

≡ 11

Lidando com o feedback

Carolina é uma webdesigner muito dedicada. No entanto, nas últimas semanas ela não conseguiu entregar seus jobs no prazo. Isso chamou a atenção do líder do seu time porque até então ela não tinha dificuldades. Ele chamou a Carolina pelo Skype e perguntou se ela precisava de alguma ajuda. O líder do time criticou a falta de conclusão das tarefas e disse a ela que esse comportamento não seria tolerado.

Passaram-se os dias e não houve mudança no comportamento da Carolina.

Isso pode ter acontecido porque:

Seleccione 2 alternativas

A Ao receber um feedback que faz sentido, ela continua a fazer as coisas da mesma forma porque é o jeito dela.

B Carolina é uma profissional dedicada e ela acha natural que haja esses altos e baixos no seu trabalho.

C Carolina foi criticada e não houve abertura para ela dizer o que está acontecendo.

D Embora ela entenda a importância do feedback, Carolina acha que a bronca, disfarçada de feedback, foi desnecessária.