



Para saber mais: Comunicação mais assertiva

m aula, constatamos que as reuniões são um canal importante de comunicação remota. A mensagem que precisamos passar deve ser transmitida com empatia, inteligência emocional e escuta ativa. Principalmente nos feedbacks, o cuidado deve ser redobrado, porque uma mensagem mal elaborada e mal interpretada pode causar desmotivação das pessoas e, conseqüentemente, diminuição da produtividade.

Para aprofundar mais esse conhecimento, você pode conferir os cursos da Alura de:

- [Feedback: a arte de orientar e ser orientado com sentido](https://cursos.alura.com.br/course/feedback)
(<https://cursos.alura.com.br/course/feedback>)
- [Comunicação Assertiva: Reduzindo conflitos e frustrações](https://cursos.alura.com.br/course/comunicacao-assertiva-reduzindo-conflitos-e-frustracoes)
(<https://cursos.alura.com.br/course/comunicacao-assertiva-reduzindo-conflitos-e-frustracoes>)
 - Temos também este [artigo com 5 passos para uma comunicação mais assertiva](https://www.alura.com.br/artigos/cinco-passos-para-uma-comunicacao-mais-assertiva) (<https://www.alura.com.br/artigos/cinco-passos-para-uma-comunicacao-mais-assertiva>)