

08

## Qual tipo escolher?

Na tabela a seguir, é apresentado um resumo das três abordagens de entrevista que apresentamos nesta aula. Você pode baixar esta tabela na [versão em PDF](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1623-ux-research-conduzindo-entrevistas-com-usuarios/docs/Comparando+os+tipos+de+entrevista.pdf) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1623-ux-research-conduzindo-entrevistas-com-usuarios/docs/Comparando+os+tipos+de+entrevista.pdf>) ou na [versão em DOCX](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1623-ux-research-conduzindo-entrevistas-com-usuarios/docs/Comparando+os+tipos+de+entrevista.docx) (<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1623-ux-research-conduzindo-entrevistas-com-usuarios/docs/Comparando+os+tipos+de+entrevista.docx>).

	Entrevistas estruturadas	Entrevistas semiestruturadas	Entrevistas contextuais
Dificuldade de planejamento	Fácil a médio	Médio	Difícil
Dificuldade de execução	Fácil	Fácil a médio	Difícil
Nível de formalidade	Formal	Informal	Informal
Quando escolher	Quando o problema a ser explorado está bem definido e sabemos o que perguntar.	Quando ainda não conhecemos muito o domínio do problema ou não temos certeza do que perguntar.	Quando queremos entender o comportamento das pessoas a partir de uma observação real das atitudes que elas têm.
Qualidade das informações coletadas	Média	Alta	Alta
Tipo de roteiro	Perguntas definidas que devem ser feitas na mesma ordem	Perguntas sugeridas e tópicos a serem explorados	Tópicos a serem explorados e perguntas pontuais ao longo da observação
Possibilidade de fazer perguntas fora do roteiro	Sim, mas não é recomendável	Sim	Sim
Dificuldade de interpretação dos dados	Fácil a médio	Médio	Difícil