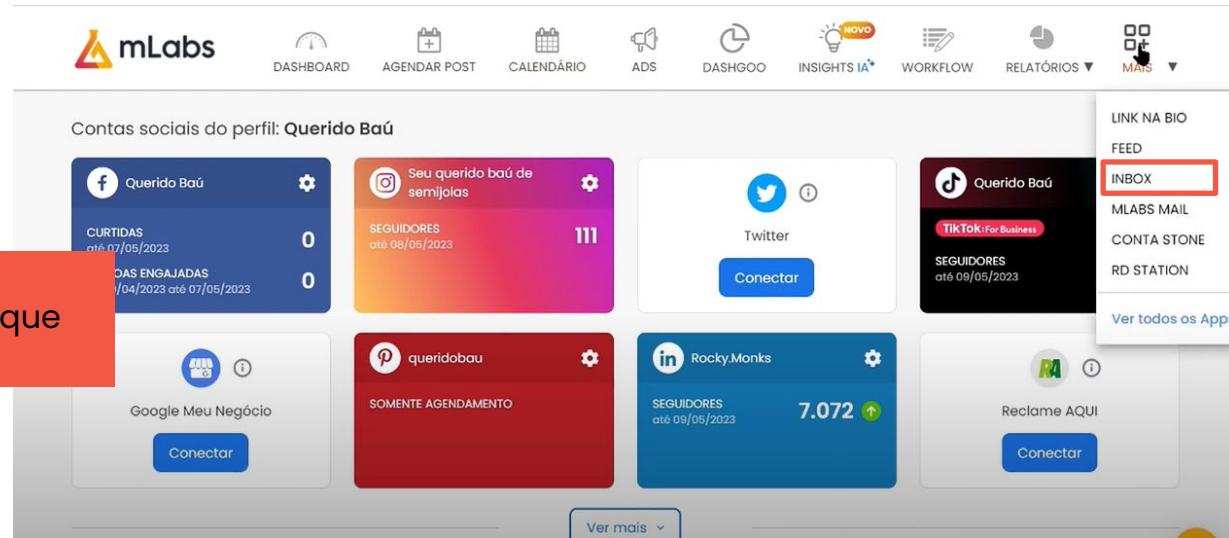
Etüs



Acompanhe aqui
os temas que
serão tratados
na videoaula



Mlabs



Caso o campo “Inbox” não apareça no menu inicial, clique em “Mais”.

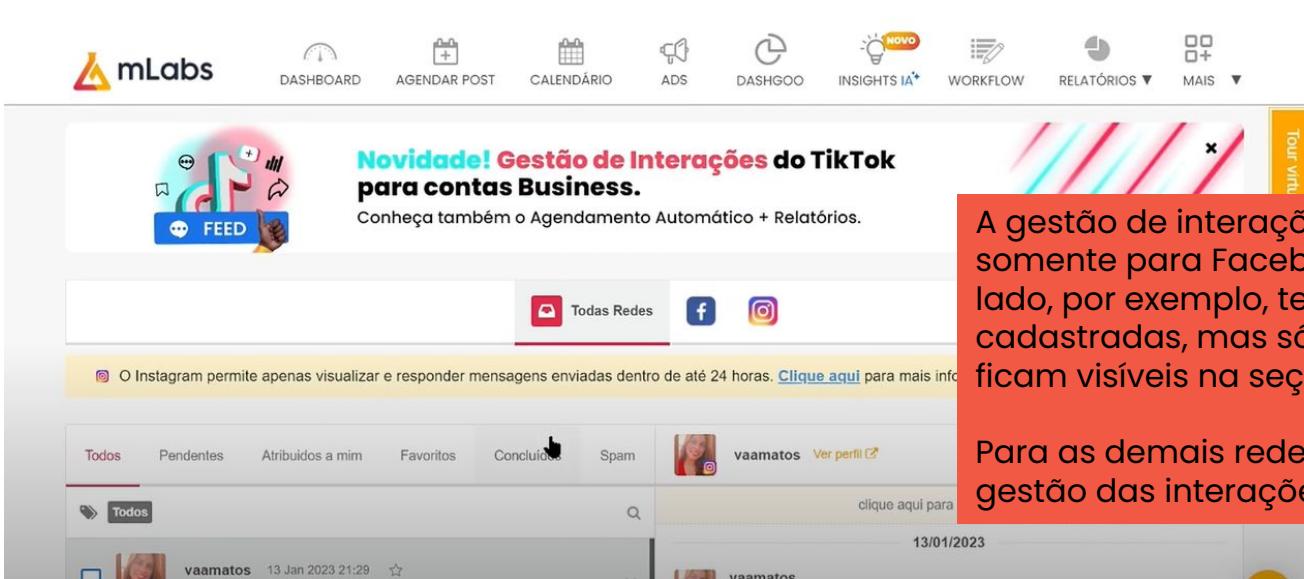
Contas sociais do perfil: Querido Baú

- Querido Baú**
 - CURTIDAS 0
 - 0 DAS ENGAJADAS
- Seu querido baú de semijoias**
 - SEGUIDORES 111
 - até 08/05/2023
- Twitter**
 - Conectar
- Querido Baú**
 - TIKTOK:For Business
 - SEGUIDORES
 - até 09/05/2023
- Google Meu Negócio**
 - Conectar
- queridobau**
 - SOMENTE AGENDAMENTO
- Rocky.Monks**
 - SEGUIDORES 7.072
 - até 09/05/2023
- Reclame AQUI**
 - Conectar

LINK NA BIO
FEED
INBOX
MLABS MAIL
CONTA STONE
RD STATION
Ver todos os Apps



Mlabs



Novidade! Gestão de Interações do TikTok para contas Business.
Conheça também o Agendamento Automático + Relatórios.

Todas Redes  

O Instagram permite apenas visualizar e responder mensagens enviadas dentro de até 24 horas. [Clique aqui](#) para mais info

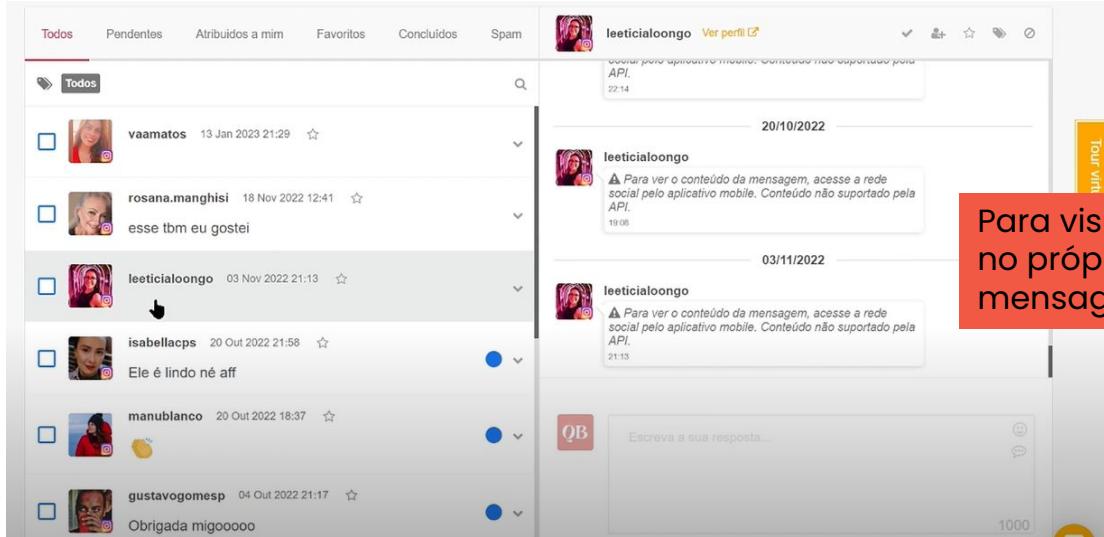
Todos	Pendentes	Atribuídos a mim	Favoritos	Concluídos	Spam
 Todos					
					
 vaamatos 13 Jan 2023 21:29 					 vaamatos
13/01/2023					

Tour with

A gestão de interações no Mlabs é possível somente para Facebook e Instagram. Nessa ao lado, por exemplo, tem outras redes sociais cadastradas, mas só o Facebook e o Instagram ficam visíveis na seção “Inbox”.
Para as demais redes sociais, é preciso fazer a gestão das interações manualmente.



Mlabs

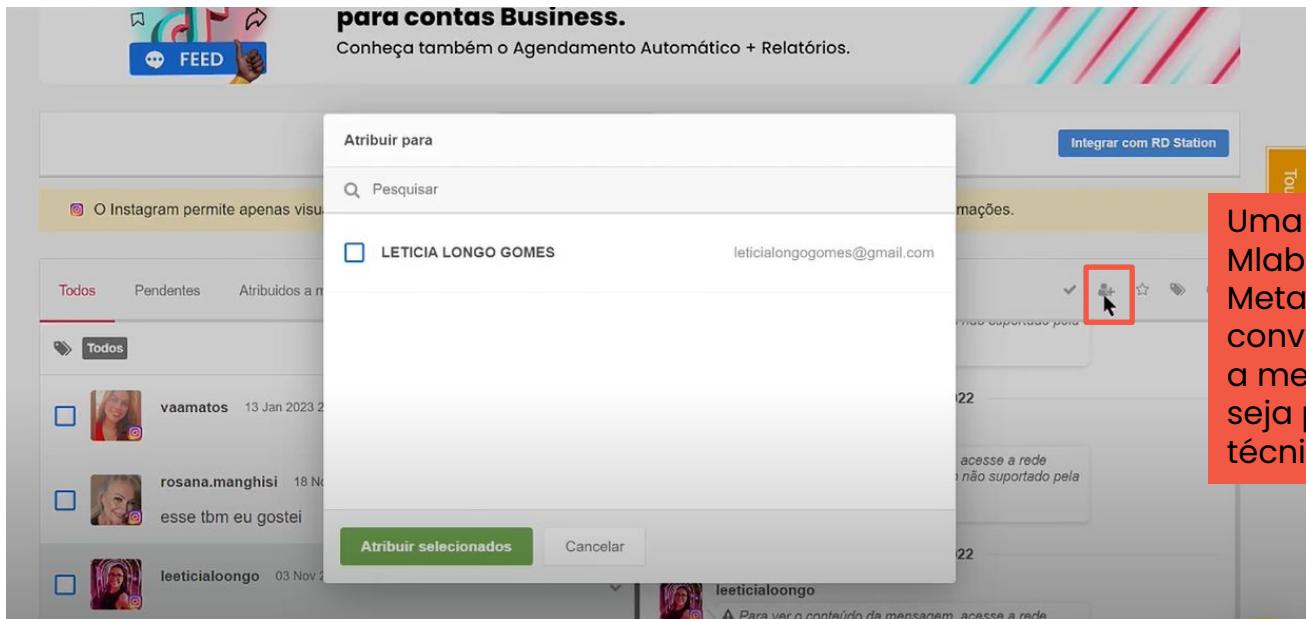


The screenshot shows the Mlabs inbox interface. On the left, there is a list of messages from various Instagram users. On the right, there is a detailed view of a message from the user 'leeticioaloongo'. The message content is partially visible as 'Conteúdo para aplicativo mobile. Conteúdo não suportado pela API.' The message was sent on 20/10/2022 at 19:08. Below this message, there is another message from the same user on 03/11/2022 at 21:13, also with a similar content warning. A large orange callout box is overlaid on the right side of the interface, containing the following text:

Para visualizar as mensagens, é preciso autorizar no próprio Instagram. Caso contrário, as mensagens não aparecerão no Mlabs.



Mlabs



para contas Business.
Conheça também o Agendamento Automático + Relatórios.

Atribuir para

Pesquisar

LETICIA LONGO GOMES leticialongogomes@gmail.com

Atribuir selecionados Cancelar

O Instagram permite apenas visualizar.

Todos Pendentes Atribuídos a mim

Todos

vaamatos 13 Jan 2023 22:22

rosana.manghisi 18 Nov 2022 22:22

esse tbm eu gostei

leeticiaolongo 03 Nov 2022 22:22

leeticiaolongo

Para ver o conteúdo da mensagem, acesse a rede.

Uma funcionalidade bacana que o Mlabs possui (e não é possível no Meta Business Suite), é atribuir uma conversa para outra pessoa quando a mensagem for muito específica e seja preciso de uma resposta mais técnica.



Etus

The screenshot displays the QB software interface with a sidebar on the left and a main content area on the right.

Left Sidebar (Perfis):

- QB (Profile icon)
- Querido Baú (Profile name)
- Alterar Perfil (Change Profile)
- Perfis / Cliente
- Agendar Publicação
- Publicações
- Emitir Relatórios
- Relatórios Emitidos
- Lista de Workflows
- Inbox** (Icon with a cursor, highlighted with a red box)
- Timeline
- Captura de Leads
- Notificações
- Texto AI
- Apps

Main Content Area:

Top Bar: Icons for Home, PT (Portuguese), Bell, and Grid.

Top Left: Profile icon and name.

Top Right: Date (21/05) and a message (4 meses atrás).

Left Column (Inbox):

- Valéria Matos: Você enviou uma mens... (Sent 4 months ago)
- Rosana Longo: Você recebeu uma me... (Received 6 months ago)
- Leticia Longo: Você recebeu uma me... (Received 6 months ago)
- Isabella Silva: Você enviou uma men... (Sent 7 months ago)
- Manuela Blanco: Você recebeu uma me... (Received 7 months ago)

Right Column (Message Thread):

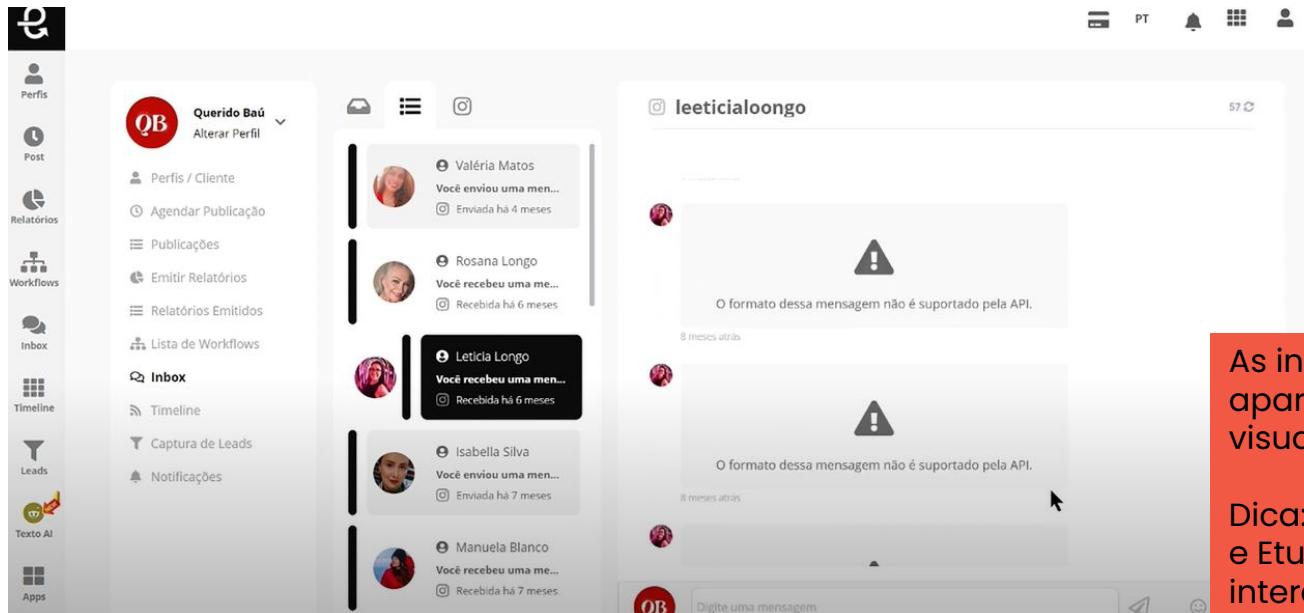
- vaamatos: (Message icon)
- 4 meses atrás (Message sent 4 months ago)
- Esse story expirou (Story expired)
- 4 meses atrás (Message sent 4 months ago)
- Esse story expirou (Story expired)
- 4 meses atrás (Message sent 4 months ago)

Bottom: Input field "Digite uma mensagem" (Type a message) and message icons.

Para gerenciar as interações pelo Etus, clique em “Inbox” no menu lateral.



Etus



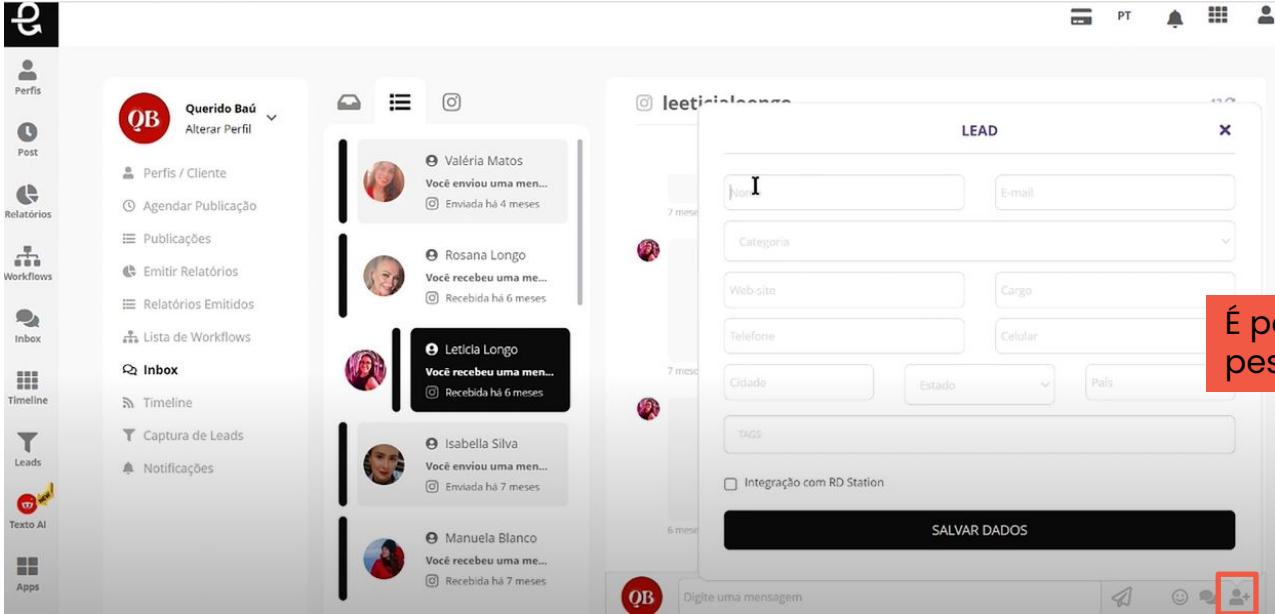
The screenshot shows the Etus platform interface. On the left is a sidebar with various icons and links: Perfil, Post, Relatórios, Workflows, Inbox, Timeline, Leads, Texto AI, and Apps. The main area shows an inbox with several messages from users like Valéria Matos, Rosana Longo, Letícia Longo, Isabella Silva, and Manuela Blanco. Below the inbox is a detail view of a story from user 'leeticiaoloongo'. The story content is a message that says: 'O formato dessa mensagem não é suportado pela API.' (The format of this message is not supported by the API.)



As interações de Stories também não aparecem no Etus após as 24h de visualização do Story.

Dica: utilize plataformas como Mlabs e Etus para gerenciamento de interações caso você acesse diariamente, para poder acompanhar as interações dos Stories.

Etus



The screenshot displays the Etus software interface. On the left, a sidebar menu includes: Perfil (Profile), Post, Relatórios (Reports), Workflows, Inbox, Timeline, Leads, and Apps. The Leads section is currently active, showing a list of interactions with users Valéria Matos, Rosana Longo, Letícia Longo, Isabella Silva, and Manuela Blanco. Each interaction shows a message sent and a message received. The main area shows a lead capture form for a user named 'I' (Nome). The form fields include: Nome (Name), E-mail (Email), Categoria (Category), Web-site (Website), Cargo (Job Title), Telefone (Phone), Celular (Cellular), Cidade (City), Estado (State), País (Country), and TAGS. There is also an 'Integração com RD Station' (Integration with RD Station) checkbox. At the bottom is a 'SALVAR DADOS' (Save Data) button. A red box highlights the 'SALVAR DADOS' button.

É possível adicionar o cadastro da pessoa que interagiu como um “lead”

