

# Marketing Digital



# Introdução ao Marketing Digital



## GUIA DA AULA 4



# Estabeleça metas



Acompanhe aqui  
os temas que  
serão tratados  
na videoaula.



**Metas e objetivos do  
negócio**



# Metas e objetivos do negócio



É de extrema importância existir um entendimento do cliente e da agência sobre quais são as metas e objetivos de negócio, para que as estratégias sejam estabelecidas e analisadas de forma assertiva. Alguns exemplos de objetivos podem ser:

**\_divulgar marca  
\_estimular vendas  
\_recorrência de compra, etc**



Para isso desenhamos um funil, e podemos identificar nosso objetivo dentro de uma das etapas ou até mesmo objetivos diferentes em cada uma delas.



## DESCOBERTA

## CONSIDERAÇÃO

## DECISÃO

## FIDELIZAÇÃO

Consumidor ainda desconhece sua necessidade de compra

Exemplo: vou entrar na academia

Empresa começa a impactar seu público que tem propensão a realizar atividades físicas, que de academia, esportes

Consumidor identifica uma necessidade

Exemplo: vou precisar de um tênis

Começa a pesquisar e comparar preços

Empresa começa a divulgar o que o consumidor tem buscado

Consumidor escolhe a loja e produto

Exemplo: gostei desse tênis da loja x

Realiza a compra

Empresa precisa estar dentro das boas práticas da experiência digital para garantir a venda

Consumidor já conhece a loja e comprou

Recebe o tênis

Pode ou não gostar do produto/ pode indicar ou não

Empresa começa comunicação para garantir próximas compras



Para entender ainda mais os objetivos e informações do cliente, desenhamos um framework, detalhando:

## WHAT

Qual meu modelo de negócio, quais minhas propostas de valor, o que eu oferto

## WHO

Quem é meu consumidor, minha persona

## WHEN

Em quais momentos da jornada do meu consumidor vou impactá-lo

## WHY

Qual meu objetivo de marketing, que pode ser por exemplo, divulgação de marca, aumento de vendas, etc.

## HOW

Como vou me comunicar, qual minha linguagem, minha linha visual para cada persona

## WHERE

Onde vou comunicar, em quais canais.



# Bons estudos!

