



escola
britânica de
artes criativas
& tecnologia

Social Media Marketing



GESTÃO DE INTERAÇÕES



GUIA DA AULA 2



Faça gestão das interações pelo Mlabs e Etus



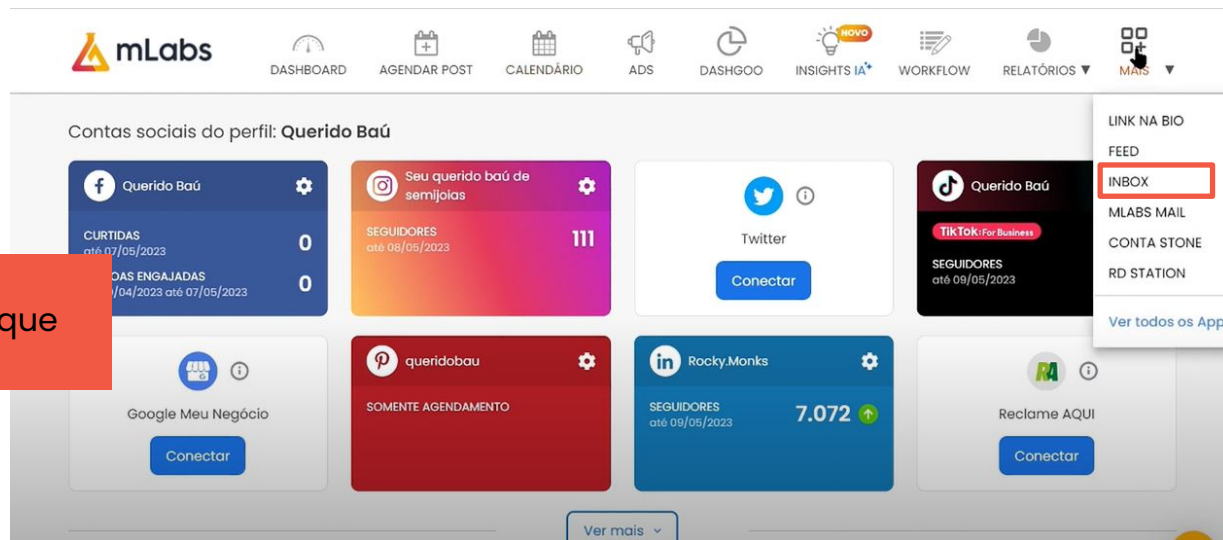
Acompanhe aqui os temas que serão tratados na videoaula

 **Mlabs**

 **Etus**



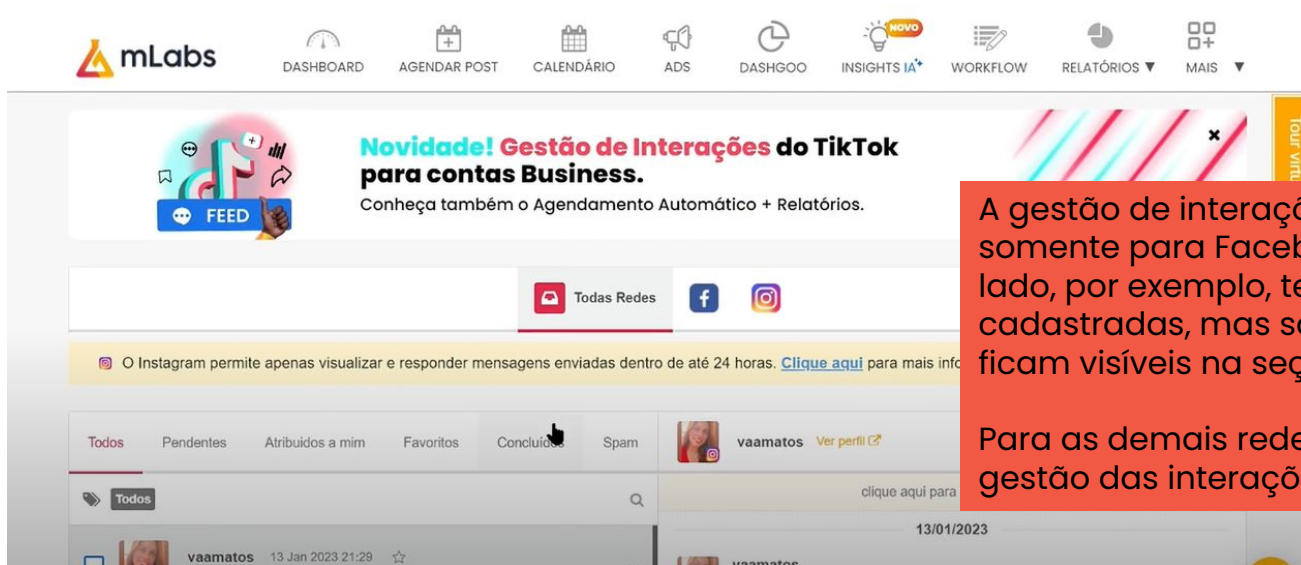
Mlabs



Caso o campo "Inbox" não apareça no menu inicial, clique em "Mais".



Mlabs

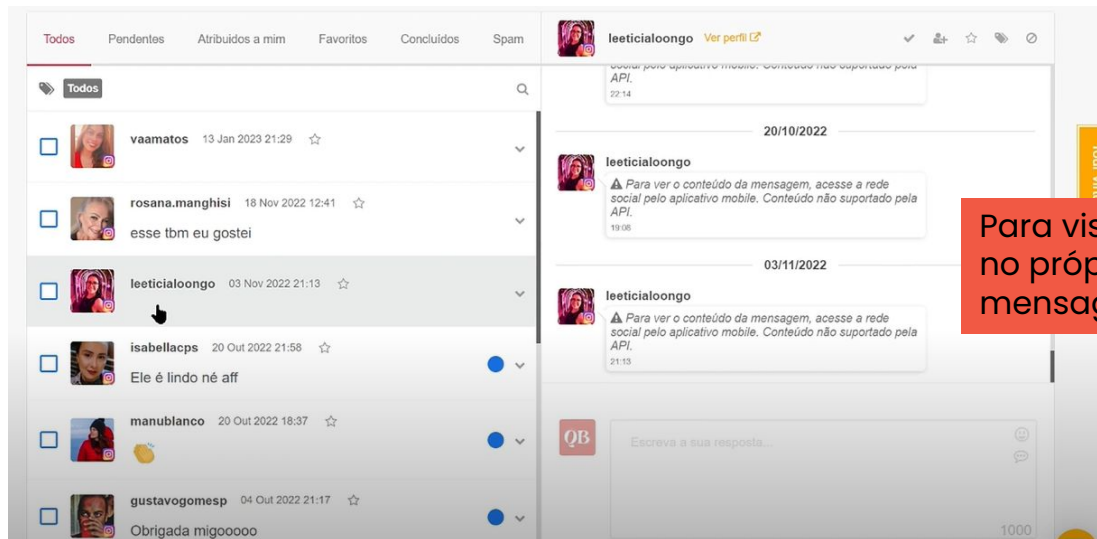


A gestão de interações no Mlabs é possível somente para Facebook e Instagram. Nessa ao lado, por exemplo, tem outras redes sociais cadastradas, mas só o Facebook e o Instagram ficam visíveis na seção "Inbox".

Para as demais redes sociais, é preciso fazer a gestão das interações manualmente.



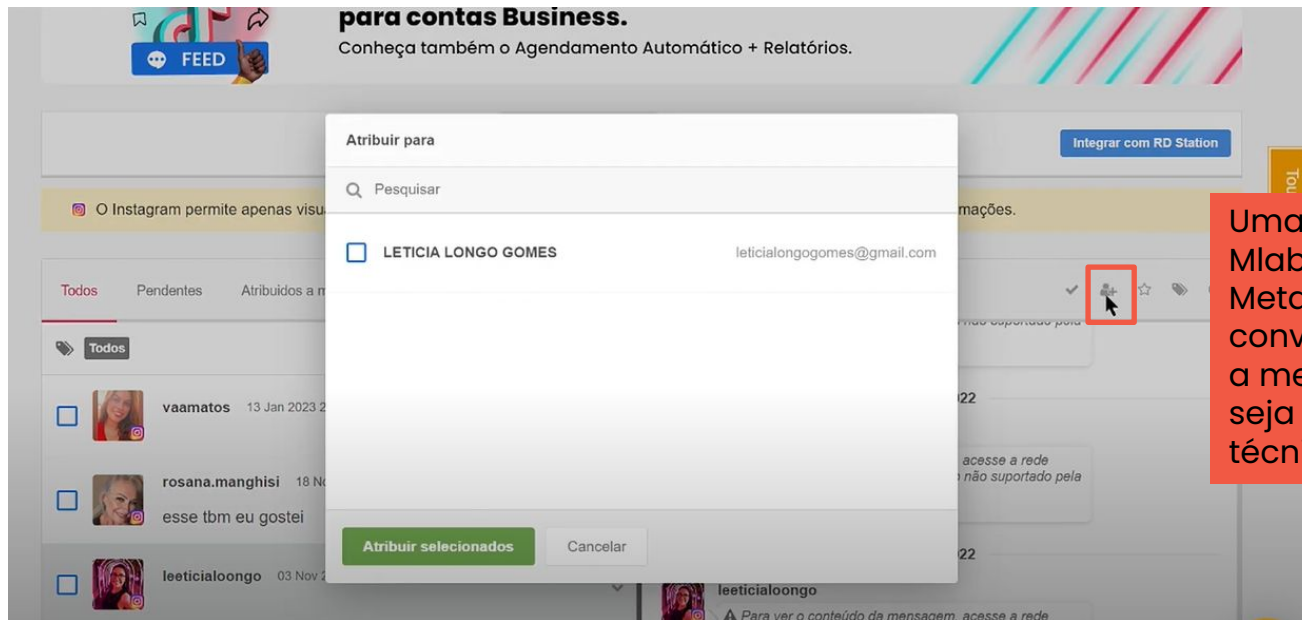
Mlabs



Para visualizar as mensagens, é preciso autorizar no próprio Instagram. Caso contrário, as mensagens não aparecerão no Mlabs.



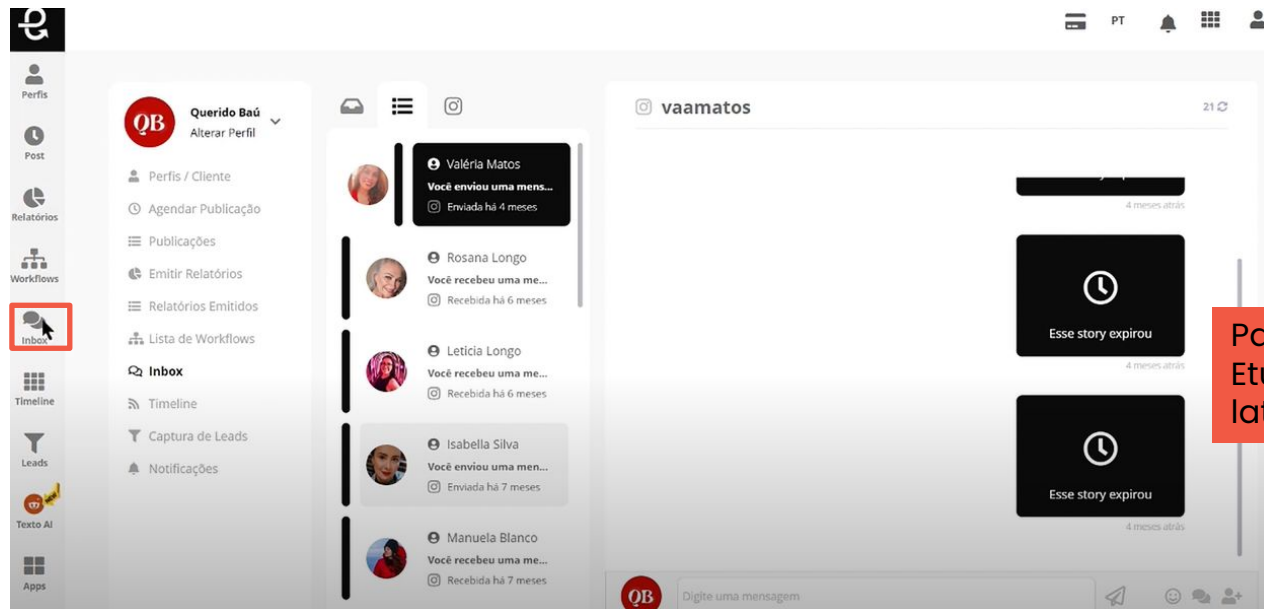
Mlabs



Uma funcionalidade bacana que o Mlabs possui (e não é possível no Meta Business Suite), é atribuir uma conversa para outra pessoa quando a mensagem for muito específica e seja preciso de uma resposta mais técnica.



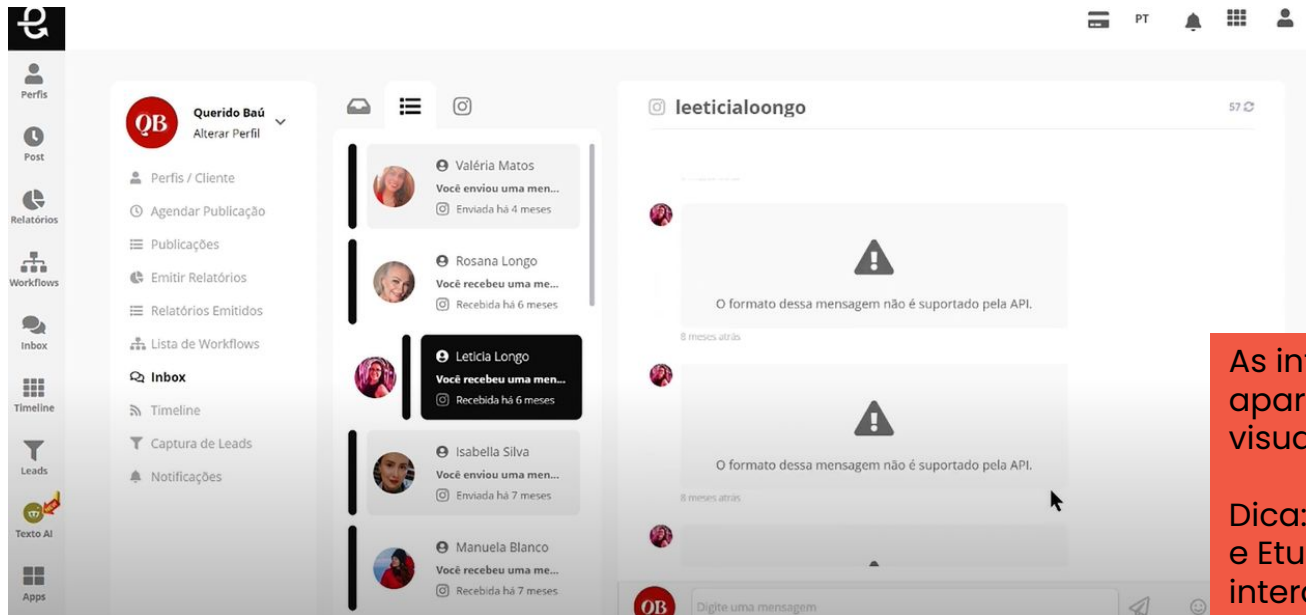
Etus



Para gerenciar as interações pelo Etus, clique em “Inbox” no menu lateral.



Etus



As interações de Stories também não aparecem no Etus após as 24h de visualização do Story.

Dica: utilize plataformas como Mlabs e Etus para gerenciamento de interações caso você acesse diariamente, para poder acompanhar as interações dos Stories.



Etus

The screenshot displays the Etus CRM interface. On the left is a sidebar with navigation icons for Perfil, Post, Relatórios, Workflows, Inbox, Timeline, Leads, and Apps. The main area shows a user profile for 'Querido Baú' and a list of recent interactions with clients like Valéria Matos, Rosana Longo, Letícia Longo, Isabella Silva, and Manuela Blanco. A modal window titled 'LEAD' is open, showing a form to add a new lead with fields for Name, E-mail, Category, Web site, Cargo, Telephone, Celular, Cidade, Estado, País, and Tags. A 'SALVAR DADOS' button is at the bottom of the form. A red box highlights the 'Add Lead' icon in the bottom right corner of the interface.

É possível adicionar o cadastro da pessoa que interagiu como um "lead"

