

Finalizando um contrato

Você facilitou com sucesso uma sessão de contrato do time. Muitas ideias foram geradas e agrupadas. Agora é hora do grupo aprovar a versão final do contrato. Um dos itens que está causando discussão é criar um grupo no Slack para emergências de trabalho e coberturas de feriados. João está de acordo em ter o nome dele adicionado apenas para emergências de trabalho mas não concorda que o mesmo grupo seja usado para discutir substituições na cobertura do feriado. O restante do grupo acha que isso é detalhe, que João está sendo intransigente e tenta contra argumentar. A discussão está ficando acalorada.

O que você faz sendo o facilitador? Selecione a melhor alternativa.

P.S. Caso você não esteja familiarizado, Slack é um aplicativo utilizado para trocar mensagens e arquivos e funciona mais ou menos como um WhatsApp.

Selecione uma alternativa

- A** Você pede que o grupo ouça as razões pelas quais João não quer que isso seja discutido pelo grupo via Slack e tente entender o ponto de vista dele.
- B** Você pede para o João abrir esta exceção uma vez que tanto faz a maneira que eles vão conversar, pessoas substitutas para feriados sempre precisarão existir. Ele está fazendo tempestade em copo d'água.
- C** Você pergunta para o time (incluindo o João) como eles querem lidar com a situação. O time conversa calorosamente e decide que é melhor tirarem a discussão de feriado do Slack e conversarem pessoalmente.
- D** Você pede para o grupo remover o item de ter o grupo do Slack e ponto final. O contrato é aprovado e a sessão é um sucesso.
- E** Você pede para o João não participar das discussões de substituições de feriado quando isso acontecer pelo Slack e pronto, contrato do time finalizado com sucesso.